# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *厦门银行理财销售专用录像录音设备采购* |
| **问题标题** | *上传到平台失败，数据库查看很多上传状态是失败的* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/04/20* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*厦门银行理财销售专用录像录音设备采购*

1. 软件版本

*V2.0.01518*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160304163\_宁波民生银行理财柜监控项目/iVMS-8120(v2.0.160518\_ipc\_cvr)/server/FSvcTransport

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/宁波民生银行理财柜监控项目(IPM20160304163)/成果物/ServiceManager/FSvcTransport

## 问题信息

1. 问题标题

*上传到平台失败，数据库查看很多上传状态是失败的*

1. 问题描述

*大量录像上传失败.*

1. 排查过程

*查看上传服务版本，发现版本比较老，老版本是存在上传失败的问题，让现场替换新版本上传服务，替换之后上传失败的情况有所减少，但还是存在少部分上传失败，查看日志发现查询录像失败的情况比较多，让现场测试网络，网络条件比较差*

1. 问题原因
2. *未替换新版本上传服务*
3. *现场网络条件差*
4. 解决方案
5. *替换新版本上传服务*
6. *优化上传服务，解决网络条件差导致查询录像失败的问题*

## 其他