# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程* |
| **问题标题** | *理财经理抓图显示网点错误* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/08/11* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程*

1. 软件版本

*V 2.1.2*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/西安分公司/IPM20170103097\_陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/server

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/西安分公司/陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程(IPM20170103097)/成果物/ServiceManager/

## 问题信息

1. 问题标题

*理财经理抓图显示网点错误*

1. 问题描述

*理财经理登录系统做正常签约单，如果同时在线人数较少，问题出现概率小；目前实际情况高峰期同时几百人使用，抓图时刻很可能由于人数较多，某一时刻抓图数量大导致显示不正确问题；显示图片错误或者提示操作失败等*

1. 排查过程

*（1）、高峰期点击采集页面请求获取图片，显示图片为其他网点的图片；  
（2）、web修改，对于每一次请求都加一个标识，将对应标识的图片加载到页面，显示正确。*

1. 问题原因

*在并发请求数量过多时，web没有对各个会话进行标识，导致不同会话的回应结果加载到界面上。*

1. 解决方案

*Web对每一个页面的请求添加一个唯一的标识来区别不同的会话，然后将图片加载到对应的界面请求上，界面显示正确。*

## 其他