# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 上海兴业银行理财项目(IPM20160708025) |
| **问题标题** | 已关联的理财录像堆积，无法上传 |
| **处理人员** | 王星磊 |
| **处理时间** | 2017/02/08 (6h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160708025-上海兴业银行理财项目

1. 软件版本

V 2.1.2

1. 是否定制

是- KF20170106\_029

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/上海分公司/IPM20160708025\_兴业银行理财项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/web

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/上海分公司/兴业银行理财项目(IPM20160708025)/成果物

日志信息：

[MOD]优化上传服务获取录像列表的实现

[MOD]某条录像被过滤时判断该录像是否已上传，并重置records表的状态

## 问题信息

1. 问题标题

已关联的理财录像堆积，无法上传

1. 问题分类

[基线问题][非必现，视现场环境而定，出现几率较大]

1. 问题描述

1.金桥路支行从1月18号（包括1月17号部分）业务单关联录像不回传，一直到到今天都没有回传

2.漕河泾支行从2月3号开始业务单关联录像不回传，一直到今天录像没有回传

3.数据库业务单状态都是显示已关联

4.支行前端设备本地录像正常，网络正常

1. 排查过程
2. 检查现场数据库，发现桥路支行和漕河泾支行各有1条录像出现了问题：prosaverecord表录像状态为已上传，records表仍为已关联状态，导致web服务获取不到该支行的待上传录像，造成这两个支行的录像一直无法上传;
3. 当前的上传逻辑是：先取1000条录像，遍历列表，1000条数据中每个网点仅取一条录像，等这条录像上传完成后才进行后续的上传，该方法会造成阻塞，导致录像堆积
4. 问题原因

prosaverecord表录像状态为已上传，records表仍为已关联状态（具体为什么会出现这个现象未能排查出来）

1. 解决方案

1.优化获取录像的SQL，一个网点取一条

2.如果某个录像被过滤，判断该录像在prosaverecord中是否是已上传状态，同步修改records表中录像状态

SVN VERSION：105611 105619

## 其他