# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 中国光大银行上海分行理财系统扩容 |
| **问题标题** | 平台访问异常 |
| **处理人** | 樊浩浩 |
| **处理时间** | 2017/03/03 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称
2. IPM20160530049\_中国光大银行上海分行理财系统扩容
3. 软件版本

8120\_v2.0.baseline\_usb\_kms

1. 是否定制

否

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/上海分公司/IPM20160530049\_中国光大银行上海分行理财系统扩容/iVMS-8120(v2.0.150602)/web 105798

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/上海分公司/中国光大银行上海分行理财系统扩容(IPM20160530049)/成果物/ 76349

代码日志：

[MOD] 将平台的采集中心的数据库最大连接数调整至500

成果物日志：

[MOD] 升级数据库为64位，copy江苏建行

## 问题信息

1. 问题标题

平台访问异常

1. 问题描述
2. 理财经理账号登陆采集平台提示“服务访问异常”
3. 理财经理登录后在业务单录入过程中会弹出报错“操作失败，平台发生异常，请联系管理员。
4. 登录异常时操作系统服务里面tomcat服务显示已停止，平台服务管理中心服务显示正在运行。
5. 排查过程

1.拿到现场web服务器日志，查看日志显示堆内存溢出。

2.查看平台web日志，发现提示连接数已满，无法建立连接。

1. 问题原因
2. 现场tomcat为32，堆内存大小为512，无法满足需要。
3. 现场理财经理有2000-3000人，连接池的最大连接数为200，大并发下无法满足需要。
4. 解决方案
5. 升级tomcat为64位，将堆内存设置为4096。
6. 升级数据库至64位，将连接池的最大连接数修改为500。
7. 优化数据库访问，减少并发访问量。

## 其他