



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

## **ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

### **Problemática**

En el ámbito bancario, se enfrenta a una problemática crítica relacionada con la falta de un sistema efectivo para evaluar y reconocer el desempeño individual de los asesores de crédito. La ausencia de un mecanismo transparente y tangible de reconocimiento ha generado una carencia significativa de incentivos para que estos profesionales alcancen y superen las metas establecidas por la entidad financiera.

La carencia de una estructura de recompensas y reconocimientos concretos ha generado un desequilibrio en el rendimiento de los asesores de crédito. La falta de competencia interna y la ausencia de un sistema de clasificación han contribuido a crear una atmósfera laboral menos dinámica y motivadora en el entorno bancario.

### **Objetivo**

El objetivo primordial del sistema propuesto es establecer una plataforma efectiva que exhiba un listado ordenado de asesores de crédito, basándose en los montos totales de créditos otorgados mensualmente. Este sistema tiene como finalidad proporcionar una visión clara y objetiva del desempeño individual de cada asesor en términos de generación de créditos, permitiendo así la identificación rápida y precisa de aquellos profesionales que han destacado por su rendimiento sobresaliente.

A través de este objetivo, se busca impulsar la transparencia en la evaluación del rendimiento, brindando reconocimiento a los asesores que superan las expectativas mensuales y generan un impacto positivo en la cartera de créditos. Al mostrar de manera clara y accesible el ranking de asesores basado en montos de créditos otorgados, se busca fomentar la competencia interna saludable y motivar a los profesionales a superar sus propias metas, contribuyendo así al éxito general del equipo de asesores de crédito y, en última instancia, al rendimiento financiero del banco.

### **Roles**

- Administrador del sistema
- Asesor de crédito



**ESPOCH**

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO  
FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA  
INGENIERÍA EN SOFTWARE

## **Requerimientos**

1. El sistema debe permitir crear perfiles de usuario para los asesores de crédito y el administrador.
2. El sistema deberá permitir al usuario ingresar mediante sus credenciales.
3. El sistema deberá permitir a cada asesor de crédito registrar los créditos otorgados.
4. El sistema debe permitir al administrador modificar los datos de los usuarios registrados.
5. El sistema debe permitir al administrador eliminar asesores registrados en el sistema.
6. El sistema debe permitir al administrador establecer una meta mensual de monto de créditos.
7. El sistema debe mostrar el ranking de los asesores de crédito en tiempo real.