

# **Documento de requisitos de software**

***RankingBank***

***Fecha: 15/01/2024***

## Tabla de contenido

Historial de Versiones	2
Información del Proyecto	3
Aprobaciones	3
1. Propósito	3
2. Alcance del producto / Software	3
3. Funcionalidades del producto	4
4. Clases y características de usuarios	4
5. Entorno operativo	4
6. Requisitos funcionales	5
6.1. Ranking de Asesores Destacados	5
6.2. Creación de usuarios	5
7. Reglas de negocio	7
8. Requisitos de interfaces externas	7
8.1. Interfaces de usuario	7
8.2. Interfaces de hardware	7
8.3. Interfaces de software	7
8.4. Interfaces de comunicación	8
9. Requisitos no funcionales	8

## Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción

## Información del Proyecto

Empresa / Organización	
Proyecto	Sistema de Ranking de créditos
Fecha de preparación	09/01/2024
Cliente	Entidades bancarias
Patrocinador principal	
Gerente / Líder de Proyecto	Liliana Nogales
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Liliana Nogales

## Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma

### 1. Propósito

Desarrollar un sistema que exhiba un listado ordenado de asesores de crédito, basándose en los montos totales de créditos otorgados mensualmente.

### 2. Alcance del producto / Software

RankingBank tiene como objetivo fundamental establecer un sistema eficaz para evaluar y reconocer el desempeño individual de los asesores de crédito en el ámbito bancario. La plataforma busca mostrar de manera clara y ordenada el listado de asesores, destacando sus logros mensuales en términos de montos de créditos

otorgados. Este propósito central pretende impulsar la transparencia, la competencia interna saludable y la motivación de los profesionales para alcanzar y superar las metas establecidas por la entidad financiera.

Como beneficio se obtiene la mejora de la productividad y eficiencia del equipo de asesores, identificando y reconociendo a aquellos que destacan en la generación de créditos.

### **3. Funcionalidades del producto**

1. Creación de perfiles de usuario
2. Registro de Créditos Otorgados (móvil)
3. Visualización del Ranking en tiempo Real (web)

### **4. Clases y características de usuarios**

#### **Asesores de Crédito:**

Características:

- Frecuencia de Uso: Diaria.
- Grupo de Funcionalidades: Visualización del ranking, ingreso de créditos al sistema.
- Privilegios de Seguridad: Acceso limitado a sus propios datos y rendimiento.

#### **Administradores del Sistema:**

Características:

- Frecuencia de Uso: Ocasional.
- Grupo de Funcionalidades: Configuración del sistema, registro, edición y eliminación de asesores de crédito, establecimiento de metas mensuales.
- Privilegios de Seguridad: Acceso completo al sistema.

### **5. Entorno operativo**

El sistema RankingBank se desplegará en un entorno operativo caracterizado por aspectos cruciales para su funcionamiento óptimo. En cuanto a la infraestructura, el sistema estará alojado en servidores que cuentan con una capacidad de procesamiento y almacenamiento adecuada, asegurando así la gestión eficiente de volúmenes de datos relacionados con el rendimiento de los asesores de crédito. Este enfoque en hardware de alto rendimiento es esencial para garantizar un

funcionamiento óptimo y confiable de RankingBank. En el ámbito del software, se utilizarán cuidadosamente versiones actualizadas de lenguajes de programación web estándar, como JavaScript para la lógica del cliente y del lado del servidorNode.js con Express, mientras que se usará Flutter para la programación móvil.

