# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统 |
| **问题标题** | 删除资源通道时，用户有关联这个通道的没有清除关联关系，修改用户时，加载资源树会报空指针错误 |
| **处理人员** | 陈祥祥 |
| **处理时间** | 2017/05/15 (4h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20161117140 -光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统

1. 软件版本

V2.2.1

1. 是否定制

是

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/合肥分公司/IPM20161117140\_光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/web/finance-fms-web

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/合肥分公司/光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统(IPM20161117140)/成果物

日志信息：

[MOD]理财经理加载资源树时对通道进行非空判断

## 问题信息

1. 问题标题

删除资源通道时，用户有关联这个通道的没有清除关联关系，修改用户时，加载资源树会报空指针错误

1. 问题分类

[基线问题]

1. 排查过程

测试发现偶现问题。

1. 问题原因

在删除通道前打开编辑用户弹框,加载配置权限树,再对相应通道进行删除之后用户还可以对删除后的通道进行关联造成脏数据。

1. 解决方案

在用户加载配置权限树时，对加载的通道进行非空判断，如果为空则对用户进行提示。

## 其他

无