



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

## **RankingBank**

### **SISTEMA DE RANKING DE ASESORES DE CRÉDITO**

#### **HISTORIAS DE USUARIO**

##### **Historia de Usuario 01: Iniciar Sesión**

<b>Identificador</b>	HU_01
<b>Rol</b>	Usuario (Administrador o Asesor de Crédito)
<b>Enunciado</b>	Como usuario requiero poder iniciar sesión en la aplicación
<b>Descripción</b>	Los usuarios deben poder iniciar sesión en la aplicación para acceder a las funciones y datos correspondientes a su rol.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- Los usuarios ingresan credenciales válidas para iniciar sesión.
	- Se verifica el rol del usuario y se le redirige a la interfaz correspondiente.

##### **Historia de Usuario 02: Agregar Usuarios**

<b>Identificador</b>	HU_02
<b>Rol</b>	Administrador
<b>Enunciado</b>	Como administrador requiero agregar usuarios al sistema.
<b>Descripción</b>	El administrador debe poder agregar nuevos usuarios al sistema, asignándoles roles y proporcionando información clave.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- El administrador puede agregar asesores y otros administradores al sistema.
	- Se asignan roles y se proporciona información necesaria al nuevo usuario.

##### **Historia de Usuario 03: Ingresar Información de Créditos**

<b>Identificador</b>	HU_03
<b>Rol</b>	Asesor de Crédito
<b>Enunciado</b>	Como administrador requiero agregar usuarios al sistema.
<b>Descripción</b>	Los asesores de crédito deben tener una interfaz fácil de usar que les permita ingresar la información de los créditos otorgados cada día. Esto puede incluir detalles como el monto



## ESPOCH

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

<b>Criterios de Aceptación</b>	del crédito, la fecha de otorgamiento y el estado del crédito.
	- La interfaz permite ingresar detalles como monto, fecha y estado del crédito.
	- La entrada de información es eficiente y fácil de usar.

### HU\_04: Visualizar Datos Personales e Historial de Créditos

<b>Identificador</b>	HU_04
<b>Rol</b>	Asesor de Crédito
<b>Enunciado</b>	Como asesor de crédito, deseo tener la capacidad de visualizar mis datos personales y revisar mi historial de créditos en el sistema.
<b>Descripción</b>	Esta función proporcionará a los asesores acceso rápido y conveniente a su información relevante.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- Se debe incluir una sección específica que muestre el historial de créditos del asesor, organizado por fecha, monto y estado del crédito.

### HU\_05: Modificar Datos de Usuarios Registrados

<b>Identificador</b>	HU_05
<b>Rol</b>	Administrador
<b>Enunciado</b>	Como administrador, necesito la capacidad de modificar los datos de los usuarios registrados en el sistema.
<b>Descripción</b>	Esta función es esencial para mantener la información de los usuarios actualizada y precisa.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- El administrador debe tener acceso a una interfaz que permita la modificación de datos de usuarios.
	- Se deben incluir campos editables para los detalles personales de los usuarios, como nombre, apellido, teléfono, correo, etc.
	- La lógica de modificación debe validar los datos ingresados para asegurar la integridad de la información.

### Historia de Usuario 06: Eliminar Usuarios Registrados

<b>Identificador</b>	HU_06
<b>Rol</b>	Administrador
<b>Enunciado</b>	Como administrador, debo tener la capacidad de eliminar usuarios registrados en el sistema.
<b>Descripción</b>	La eliminación de usuarios debe manejarse con cuidado para garantizar la integridad de los datos y la seguridad del sistema.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- Los administradores deben tener acceso a una interfaz que permita la selección y eliminación de usuarios.



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

- Se debe implementar un mecanismo de confirmación para evitar eliminaciones accidentales.

### Historia de Usuario 07: Establecer la Meta Mensual

<b>Identificador</b>	HU_07
<b>Rol</b>	Administrador
<b>Enunciado</b>	Como administrador requiero establecer la meta mensual para los asesores de crédito.
<b>Descripción</b>	El administrador, con privilegios específicos, debe poder definir la meta mensual de créditos que se espera que cada asesor alcance. Esta funcionalidad es esencial para establecer objetivos claros y medibles para el rendimiento de los asesores de crédito.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- El administrador puede ingresar el monto objetivo de créditos que deben alcanzar los asesores.
	- La meta mensual puede ser modificada.

### Historia de Usuario 08: Visualizar el Ranking

<b>Identificador</b>	HU_08
<b>Rol</b>	Todos los Usuarios (Administrador y Asesor de Crédito)
<b>Enunciado</b>	Como usuario, deseo tener acceso a un panel que me permita visualizar el ranking de asesores de crédito.
<b>Descripción</b>	Se necesita un panel que permita acceder de manera fácil y rápida al ranking de los asesores de crédito. Este panel debe proporcionar información detallada, como la posición de cada asesor, el total de créditos otorgados y otros detalles relevantes para evaluar el rendimiento.
<b>Criterios de Aceptación</b>	- El administrador puede ingresar el monto objetivo de créditos que deben alcanzar los asesores.
	- La meta mensual puede ser modificada.

### Historia de Usuario 09: Aplicación en Tiempo Real

<b>Identificador</b>	HU_09
<b>Rol</b>	Todos los Usuarios (Administrador y Asesor de Crédito)
<b>Enunciado</b>	Como usuario, requiero que la aplicación sea en tiempo real para que se vaya actualizando el ranking con cada ingreso de datos.
<b>Descripción</b>	El ranking de asesores de crédito debe actualizarse automáticamente a medida que se ingresan nuevos créditos. Esto garantiza que la información esté siempre actualizada y refleje con precisión el rendimiento de los asesores.
<b>Criterios de</b>	- La aplicación se actualiza instantáneamente cuando se



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

<b>Aceptación</b>	ingresan nuevos créditos.
	- La información en tiempo real es consistente y precisa.

### Historia de Usuario 10: Notificaciones por WhatsApp al Ingresar al Top 3

<b>Identificador</b>	HU_10
<b>Rol</b>	Asesor de Crédito
<b>Enunciado</b>	Como asesor de crédito, deseo recibir notificaciones por WhatsApp cuando entre al top 3 del ranking de asesores.
<b>Descripción</b>	Esta función proporcionará un medio efectivo para informar a los asesores sobre su destacado desempeño y motivarlos a mantener o mejorar su posición en el ranking.
<b>Criterios de Aceptación</b>	-Cuando un asesor de crédito ingrese al top 3 del ranking, el sistema debe enviar automáticamente una notificación por WhatsApp al número asociado con la cuenta del asesor.
	- La notificación debe contener información clara sobre la posición alcanzada en el ranking y cualquier recompensa o reconocimiento asociado.