# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *浙商银行股份有限公司理财双录系统建设项目* |
| **问题标题** | *中心web合规检查查找录像不稳定* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/05/12* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*浙商银行股份有限公司理财双录系统建设项目*

1. 软件版本

*V 2.0.1 build 0518*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/杭州分公司/IPM20160606104\_浙商银行股份有限公司理财双录系统建设项目/iVMS-8120(v2.0.160518\_1baseline\_ipc\_cvr)/client/library\_center/PlaybackSDK

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/杭州分公司/浙商银行股份有限公司理财双录系统建设项目(IPM20160606104)/成果物/ActiveX/WebCenterOCX

## 问题信息

1. 问题标题

*中心web合规检查查找录像不稳定。*

1. 问题描述

*中心web在进行合规检查时查找已经上传成功的录像不稳定。*

1. 排查过程

*查看控件日志和CVR版本，观察中心回放控件代码，确定了问题原因。*

1. 问题原因

*2.0.0518版本的控件采用的是小方案，现在CVR进行过升级之后对该方案不在进行维护，因此查找不到录像。*

1. 解决方案

*将会中心回放控件中使用的小方案替换成SDK接口，调用SDK接口来进行已经上传的文件的查找。*

## 其他