# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 阜新银行全省理财改造 |
| **问题标题** | 视频文件列表中打印业务单提示平台异常 |
| **处理人员** | 金陈武 |
| **处理时间** | 2017/01/06 (4h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160818161-阜新银行全省理财改造

1. 软件版本

V 2.1.0 build 160926

1. 是否定制

是- KF20160920\_045

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）/成果物

日志信息：

[MOD] 修复关联业务单时的重复提交问题

## 问题信息

1. 问题标题

视频文件列表中打印业务单提示平台异常

1. 问题分类

[基线问题][偶现问题]

1. 问题描述

录像关联后在文件列打印时，提示平台异常，请联系管理员，但在业务关联里可正常打印。

1. 排查过程

1.Web日志显示系统出现NonUniqueResultException异常。

2.查看抛出异常的代码，是因为历史录像表prosaverecord的recordId值存在相同情况，导致执行findUniqueBy()方法报错。

3.查询prosaverecord表发现14对完全相同的录像记录，再对比用户操作日志，发现这些录像用户都做了两次关联业务单操作，操作间隔在0到10秒之间。

4.查看前端关联业务单代码，点击关联按钮后没有显示蒙版。

1. 问题原因

前端点击关联业务单后，关联页面直到后台返回操作成功才关闭，在此期间用户可以重复点击关联按钮。用户每点击一次，prosaverecord就插入一条录像，导致录像重复。

1. 解决方案

点击关联按钮后页面显示蒙版，屏蔽页面操作，直到后台返回操作成功，关联页面关闭，才撤销蒙版。

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)/web/finance-fms-web/src/main/webapp/web/webDevice/datacollect/js/dataBusiness.js

SVN VERSION：103785

第405行到第477行

## 其他

1.得到了现场Web服务日志和数据库数据，方便问题排查定位。

2.用户点击弹窗中的提交按钮后，显示蒙版，屏蔽提交按钮，防止重复提交。后台返回成功，弹窗消失后，再撤销蒙版。