# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *盛京银行铁岭分行双目摄像机监控项目* |
| **问题标题** | *理财采集视频的时候会出现获取视频流失败，但是该问题时有时无，很难排查* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/06/20* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*盛京银行铁岭分行双目摄像机监控项目*

1. 软件版本

*V2.1.2*

1. 是否定制

*是*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160922061\_盛京银行铁岭分行双目摄像机监控项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/client/library/PreviewS20Dll

*成果物目录：*

<https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/盛京银行铁岭分行双目摄像机监控项目(IPM20160922061)/成果物/ActiveX/WebClientOCX>

## 问题信息

1. 问题标题

*理财采集视频的时候会出现获取视频流失败，但是该问题时有时无，很难排查*

1. 问题描述

*理财采集视频的时候会出现获取视频流失败，但是该问题时有时无，很难排查*

1. 排查过程

*现场网络不稳定造成取流异常*

1. 问题原因

*网络不稳定造成插件取流超时，发生异常。*

1. 解决方案

*修改预览插件，延长取流时间。*

## 其他