# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 平安银行广州分行理财监管项目改造项目 |
| **问题标题** | 理财经理录制视频后无法关联业务单，提示操作失败 |
| **处理人员** | 金陈武/陈祥祥/毛如东 |
| **处理时间** | 2017/03/27 - 2017/03/28(5h),2017/4/11(4h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160722150-平安银行广州分行理财监管项目改造项目

1. 软件版本

V 2.1.0 build 161017

1. 是否定制

是- KF20160801\_007

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20160722150\_平安银行广州分行理财监管项目改造项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/平安银行广州分行理财监管项目改造项目(IPM20160722150)/成果物

日志信息：

108932-108947,110086

## 问题信息

1. 问题标题

理财经理录制视频后无法关联业务单，提示操作失败

1. 问题分类

[基线问题][必现问题]

必现条件：已关联DVR的CVR重新获取存储池，DVR录像进行关联操作。

1. 问题描述

录像相关业务单，提示操作失败。

1. 排查过程

1. Web日志显示系统出现java.lang.IndexOutOfBoundsException: Index: 0, Size: 0异常。

2. 查看抛出异常的代码，是因为DVR和CVR的关联关系不存在，List长度为0，在执行cvrassociatemapping.get(0)时抛出异常。

1. 问题原因

重新获取存储池会删除CVR和DVR的所有关联关系，关联业务单时直接抛出“操作失败”异常，提示不友好。

1. 解决方案

重新获取存储池，增加判断，只删除不存在的存储池的关联关系。关联业务单时，如果不存在关联关系，则抛出异常，提示信息改为：DVR/NVR没有关联CVR存储池，会导致录像无法上传，请联系管理员!。

## 其他

无