# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *青岛农商银行理财项目* |
| **问题标题** | *部分点位录像上传失败，手动上传也失败* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/03/20* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*青岛农商银行理财项目*

1. 软件版本

*V2.1.2*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/青岛分公司/IPM20160412087\_青岛农商银行理财项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/server/UploadService

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/青岛分公司/青岛农商银行理财项目(IPM20160412087)/成果物/ServiceManager/FSvcUpload

## 问题信息

1. 问题标题

*部分点位录像上传失败，手动上传也失败*

1. 问题描述

*部分点位录像上传失败，手动上传也失败。CVR已升级,上传服务获取任务已存在则不进行上传.*

1. 排查过程

*CVR升级之后，对上传失败的任务不再进行上传。*

1. 问题原因

*采集端点击重传之后，如果在CVR上获取到任务之后就不再上传。*

1. 解决方案

*修改上传服务，采集端点击重传之后，上传服务获取任务，任务状态为失败则重新上传。*

## 其他