# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 上海兴业银行理财项目(IPM20160708025) |
| **问题标题** | 理财录像查询结果和导出结果不一致 |
| **处理人员** | 王星磊 |
| **处理时间** | 2017/03/07 (5h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160708025-上海兴业银行理财项目

1. 软件版本

V 2.1.2 build 170307

1. 是否定制

是- KF20170106\_029

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/上海分公司/IPM20160708025\_兴业银行理财项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/web

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/上海分公司/兴业银行理财项目(IPM20160708025)/成果物

日志信息：

[MOD]更新成果物，解决理财录像导出和查询不一致的现场问题

## 问题信息

1. 问题标题

理财录像查询结果和导出结果不一致

1. 问题分类

[定制问题][必现问题]

1. 问题描述

通过日期、产品类型、金额、是否合规、纠纷情况、是否上传筛选项查询到87条数据，点击导出按钮，平台报错：导出数据超过5000条，无法导出

1. 排查过程

1.拿到现场数据库，测试该问题是否必现，发现是必现问题。

2.代码调试，打断点查看理财签约录像界面查询和导出功能在相同条件下执行的SQL语句，并在navicat中结合现场数据进行测试。

3.发现查询时，SQL语句中查询条件有按照产品类型名称进行模糊查询，而导出时，没有按照产品类型名称模糊查询的条件。

4.断点调试，发现查询和导出时，传入到后台的recordInfo信息不一致，导出时的recordInfo中没有产品类型名称信息。

5.查看前端代码，发现导出时，conditions条件中没有加入获取产品类型名称。

至此，问题定位完毕！

1. 问题原因

理财录像，导出签约单信息时，前台向后台发送查询条件，未发送产品类型名称的查询条件，导致导出时查询结果和查询时查询结果不一致

1. 解决方案

导出时，增加产品类型名称的查询项

SVN VERSION：107257

## 其他

1.得到了现场Web数据库数据，方便问题排查定位。

2.这是一个比较低级的错误，开发在自测时未能测出，集成测试时也未测出，看了一下当时的需求文档、单元测试和集成测试文档，发现当次定制需求较多，开发需求文档未能详细说明新增功能点，开发人员单元测试覆盖不全面，集成测试也未能覆盖全面， 最终导致该问题遗漏。

3.后续定制开发，应该全面的分析需求，明确各个功能点，并形成一份比较全面的需求开发文档，这方面可以参考耿乔磊耿工每次开发所做的定制需求分析文档；测试人员也应在需求稳定的基础上有更深层次的考虑，保证低级错误不再遗漏。