# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *沈阳邮储银行理财项目* |
| **问题标题** | *理财经理反应设备采集视频流会断* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/06/29* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*沈阳邮储银行理财项目*

1. 软件版本

*V 2.1.1*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160928177\_邮储银行理财项目/iVMS-8000-FMS(v2.1.1)/client/library/PreviewS20Dll

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/邮储银行理财项目(IPM20160928177)/成果物/ActiveX/WebClientOCX

## 问题信息

1. 问题标题

*采集视频出现断流。*

1. 问题描述

*理财经理反应设备采集视频流会断。*

1. 排查过程

*通过现场反馈过来的现象，以及预览取流逻辑的分析，定位出来是由于网络环境的不稳定导致的取流异常。*

1. 问题原因

*现场网络环境导致的取流不稳定。*

1. 解决方案

*采集端预览控件断流监测时间延长至30s，避免由于网络延迟原因导致的录像异常关闭。*

## 其他