# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统* |
| **问题标题** | *录像上传不完整* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/04/14* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统*

1. 软件版本

*V2.1.2*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/合肥分公司/IPM20161117140\_光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/server/UploadService

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/合肥分公司/光大银行合肥分行理财产品与代销产品销售过程录音录像系统(IPM20161117140)/成果物/ServiceManager/FSvcUpload

## 问题信息

1. 问题标题

*录像上传不完整。*

1. 问题描述

*部分业务网导入到监控网业务单，录像时间有30分钟，实际回传上来录像只有几分钟，部分业务单显示上传成功，实际查询无录像文件，已确认前端有录像。*

1. 排查过程

*查看上传服务日志，判断有无异常信息。*

1. 问题原因

*云存储上传录像出现问题。*

1. 解决方案

*上传服务修改查询录像的逻辑，当云存储返回上传完成之后添加判断云存储是否存在录像和录像上传是否完整的功能。主要由云存储进行排查。*

## 其他