# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *抚顺银行理财双录系统工程项目* |
| **问题标题** | *回传任务执行失败的录像重传也失败* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/07/14* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*抚顺银行理财双录系统工程项目(IPM20160725049)*

1. 软件版本

*V2.1.0*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/长春分公司/IPM20160725049\_抚顺银行理财双录系统工程项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)/server/UploadService

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/长春分公司/抚顺银行理财双录系统工程项目(IPM20160725049)/成果物/ServiceManager/FSvcUpload

## 问题信息

1. 问题标题

*回传任务执行失败的录像重传也失败*

1. 问题描述

*录像上传失败，检查发现存储执行回传任务失败了，当对该录像重传时总是失败，存储也没有收到回传任务*

1. 排查过程

*排查代码上传流程发现在下发回传任务之前，首先会检查该录像有没有下发过回传任务，如果已下发，则不重新下发回传任务，后续检测到该任务为失败状态，直接置为上传失败*

1. 问题原因

*检测任务状态时未考虑的执行失败的情况。*

1. 解决方案

*修改上传服务，下发任务之前检测存储中任务回传状态，如果该任务存在并且执行失败，则重新下发新的回传任务。*

## 其他