# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | *陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程* |
| **问题标题** | *理财经理抓图显示网点错误* |
| **处理人** | *靳江* |
| **处理时间** | *2017/08/21* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

*陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程*

1. 软件版本

*V 2.1.2*

1. 是否定制

*否*

1. 归档目录

*代码目录：*

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/西安分公司/IPM20170103097\_陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程/iVMS-8000-FMS(v2.1.2)/server

*成果物目录：*

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/西安分公司/陕西邮政代理金融网点理财与代销业务录音录像系统工程(IPM20170103097)/成果物/ServiceManager/

## 问题信息

1. 问题标题

*理财经理抓图显示网点错误*

1. 问题描述

*理财经理登录系统做正常签约单，如果同时在线人数较少，问题出现概率小；目前实际情况高峰期同时几百人使用，抓图时刻很可能由于人数较多，某一时刻抓图数量大导致显示不正确问题；显示图片错误或者提示操作失败等*

1. 排查过程

*（1）、高峰期点击采集页面请求获取图片，显示图片为其他网点的图片；*

1. 问题原因

*（1）乱图原因：因网络延迟不稳定等原因,web服务接收过来的图片结果没按照请求时间来返回。*

*（2）抓图失败原因：由于网络问题和账户名密码错误导致*

*（3）发送失败原因： web与服务之间单个会话连接维持的时间为10秒，因为网络等问题，抓图整个操作时间超过了十秒导致发送失败*

1. 解决方案

*Web：乱图解决方案：将与服务的通信改成单线程的,只有在一次请求完成后,才可继续进行请求。*

*服务：发送失败解决方案：将web与服务之间单个会话的连接时间调整为30秒（与web保持一致）*

## 其他