# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购 |
| **问题标题** | 平台切换后无法刷取磁条卡且登陆理财系统无法读取身份证 |
| **处理人** | 马科学 |
| **处理时间** | 2016/09/01 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160421216\_烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购

1. 软件版本

V 2.0 build 160831

1. 是否定制

是-KF20160801\_011

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/青岛分公司/IPM20160421216\_烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购 95068

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/青岛分公司/烟台银行股份有限公司理财风险管控系统采购(IPM20160421216)/成果物 67194

## 问题信息

1. 问题标题
2. 从理财平台切换到银行系统平台后无法刷取磁条卡，但先刷过IC卡，便可以刷磁条卡；
3. 首先登录银行系统客户端后再登陆理财系统可以读取身份证，但如果不先登录银行系统客户端，首先登录理财平台无法刷取身份证；
4. 问题描述
5. 从理财平台切换到银行系统平台之后无法刷取磁条卡，要在先刷过IC卡后才能刷取磁条卡。
6. 电脑开机首先登陆理财平台无法刷取身份证。
7. 排查过程
8. 在排除理财平台之后，切换后在银行系统平台首次无法刷取磁条卡，用工具抓取刷卡机数据分析后是由于串口占用的原因导致；
9. 接下来解决串口占用问题，联系刷卡机厂家后，通过抓取数据分析发现银行接入的串口池接口刷完卡切换后并没有从A切回B口，这是根本原因，从而间接导致了以上问题描述中的第二个问题。
10. 问题原因

由于串口池默认接入口为A口，但实际的刷卡机接入口为B口。每次平台切换后会回到默认口，但没有切回设备实际接入口，导致通信无法进行，所以无法刷卡；

1. 解决方案
2. 设备方更改接口，加入串口选择；提供新的库文件；
3. 采集控件修改调用方式，加入接口的调用。

更改文件：PreviewS20OCX工程PreviewS20OCXCtrl.cpp中 InitializeReader 以及ReadCard函数

## 其他