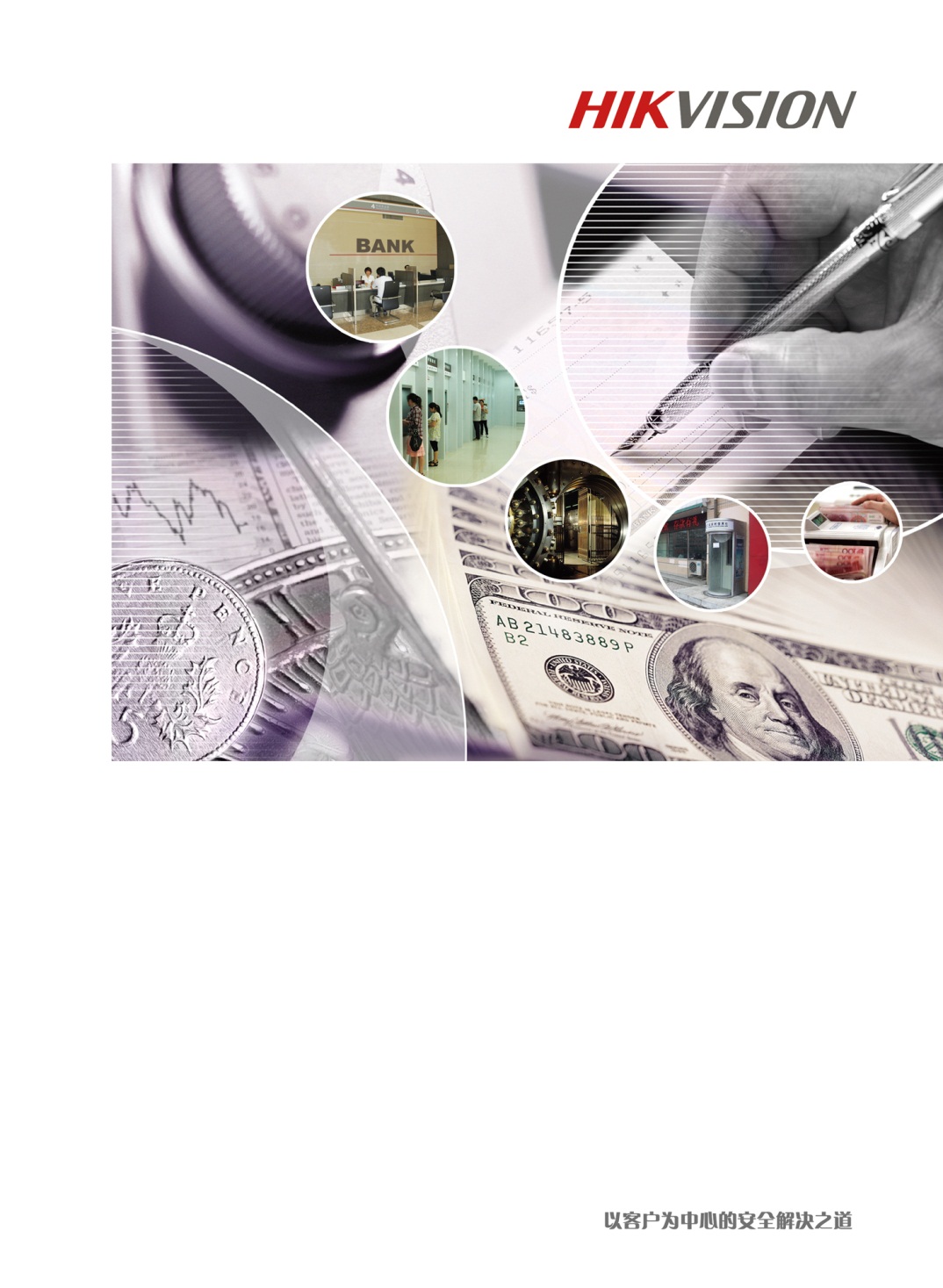
**目录**



苏州银行理财双录系统

功能需求说明书

杭州海康威视系统技术有限公司

[1. 场景一：先双录，后交易 1](#_Toc436659435)

[1.1 逻辑说明图 1](#_Toc436659436)

[1.2 功能需求说明 1](#_Toc436659437)

[2. 场景二：直接交易 2](#_Toc436659438)

[2.1 功能需求说明 2](#_Toc436659439)

1. 场景一：先双录，后交易

客户先在海康双录系统进行录音录像，后在恒生理财平台进行购买交易。

1. 逻辑说明图



1. 功能需求说明
2. 登陆双录系统告知客户进行录音录像，然后根据产品类型选择对应话术模板，开始录音录像操作。——**话术内容可在双录系统进行编辑，模板由苏州银行提供。**
3. 手动输入业务信息：**产品编号、客户姓名、客户证件类型、客户证件号、操作员姓名、操作员编号等。——需要和恒生理财系统同步这些业务信息，由苏州银行确定。**关联成功后双录系统按照“**年月日时分秒”顺序生成数字形式流水记录**；录像画面可以选取最多4行重要业务信息进行水印叠加。
4. 交易时，恒生理财系统到录音录像系统按照“**证件类型+证件号+产品编号+金额+日期（不填默认为当日）”**进行查询对应的录音录像，**如果按条件逐条帅选后有多条记录，则自动发送当天日期最新一条的录音录像记录业务平台**。
5. 恒生理财系统选择了录音录像流水，交易完成后恒生理财系统通知海康双录系统，该笔录音录像会在夜间上传至中心集中存储，根据产品类型设置的保存期限进行保存。
6. 场景二：直接交易

客户直接到柜台购买理财产品

1. 功能需求说明

由恒生电子根据苏州银行业务流程需求开发相关功能，海康双录系统配合恒生理财系统确认接口，实现录音录像功能。