# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 阜新银行全省理财改造项目 |
| **问题标题** | USB相机录像时长到4分钟左右就会从0开始重新录制 |
| **处理人员** | *马科学* |
| **处理时间** | *2017/03/31 - 2017/04/01(2h)* |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造

1. 软件版本

V 2.1.0 build 20160829

1. 是否定制

否

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160818161\_阜新银行全省理财改造/iVMS-8000-FMS(v2.1.0);;

*成果物目录：*https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/阜新银行全省理财改造（IPM20160818161）;

77806[MOD] 修改录像限制文件大小为单个文件超过10GB，录像重新开始。

## 问题信息

1. 问题标题

USB相机录像时长到4分钟左右就会从0开始重新录制

1. 问题分类

定制问题 必现问题

必现条件：录像时录像文件大小做检测，64M就会分文件

1. 问题描述  
   录像文件基本上都是64M，之后就会生成第二个文件，用子码流测试时间会更长，但是也会分片段，片段大小也是64M，是控件做了限制导致的
2. 排查过程

1.修改预览控件录像时对录像文件大小的限制；

2.修改控件版本号，提供现场的自动升级。

1. 问题原因

开发编码时，根据录像的文件大小做了限制， 可以配置多大做出分文件操作 ，而用户不需要这个限制，所以去掉。

1. 解决方案

取消录像限制文件大小，录到固定大小不会重新开始录像，除非单个录像文件超过了10GB；

## 其他

升级控件版本号，提供现场的自动升级支持。