# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 广发银行总行全行理财风险监控联网项目 |
| **问题标题** | 录像无法保存问题，导致下一笔业务无法关联。 |
| **处理人员** | 金陈武/毛如东 |
| **处理时间** | 2017/03/07–2017/03/08(8h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20150723121-广发银行总行全行理财风险监控联网项目

1. 软件版本

V2.0.150602 build170308

1. 是否定制

是-KF20161111\_032

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20160722150\_平安银行广州分行理财监管项目改造项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/广发银行总行全行理财风险监控联网项目(IPM20150723121)/成果物

日志信息：

107291

## 问题信息

1. 问题标题

录像无法保存问题，导致下一笔业务无法关联。

1. 问题分类

[定制问题][必先问题]

必现条件：

1、录制录像并关联业务单后点击保存按钮。

2、在录像状态变为保存中之前打开关联页面，关联第二笔业务单。

3、录像状态变成待保存，点击保存按钮提示保存失败，且无法录制新录像。

1. 问题描述

录像保存后关联第二笔业务单，录像状态变成待保存，但是无法进行保存操作。

1. 排查过程

测试发现必现条件。

1. 问题原因

目前系统有两个字段标识录像状态，页面显示的录像状态和点击保存时验证录像状态分别依据不同的字段。录像保存后再关联业务单，导致两个字段的状态不一致，这是系统没有考虑到的，也是不允许的。本来保存后是不能再关联业务单的，由于前端状态有延迟，且录像状态判断也在前端，会出现利用时间差进行关联的情况发生。

1. 解决方案

后台程序在关联业务单时判断录像是否已保存，已保存录像不能进行关联操作。杜绝类似情况发生。

## 其他

无