# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *中航信托公司理财监控项目采购* |
| **问题标题** | *北京财富中心手机视频无法上传* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/07/11* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*中航信托公司理财监控项目采购*

1. 软件版本

*V 2.0.1 build 150602*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/南昌分公司/IPM20151205110\_中航信托公司理财监控项目采购/iVMS-8120(v2.0.150602)/server/FSvcTransport

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/南昌分公司/中航信托公司理财监控项目采购(IPM20151205110)/成果物/ServiceManager/FSvcTransport/

## 问题信息

1. 问题标题

*北京财富中心手机视频无法上传*

1. 问题描述

*（1）、北京财富中心手机视频无法上传，手机视频已经过转换软件转换。  
（2）、源文件自己也转换过一次，依然无法上传。*

1. 排查过程

*（1）、CVR研发分析有可能是有上传任务的进程卡死导致后面任务写不了，但升级了CVR到232-5还是不行，理论上进程卡死重启后可恢复  
（2）、该网点录像上传不了，但数据库显示其他网点录像是有上传的，这个网点自6月29号就上传不了了  
（3）、发现上传服务报错的同时有DMP文件生成，服务一直在重启  
（4）、替换过SVN上的程序，替换空的transprot.db重新上传失败的任务还是会崩。*

1. 问题原因

*封装库与CVR版本不兼容。*

1. 解决方案

*更换封装库，封装库更换之后录像文件上传成功。*

## 其他