# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 厦门邮储银行理财录音录像系统 |
| **问题标题** | 7月份和11月份大部分视频没有上传 |
| **处理人** | 樊浩浩 |
| **处理时间** | 2016/11/19 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160614208\_厦门邮储银行理财录音录像系统

1. 软件版本

8120\_v2.0.baseline\_usb\_kms

1. 是否定制

否

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/福州分公司/IPM20160614208\_厦门邮储银行理财录音录像系统/iVMS-8120\_v2.0.baseline\_usb\_kms/web 100311

成果物目录：

<https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/福州分公司/厦门邮储银行理财录音录像系统(IPM20160614208)/成果物> 71528

代码日志：

[MOD]录像时将采集端IP添加至录像表中

成果物日志：

[MOD]采集端录像时，记录电脑IP到records表

## 问题信息

1. 问题标题

7月份和11月份大部分录像没有上传

1. 问题描述

现场发现7月份和11月份大部分录像没有上传成功。

1. 排查过程

1.拿到现场上传服务日志，没有发现异常信息。

2.从技术支持那里了解到，该项目之前由于 上传服务查找录像时，没有添加IP限制可能导致多个服务竞争同意条录像而出现卡死的情况。在7月8号做过针对该问题的服务定制。

3.查看服务代码发现，查找录像的sql编写有问题，IP条件失效。

4.查看web代码发现，录像时没有将客户端IP添加到records表。

1. 问题原因
2. 上传服务添加IP限制条件失败。（根本原因）
3. 录像时没有将客户端IP添加到录像表中。
4. 解决方案
5. 修改上传服务查找录像sql，添加IP限制。
6. 修改web代码，录像时 将采集客户端IP添加至records表。

## 其他