录音录像系统需求

1. 为避免网络拥塞、断网等造成录像系统不可使用的情况，可否将系统IE浏览器方式改为客户端方式，或采取什么方案确保在任何情况下不影响客户经理使用录像系统。建议改为B\S和C\S相结合的方式，即如果服务器宕机或支行网络出现问题，客户经理仍可以脱机方式录制视频在本地，抢修成功后即可补传。
2. 服务器需添加冷备或采用双机热备。
3. 前端录像上传到分行管理端以后，需要在客户经理电脑上再保存1周后自动删除。
4. 分行管理人员据可以将产品代码实时以excel格式批量导入数据库，客户经理选择时可以根据产品类型下拉菜单选择相应的产品代码，或手工输入产品代码。
5. 系统管理：要求客户经理在完成录像后对录像内容进行备注，备注具体信息包括：
6. 通话类型：可以选择，包括销售、投诉、咨询
7. 销售日期：根据录像日期和时间自动生成
8. 产品类型：可以选择，包括：得利宝、保险、基金、贵金属、黄金业务、原油期货、三方存管、信托、集合理财计划、其它10个选项
9. 产品代码：在每一项产品类型下列出最新的产品代码，客户经理可以选择或手动输入
10. 客户号：手工输入
11. 客户姓名：首次手工输入，以后根据客户号自动生成
12. 销售人员：根据系统登录的用户名自动生成
13. 通话备注：客户经理手工输入

分行管理端可以根据以上备注信息进行检索、查询和统计

1. 分行管理端可以按照树形图的形式建立、查询机构和用户。如：建立所有网点名称、各网点下所有客户经理名称。根据网点和客户经理查询调阅录像。即：一级菜单：XX支行，二级菜单：XX客户经理姓名、工号