# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *上饶银行理财监管项目* |
| **问题标题** | *中心控件回放时提示查找不到文件* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/02/20* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*上饶银行理财监管项目*

1. 软件版本

*V2.0.0518*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目/iVMS-8120v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr(160704)

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

*中心控件回放时提示查找不到文件*

1. 问题描述

*管理员PC的web端替换插件之后, 依然无法回放CVR上的录像, 而理财平台服务器上替换插件则可以回放CVR的录像.*

1. 排查过程

*1.首先排查平台查询录像时发给cvr的查询参数有没有问题，未排查出。*

*2.联系CVR研发进行排查。*

*3.CVR研发排查出平台发送参数有问题。*

*4.平台验证该原因，解决。*

1. 问题原因

*由于理财2.1版本全部采用了SDK接口查询、回放录像，所以定制的这部分代码从理财2.1直接拉了过来，其中，查询接口中有一个叫录像查询类型的参数（该参数有三种取值对应三种查询方式：0：查询未锁定录像；1、查询已锁定录像；0xff：查询所有类型），*

*该参数未进行初始化，所以在查询的时候有可能以这三种方式中的任何一种进行查询（以哪种方式查询跟电脑有关），所以才造成了总部和银行部分电脑可以正常查询、回放，而银行其它电脑不行。*

1. 解决方案

*对录像查询参数做正确的初始化，查询所有类型录像。*

## 其他

理财2.1/2.2版本理论上也存在这个问题，后续版本升级要解决