# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *济南兴业银行理财* |
| **问题标题** | *录像开始时间大于结束时间* |
| **处理人员** | *周光辉* |
| **处理时间** | *2017/01/04 - 2017/01/05(8h)* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*IPM20160816100-兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统*

1. 软件版本

*V 2.1 build 160907*

1. 是否定制

*是-KF20160829\_009*

1. 归档目录

*代码目录：https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160816100\_兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统上线设备采购、安装及保修工程/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)/web*

*成果物目录：https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/兴业银行济南分行理财风险管控（双录）系统上线设备采购、安装及保修工程(IPM20160816100)*

*最好给出修改问题的SVN日志信息*

## 问题信息

1. 问题标题

*录像开始时间大于结束时间*

1. 问题分类

*[部署问题||基线问题]*

*必现条件：部署环境网络太差、网络接触不良*

1. 问题描述

*用户在采集端录入录像的时候，结束录像时间小于开始录像时间，从而导致录像上传失败，回放失败。*

1. 排查过程

*1.查看现场提供的数据库数据，发现结束的时间小于开始时间，也没有存在结束时间是别的录像的开始时间。*

*2.控件返回的时间，经查原因，是如果获取不到设备的时间的时候，就会获取IP对应客户端的时间。*

1. 问题原因

*由于部署环境网络不流畅、接触不良的情况下，如果获取不了设备的时间，会获取对应设备绑定PC端的时间，由于PC端的时间跟设备时间存在误差，所以导致开始时间大于结束时间。*

1. 解决方案

*保存录像的时候，判断结束时间是否小于等于开始时间，存在，就置为异常录像。*

*修改文件：DatacollectServiceImpl.java*

*对应的方法：saveRecords,结束录像的时间，进行时间对比，如果存在开始时间大于等于结束时间，就置为异常录像，页面给出提示，进行视频补录或者删除处理。*

## 其他

*可以填写解决问题过程中的以下方面：*

*1.无*