# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 光大银行全省理财监控项目 |
| **问题标题** | 理财V2.2.1基线的通道管理，通道预览时的白屏问题 |
| **处理人员** | 郑全武/金陈武/丁百顺 |
| **处理时间** | 2017/04/25–2017/04/26(8h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20170318004-光大银行全省理财监控项目

1. 软件版本

V2.2.1

1. 是否定制

否

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/福州分公司/IPM20170318004\_光大银行全省理财监控项目/iVMS-8000-FMS(v2.2.1)/web/finance-fms-web

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/福州分公司/光大银行全省理财监控项目(IPM20170318004)/成果物

日志信息：

[MOD] 修复理财V2.2.1基线的通道管理，通道预览时的白屏问题。

## 问题信息

1. 问题标题

理财V2.2.1基线的通道管理，通道预览时的白屏问题

1. 问题分类

[基线问题]

1. 排查过程

测试发现偶现问题。

1. 问题原因

打开通道预览弹出框时需要初始化ocx控件，关闭弹出框时需要销毁ocx控件。

初始化和销毁控件过于频繁，导致ocx初始化加载异常。

1. 解决方案

初始化一次弹出框，其余则隐藏弹出框，减少ocx控件的初始化和销毁频率。

## 其他

无