## 6. Requisitos funcionales

ID	Descripción del Requisito	Prioridad	Acciones Iniciadoras	Comportamiento Esperado
<b>RQ-01</b>	Creación de Perfiles de Usuario	Alta	Administrador inicia sesión y accede a la gestión de usuarios.	El administrador completa un formulario para crear perfiles de usuario, asigna roles y proporciona información necesaria.
<b>RQ-02</b>	Facilitar Ingreso del Usuario	Alta	Usuario o asesor inicia sesión mediante credenciales.	El sistema verifica las credenciales, autentica al usuario y le proporciona acceso a las funcionalidades correspondientes.
<b>RQ-03</b>	Registro de Créditos Otorgados	Alta	Asesor de crédito inicia sesión y accede al formulario de créditos.	El asesor ingresa detalles del crédito (monto, fecha) y el sistema registra la información.
<b>RQ-04</b>	Modificación de Datos por el Administrador	Media	Administrador inicia sesión y accede a la gestión de usuarios.	El administrador selecciona un usuario y modifica información personal (nombre, apellido, detalles de contacto).
<b>RQ-05</b>	Eliminación de Asesores Registrados	Media	Administrador inicia sesión y accede a la gestión de usuarios.	El administrador selecciona y elimina a un asesor registrado, eliminando también sus datos asociados.
<b>RQ-06</b>	Establecimiento de Meta Mensual por el Administrador	Media	Administrador inicia sesión y accede a la sección de metas mensuales.	El administrador establece la meta mensual de monto de créditos, especificando el mes y el asesor al que se aplica.
<b>RQ-07</b>	Visualización del Ranking en Tiempo Real	Alta	Cualquier usuario inicia sesión y accede a la sección de ranking.	El sistema muestra el ranking de asesores de crédito en tiempo real, destacando posición de cada asesor y total de créditos.

## 7. Reglas de negocio

- **RN-01: Autenticación de Usuarios**

**Descripción:** Todos los usuarios, incluidos los asesores de crédito y el administrador, deben autenticarse mediante credenciales válidas para acceder al sistema.

- **RN-02: Roles de Usuario**

**Descripción:** Se deben asignar roles específicos a los usuarios, como "Asesor de Crédito" o "Administrador", para determinar las funciones y permisos que tienen en el sistema.

- **RN-03: Único Asesor por Cuenta**

**Descripción:** Cada cuenta de asesor de crédito debe asociarse con una única persona, evitando la duplicidad de registros y garantizando la integridad de los datos.

- **RN-04: Datos Obligatorios en el Registro**

**Descripción:** En el registro de nuevos usuarios y asesores, ciertos campos, como nombre, apellido y detalles de contacto, deben ser obligatorios para garantizar la integridad de la información.

- **RN-05: Eliminación de Asesores con Precaución**

**Descripción:** La eliminación de un asesor de crédito debe realizarse con precaución, ya que implica la pérdida de datos asociados. Debe haber confirmación por parte del administrador antes de eliminar un registro de asesor.

**RN-06: Visualización Justa en el Ranking**

- **Descripción:** El ranking de asesores debe reflejar de manera justa y precisa el desempeño de cada asesor, basándose en el monto total de créditos otorgados. Cualquier manipulación o favoritismo está prohibido.

## **8. Requerimientos de interfaces externas**

### **8.1. Interfaces de usuario**

La interfaz principal proporcionará una visión general del sistema con acceso a las funcionalidades clave como el "Ranking de Asesores"

La interfaz del "Ranking de Asesores" destacará a los tres primeros asesores, proporcionando información detallada sobre su desempeño. Se enfoca en la presentación visual y la claridad de la información.

La interfaz para crear perfiles de usuario deberá ser intuitiva, con formularios claros y campos organizados.

## **8.2. Interfaces de hardware**

El sistema es compatible con computadoras de escritorio y portátiles con navegadores web modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) para acceder a la interfaz web, en cuanto a la aplicación móvil estará disponible para dispositivos Android.

## **8.3. Interfaces de software**

El sistema se conecta a una base de datos central para almacenar y recuperar información relacionada con los perfiles de usuario, el ranking de asesores y datos históricos.

Se utilizan frameworks web para el desarrollo y la implementación eficiente de la interfaz web del sistema.

La interfaz web es compatible con los navegadores web comerciales como Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge, debe estar disponible para Android.

## **8.4. Interfaces de comunicación**

El sistema enviará mensajes de notificación, confirmación y alerta a los usuarios sobre las confirmaciones de registro.

# **9. Requisitos no funcionales**

**RQNF01.** La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar.

**RQNF02.** El sistema debe estar disponible y operativo en todo momento, minimizando cualquier tiempo de inactividad.

**RQNF03.** El sistema debe responder a las acciones del usuario con tiempos de respuesta mínimos.

**RQNF04.** El sistema debe mantener los datos y el estado del sistema consistentes en todo momento, incluso cuando varios usuarios realizan acciones simultáneas.

**RQNF05.** El sistema debe tener la capacidad para manejar un aumento en el número de usuarios, eventos o datos en tiempo real sin degradar el rendimiento.