



ESPOCH

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
INGENIERÍA EN SOFTWARE

RankingBank

SISTEMA DE RANKING DE ASESORES DE CRÉDITO

HISTORIAS DE USUARIO

Historia de Usuario 01: Iniciar Sesión

Identificador	HU_01
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador requiero que los asesores de microcrédito puedan iniciar sesión en la aplicación
Descripción	Los usuarios deben poder iniciar sesión en la aplicación para acceder a las funciones y datos correspondientes a su rol.
Criterios de Aceptación	- Los usuarios ingresan credenciales válidas para iniciar sesión.
	- Se verifica el rol del usuario y se le redirige a la interfaz correspondiente.

Historia de Usuario 02: Agregar Usuarios

Identificador	HU_02
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador requiero agregar usuarios al sistema.
Descripción	El administrador debe poder agregar nuevos usuarios al sistema, asignándoles roles y proporcionando información clave.
Criterios de Aceptación	- El administrador puede agregar asesores y otros administradores al sistema.
	- Se asignan roles y se proporciona información necesaria al nuevo usuario.

Historia de Usuario 03: Ingresar Información de Créditos

Identificador	HU_03
Rol	Asesor de microcrédito
Enunciado	Como asesor de microcrédito requiero ingresar la información de los microcréditos otorgados.
Descripción	Los asesores de microcrédito deben tener una interfaz fácil de usar que les permita ingresar la información de los microcréditos otorgados cada día. Esto puede incluir detalles



ESPOCH

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
INGENIERÍA EN SOFTWARE

	como el monto del microcrédito, la fecha de otorgamiento y el estado del crédito.
Criterios de Aceptación	- La interfaz permite ingresar detalles como monto, fecha y estado del microcrédito.
	- La entrada de información es eficiente y fácil de usar.

HU_04: Modificar Datos de Usuarios Registrados

Identificador	HU_04
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador, necesito la capacidad de modificar los datos de los usuarios registrados en el sistema.
Descripción	Esta función es esencial para mantener la información de los usuarios actualizada y precisa.
Criterios de Aceptación	- El administrador debe tener acceso a una interfaz que permita la modificación de datos de usuarios.
	- Se deben incluir campos editables para los detalles personales de los usuarios, como nombre, apellido, teléfono, correo, etc.
	- La lógica de modificación debe validar los datos ingresados para asegurar la integridad de la información.

Historia de Usuario 05: Eliminar Usuarios Registrados

Identificador	HU_05
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador, debo tener la capacidad de eliminar usuarios registrados en el sistema.
Descripción	La eliminación de usuarios debe manejarse con cuidado para garantizar la integridad de los datos y la seguridad del sistema.
Criterios de Aceptación	- Los administradores deben tener acceso a una interfaz que permita la selección y eliminación de usuarios.
	- Se debe implementar un mecanismo de confirmación para evitar eliminaciones accidentales.

Historia de Usuario 06: Establecer la Meta Mensual

Identificador	HU_06
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador requiero establecer la meta mensual para los asesores de microcrédito.
Descripción	El administrador, con privilegios específicos, debe poder definir la meta mensual de créditos que se espera que cada asesor alcance. Esta funcionalidad es esencial para establecer objetivos



ESPOCH

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
INGENIERÍA EN SOFTWARE

Criterios de Aceptación	claros y medibles para el rendimiento de los asesores de crédito.
	- El administrador puede ingresar el monto objetivo de microcrédito que deben alcanzar los asesores.
	- La meta mensual puede ser modificada.

Historia de Usuario 07: Visualizar el Ranking en Tiempo Real

Identificador	HU_07
Rol	Administrador
Enunciado	Como administrador, requiero que se visualice el ranking de los asesores de microcrédito en tiempo real.
Descripción	Se necesita un panel que permita acceder de manera fácil y rápida al ranking de los asesores de microcrédito. Este panel debe proporcionar información detallada, como la posición de cada asesor, el total de microcrédito otorgados.
Criterios de Aceptación	- La aplicación se actualiza instantáneamente cuando se ingresan nuevos créditos.
	- La información en tiempo real es consistente y precisa.

Historia de Usuario 08: Aprobar el microcrédito registrado

Identificador	HU_07
Rol	Supervisor de asesores de microcrédito
Enunciado	Como supervisor, requiero aprobar o desaprobado los microcréditos ingresados al sistema por los asesores de microcréditos.
Descripción	Se necesita una opción que permita visualizar y aprobar o rechazar la información del microcrédito ingresados por los asesores de microcrédito. Esta interfaz debe proporcionar dos opciones, Aprobar y Rechazar .
Criterios de Aceptación	- Una vez aprobado el microcrédito la aplicación instantáneamente da paso al asesor de microcrédito para que se refleje en el ranking.