# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 中信银行全省理财项目 |
| **问题标题** | 中心端和采集端未上传和前端删除的录像记录条数不一致 |
| **处理人员** | 王星磊/赵强6 |
| **处理时间** | 2016/11/04 - 2016/11/07(10h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160305053\_中信银行全省理财项目

1. 软件版本

V 2.0 build 160518

1. 是否定制

是- KF20160902\_022

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160305053\_中信银行全省理财项目/iVMS-8120(v2.0.150602\_GF)/web/ 99301

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/中信银行全省理财项目(IPM20160305053)/成果物/ 70681

代码日志：

[MOD]采集端更新录像名称时同步更新中心端录像名称

成果物日志：

[MOD]修改录像名称时同步修改中心端录像名称

## 问题信息

1. 问题标题

中心端和采集端上传和前端删除的录像记录条数不一致

1. 问题分类

*必现条件：*

采集端录像后关联业务单，然后编辑录像名称，再删除该录像

1. 问题描述

经过段工排查，平台日志保存较短，最后一条自动上传失败的日志已经被覆盖掉。

我换了个方法，叫理财经理重新上传，经过理财经理的操作，重新上传后，平台查询该业务单状态依旧为未上传。理财经理再重复上传的操作时，提示没有可上传录像。现在这类的录像在哪都查不到，影响还是很大的，无法进行合规检查。

排查发现：中心合规检查中有48条未上传，数据库中显示只有33条，包括上传失败和已关联的

1. 排查过程

1.经过和技术支持沟通，了解到当前的主要问题是中心未上传数据和前端删除的数据同采集端未上传数据和前端删除的数据不一致

2.录像状态置为前端删除状态主要是采集端删除未上传的录像的同时更改中心端录像的状态，这个是根据录像名称去修改的；如果采集端修改了录像名称，中心端并不会进行录像名称的同步更新，然后用户再进行删除录像操作，中心端录像的状态依然还是未上传，而不是改为前端删除；这样，就导致了采集端和中心端数据的不一致

3.最终原因，还是录像名称修改未做同步处理

至此，问题定位完毕！

1. 问题原因

采集端录像名称修改时中心端未做同步处理

1. 解决方案

对录像名称的修改做同步处理

## 其他

1.定位错误数据花了较长的时间，然后就是数据进行修改，使中心和采集的数据都能对应