# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *大连中信银行理财项目* |
| **问题标题** | *小方案平台录像不上传* |
| **处理人** | *李同立* |
| **处理时间** | *2017/8/8* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*IPM20160423070\_大连中信银行理财项目*

1. 软件版本

*v2.0.150602*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160423070\_大连中信银行理财项目/iVMS-8120(v2.0.150602\_GF)

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/大连中信银行理财项目(IPM20160423070)/成果物

## 问题信息

1. 问题标题

*小方案平台录像不上传*

1. 问题描述

*项目版本是150602小方案，很多录像不上传，服务管理中心有报错信息，cvr错误码32。  
查看返回错误32的值,cvr出现错误,*

1. 排查过程

*CVR接口返回32错误码，但是CVR研发无法解决*

1. 问题原因

*CVR小方案问题。*

1. 解决方案

*小方案切换回传方案：*

1. *上传服务替换为160518\_1回传版本*
2. *回放插件取流部分把小方案SDK替换为海康SDK*
3. *CVR打升级包以支持回放小方案上传的录像。*

## 其他

*由于回放插件有定制过，所以不能直接拉取基线版本*