# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *兴业银行股份有限公司南京分行理财项目* |
| **问题标题** | *补录录像上传不完整* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/04/08* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*兴业银行股份有限公司南京分行理财项目*

1. 软件版本

*V2.0.150602（云存储）*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南京分公司/IPM20151217094\_兴业银行股份有限公司南京分行理财项目/iVMS-8120(v2.0.150602)/server/FSvcTransport

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南京分公司/兴业银行股份有限公司南京分行理财项目(IPM20151217094 )/成果物/ServiceManager/FSvcTransport

## 问题信息

1. 问题标题

*补录录像上传不完整*

1. 问题描述

*如果补录的录像时间与正常录像时间有交叉，则会导致补录录像上传不完整.合规检查回放该段录像时，发现回放的都是交叉部分。*

1. 排查过程

*排查上传服务代码，了解上传流程，发现在上传录像之前，会先从云存储查询录像是否存在，如果存在则不上传，直接置为已上传。*

1. 问题原因

*上传流程有问题，如果在上传某段录像之前，与该段录像时间有重叠的录像已上传到云存储，则查找该段录像必然存在，导致该段录像无法上传*

1. 解决方案

*修改上传服务，去掉上传之前去云存储查询录像的判断，只在上传完成之后去云存储查询录像是否存在，如存在则置为已上传。*

## 其他