# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *上饶银行理财监管项目* |
| **问题标题** | *中心控件回放无声音* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/02/21* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*上饶银行理财监管项目*

1. 软件版本

*V2.0.0518*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20160525096\_2016年江西上饶银行理财监管项目/iVMS-8120v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr(160704)

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/2016年江西上饶银行理财监管项目(IPM20160525096)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

*中心控件回放无声音*

1. 问题描述

*昨天替换录像回放失败的成果物之后, 录像可以正常回放, 但是出现回放无声音问题, 现场测试多台电脑都无声音.*

1. 排查过程

*1．昨天现场测试是正常的，所以拿现场的成果物跟昨天打包的成果物做对比，发现有一个文件不一样。*

*2.替换该文件之后，回放有声音。*

1. 问题原因

*在上饶银行改了代码并测试ok之后，发给总部打包的文件有纰漏。导致打包后的控件无声音。*

1. 解决方案

*替换现场成果物。*

## 其他