# 问题处理记录单

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 锦州市金盾保安服务有限公司金融护卫车车载监控 |
| **问题标题** | 报警联动可视对讲，当报警发生时客户端会闪退问题 |
| **处理人员** | **马科学** |
| **处理时间** | 2017/04/07 - 2017/04/07(2h) |

## 项目信息

1. 项目编号-名称

IPM20160808097\_锦州市金盾保安服务有限公司金融护卫车车载监控

1. 软件版本

V 2.0 build XXXX

1. 是否定制

是

1. 归档目录

*代码目录：*https://192.0.0.241/APP-Financial/branches/CustomPrj/沈阳分公司/IPM20160808097\_锦州市金盾保安服务有限公司金融护卫车车载监控/iVMS-8000-CVTMS(v1.0.2);

*成果物目录：*https://192.0.0.241/Financial-CustomPrj/系统集成项目/沈阳分公司/锦州市金盾保安服务有限公司金融护卫车车载监控(IPM20160808097)/成果物;

77927 [MOD] 解决报警联动可视对讲，当报警发生时客户端会闪退的问题

## 问题信息

1. 问题标题

8000平台报警联动客户端语音对讲，客户端会闪退，服务列表提示收到报警信息正常

1. 问题分类

定制问题 必现问题

必现条件：发生报警联动可视对讲，当报警发生时客户端会闪退

1. 问题描述

当发生报警联动客户端语音对讲，客户端会闪退，实际上是因为客户端奔溃造成的报警数据丢失。

1. 排查过程

1.获得奔溃的dump文件。

2.利用dump文件进行调试。

3. 定位到奔溃的位置

1. 问题原因

由于报警时会打印日志，日志打印时的数据类型错误导致程序运行发生错误。

原有代码行：

CVTMS\_CMS\_ERROR("...GetTalkActionInfo failed, actionID = %s...", actionID);

改为：CVTMS\_CMS\_ERROR("...GetTalkActionInfo failed, actionID = %s...", actionID.c\_str());

所属文件：CMSDataOperate.cpp中第267行。

1. 解决方案

修改打印时代码中的数据类型以适应日志打印类型，日志打印正常，解决奔溃问题。

## 其他