# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *民生银行济南分行理财监控项目* |
| **问题标题** | *现场理财平台的合规检查中可以查到录像记录，双击查看录像时提示查找文件失败* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/06/06* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*民生银行济南分行理财监控项目*

1. 软件版本

*V2.0.0518*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160602055\_民生银行济南分行理财监控项目/iVMS-8120(v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr)/client/library\_center

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/民生银行济南分行理财监控项目(IPM20160602055)/成果物/ActiveX/WebCenterOCX

## 问题信息

1. 问题标题

*现场理财平台的合规检查中可以查到录像记录，双击查看录像时提示查找文件失败*

1. 问题描述

*网点无法查询回放CVR上的录像, 而分行服务器上则可以正常回放CVR的录像.*

1. 排查过程

*1.怀疑同江西上饶银行所遇问题相同。*

*2.与上饶银行做相同修改后，可正常回放。*

*3.平台验证该原因，解决。*

1. 问题原因

*查询接口中有一个叫录像查询类型的参数（该参数有三种取值对应三种查询方式：0：查询未锁定录像；1、查询已锁定录像；0xff：查询所有类型），*

*该参数未进行初始化，所以在查询的时候有可能以这三种方式中的任何一种进行查询（以哪种方式查询跟电脑有关），所以才造成了部分电脑可以正常查询、回放，而部分电脑不行。*

1. 解决方案

*对录像查询参数做正确的初始化，查询所有类型录像。*

## 其他