# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *交通银行浙江省分行理财项目* |
| **问题标题** | *部分点位录像上传失败，手动上传也失败* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/02/13* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*交通银行浙江省分行理财项目*

1. 软件版本

*V2.1.2*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160729004\_交通银行浙江省分行理财集中管控项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/交通银行浙江省分行理财集中管控项目(IPM20160729004)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

*部分点位录像上传失败，手动上传也失败*

1. 问题描述

*部分点位录像上传失败，手动上传也失败。云存储已升级,已经通过telnet排除8000未端口问题,查看发现数据库中上传失败的数据ntaskid不会自动清除,需要修改web服务,自动清除上传失败的数据的taskid内容.*

1. 排查过程

*云存储升级之后，对上传失败的任务不再进行上传，而上传服务依然根据旧的任务ID进行判断，导致无法正常重传。*

1. 问题原因

*采集端点击重传之后，web服务未清空records表taskid字段，导致无法正常重传。*

1. 解决方案

*修改web服务，采集端点击重传之后，清空records表nTaskId字段，上传服务按照新的任务进行上传。*

## 其他