# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 平安银行广州分行理财监管项目改造项目 |
| **问题标题** | 采集平台视频文件列表不显示 |
| **处理人员** | 金陈武 |
| **处理时间** | 2017/05/19(3h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160722150-平安银行广州分行理财监管项目改造项目

1. 软件版本

V2.1.0

1. 是否定制

是-KF20160801\_007

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/广州分公司/IPM20160722150\_平安银行广州分行理财监管项目改造项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/广州分公司/平安银行广州分行理财监管项目改造项目(IPM20160722150)

日志信息：

113090、113177

## 问题信息

1. 问题标题

采集平台视频文件列表不显示

1. 问题分类

[定制问题][必现问题]

必现条件：

1、登录两个理财经理账号，选择视频通道后进入预览界面，不进行任何操作。

2、视频文件列表中有视频，15秒后其中一个理财经理的视频消失。

1. 问题描述

采集平台视频文件列表视频丢失无法显示，点击录制又出现，反反复复不稳定。

1. 排查过程

登录两个理财经理账号，发现测试发现必现条件。怀疑跟视频文件列表的缓存有关，查看后台代码，验证猜想。

1. 问题原因

缓存中应该存储所有理财经理的录像信息，这样理财经理登录后，前端定时器读取缓存时才能获取到该理财经理的视频文件列表。

但是在一次定制中，改成通过理财经理ID查询数据库中的录像信息然后放入缓存。

缓存有失效时间，在失效时间内，缓存始终有效，那么其他理财经理登录平台后，从缓存中获取不到录像信息，所以页面视频文件列表显示为空。

1. 解决方案

缓存失效后，读取所有理财经理的录像并放入缓存中。

## 其他

无