# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 平安银行深圳分行理财联网项目 |
| **问题标题** | 客户反映使用录单后，第二次录单会选择不了产品，也不显示录单填写信息 |
| **处理人员** | 陈祥祥 |
| **处理时间** | 2017/07/17 – 2017/07/19(8h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20161103179 -平安银行深圳分行理财联网项目

1. 软件版本

V2.1.0

1. 是否定制

是

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/深圳分公司/IPM20161103179\_平安银行深圳分行理财联网项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.0)

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/深圳分公司/平安银行深圳分行理财联网项目(IPM20161103179)/成果物

日志信息：

[MOD]导出录像列表特殊字符转义

## 问题信息

1. 问题标题

客户反映使用录单后，第二次录单会选择不了产品，也不显示录单填写信息

1. 问题分类

[基线问题]

1. 排查过程

1.查询前端代码有无问题

2.查看数据库中有无脏数据

3.导出sql发现product表中出现/0特殊字符

4.获取现场导入xls文件,进行程序调试

1. 问题原因

用户的导入文件存在空格,存进数据库多出了/0特殊字符导致在录单页面无法显示。

1. 解决方案
2. 对产品表中脏数据进行修复
3. 修改代码，对产品中前后有空格的字符自动的去除

## 其他

无