# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *民生银行济南分行理财监控项目* |
| **问题标题** | *平台补录相同时间段录像，上传失败* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/07/13* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*民生银行济南分行理财监控项目*

1. 软件版本

*v2.0.160518\_1baseline\_ipc\_cvr*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/济南分公司/IPM20160602055\_民生银行济南分行理财监控项目/iVMS-8120(v2.0.160518baseline\_ipc\_cvr)/server/FSvcTransport

*成果物目录：*https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/济南分公司/民生银行济南分行理财监控项目(IPM20160602055)/成果物/ServiceManager/FSvcTransport

## 问题信息

1. 问题标题

*平台补录相同时间段录像，上传失败*

1. 问题描述

*平台中录像上传失败，查看cvr中的回传任务是已执行，并且下载录像文件可以找到这段录像，后经排查发现都是补录相同时间段录像导致上传失败。*

1. 排查过程
2. *排查上传失败日志，发现web返回错误信息“已有相同记录”*
3. *搜索数据库发现，该条录像是一条补录录像，且录像开始、结束时间与之前的录像完全一致*
4. *Web研发配合排查，在clientid，recordid，录像时间完全一致的情况下，会返回错误信息“已有相同记录”*
5. 问题原因

*补录相同时间段录像，上传完成后该记录发送给web服务，web服务判断prosaverecord表已有该条记录，返回添加失败及错误信息“已有相同记录”。*

1. 解决方案

*上传服务判断错误信息，如果是已有相同记录，则置为上传成功，从而避免了上传两条完全相同的录像导致上传失败的问题。*

## 其他