# iVMS-8000-FMS问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目 |
| **问题标题** | XP环境，USB摄像机预览黑屏 |
| **处理人** | 马科学 |
| **处理时间** | 2016/10/10 |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160826071\_中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目

1. 软件版本

V2.1.0

1. 是否定制

是-KF20160829\_010

1. 归档目录

代码目录：

https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/成都分公司/IPM20160826071\_中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目 96860

成果物目录：

https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/成都分公司/中国邮政储蓄银行股份有限公司四川省分行理财录音录像系统项目（IPM20160826071）/成果物 68851

## 问题信息

1. 问题标题
2. XP环境，USB摄像机预览黑屏
3. 问题描述
4. XP环境，使用**54D0B-S型号**的USB摄像机，选择**1080x720分辨率**进行预览
5. 预览时出现黑屏现象，且该现象在其他XP环境下不存在
6. 排查过程
7. 经SDK集成组同事排查，确认为系统的COM组件——MJPEG Decompress Filter存在问题，数据在传入该过滤器前是正确的，过滤器处理后出现黑屏；
8. 该组件位于quartz.dll(系统目录：WINDOWS\system32)；
9. 出现黑屏的XP环境，该DLL的版本为6.5.2600.5512；
10. 没有问题的XP环境，该DLL的版本为6.5.2600.6333。
11. 问题原因

系统环境的COM组件版本过低

1. 解决方案

替换高版本组件(附件见其他)，替换目录：

1）{WINDOWS}\system32\dllcache(**该目录为隐藏目录**)

2）{WINDOWS}\system32

## 其他

