# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 台州银行理财项目 |
| **问题标题** | 理财平台出现无法连接数据库，数据库锁死的情况 |
| **处理人员** | 陈祥祥 |
| **处理时间** | 2017/05/18 (6h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160726114 -台州银行理财项目

1. 软件版本

V2.1.0

1. 是否定制

是

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160726114\_台州银行理财项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/台州银行理财项目(IPM20160726114)

日志信息：

[MOD]减少update次数,防止死锁

## 问题信息

1. 问题标题

理财平台出现无法连接数据库，数据库锁死的情况

1. 问题分类

[基线问题]

1. 排查过程

查询现场日志,根据代码排查来确定死锁原因

1. 问题原因

records在多处有进行读取,更新等操作,并且表中无添加索引,可能造成在多个用户并发操作时,造成死锁的可能。

1. 解决方案

减少更新次数,比如在更新时,先判断是否存在需要更新的数据;在dc端,在更新操作前,也可先进行判断。

## 其他

无