# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目 |
| **问题标题** | 用户删除，records表里没有，clientinput表和prosaverecord还有数据 |
| **处理人** | 郑全武 |
| **处理时间** | 2017/04/07 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160826071\_中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目

软件版本

V2.1.0

1. 是否定制

是

1. 归档目录

无

## 问题信息

1. 问题标题

用户删除，records表里没有，clientinput表和prosaverecord还有数据。

1. 问题描述

1975这个ID的用户已经被删除了，records表里没有，clientinput表和prosaverecord还有数据。

1. 排查过程
2. 根据无法操作的录像找到对应的用户以及recordId。
3. 去users表没有发现该用户、去records表没有发现对应的临时录像数据。
4. 问题原因
5. 1975这个ID的用户已经被删除了，records表里没有，clientinput表和prosaverecord还有数据
6. 解决方案
7. SELECT b.\* from clientinput a,prosaverecord b where a.id = b.clientId and a.inputUser = 1975 。查出clientinput和prosaverecord表对应的数据。
8. clientinput表和prosaverecord表对应的用户id改为用户id为254，records表里恢复三条数据，这样录像才能上传。