# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *上饶银行理财监管项目* |
| **问题标题** | *中心控件回放时提示查找不到文件* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/02/17* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*上饶银行理财监管项目*

1. 软件版本

*V2.0.0518*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目/iVMS-8120v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr(160704)

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

*中心控件回放时提示查找不到文件*

1. 问题描述

*平台查询CVR录像文件失败, 但是DEMO测试正常.*

1. 排查过程

*平台查询录像采用的是小方案接口，而海康DEMO用的是网络SDK，方案不一样，对应CVR服务不一样，对接小方案接口的CVR服务卡死，导致无法查询到录像。*

1. 问题原因

*cvr服务卡死导致查询录像失败，查询、回放录像采用的是小方案接口，cvr已不再对小方案进行维护，导致cvr开始问题难以排查解决。*

1. 解决方案

*查询、回放录像更改为跟DEMO一致的网络sdk接口，sdk对接的是cvr新的方案，采用了新的cvr服务，原有小方案服务不再使用。*

## 其他