**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

 (НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)

от «11» апреля 2019 г.

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Публичная оферта (далее – Соглашение / настоящее Соглашение) адресуется сервисом «grosreestr», в дальнейшем именуемый «Исполнитель», любому лицу, использующему сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <https://kadastr-rosreestr.ru> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемому «Заказчик», с предложением заключить договор об оказании информационных услуг на изложенных в настоящем Соглашении условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой (публичной офертой). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ принятием условий настоящего Соглашения считается совершение действий, изложенных в Соглашении. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1.3. Заказчик соглашается, что для предоставления услуги «экспертной оценки рисков»» (п. 2.13.) сервису потребуются персональные данные текущих собственников объекта недвижимости, а именно дата рождения, серия и номер паспорта каждого собственника проверяемого объекта недвижимости.

Заказчик самостоятельно запрашивает и предоставляет сервису указанные персональные данные. Заказчик самостоятельно запрашивает и получает у собственников объекта недвижимости разрешение на использование и передачу их персональных данных сервису согласно разделу 6 настоящего договора.

В случае непредоставления персональных данных собственников объекта недвижимости, отчёт о рисках составляется без этих данных и без проверки собственников объекта недвижимости без изменения стоимости услуги.

1.4. До момента выполнения заказа со стороны Сервиса, Заказчик имеет право отказаться от заказа частично или полностью, направив заявление на электронную почту [info@check-home.online](mailto:info@check-home.online), в котором заказчик должен указать:

* номер заказа;
* причину возврата;
* электронную почту и номер мобильного телефона, который был указан при оформлении заказа.

После предоставления информации/отчёта о рисках Сервисом Заказчику в личном кабинете, отказ от получения информации и возврат средств невозможен.

1.5. Закзчик соглашается, что предоставляемая Сервисом информация не является официальной выпиской из ФГИС ЕГРН и не сопровождается электронно-цифровой подписью Росреестра. Отсутствие ЭЦП не будет являться причиной для отказа Заказчика от выполнения заказа и запроса возврата оплаты за заказ.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Приведенные в настоящем разделе термины, используемые в настоящем Соглашении, если не оговорено иное, будут иметь следующие значения:

2.1. Исполнитель – сервис «grosreestr».

2.2. Заказчик – Пользователь Сайта, заключивший договор об оказании услуг с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Заказчик не вправе заключить договор, если не достиг возраста, достаточного для его заключения, согласно действующему законодательству.

2.3. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети интернет и расположенной по адресу: https://kadastr-rosreestr.ru.

2.4. Оферта – предложение любому лицу заключить договор на условиях, исчерпывающим образом изложенных в настоящем Соглашении.

2.5. Акцепт – полное и безоговорочное согласие лица заключить договор на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Для целей настоящего Соглашения акцептом признается оформление Заказа на Сайте.

2.6. Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем по предоставлению сведений из ФГИС ЕГРН в формате электронного документа.

2.7. Заказ – запрос Пользователя, оформленный в установленном настоящим Соглашением порядке, в целях заключения об оказании услуг с Исполнителем.

2.8. Личный кабинет – индивидуальный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством введения известных только ему логина и пароля его учетной записи.

2.9. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, используемые для его идентификации и содержащая сведения о Пользователе.

2.10. ЕГРН — Единый государственный реестр недвижимости.

2.11. Росреестр — Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии.

2.12. Предоставление электронной информации из Федеральной Государственной Информационной системы Единого Государственного Реестра Недвижимости (ФГИС ЕГРН) одного из видов: Сведения из ЕГРН об основных характеристиках и правах на объект; Сведения из ЕГРН о переходе прав на объект недвижимости.

2.13. Составление «экспертной оценки рисков» по объекту недвижимости сотрудниками сервиса.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с Заказом Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2. Для того чтобы получить доступ к дополнительным возможностям Сайта, Заказчику необходимо пройти бесплатную процедуру регистрации учетной записи во время оформления заказа. Порядок и условия регистрации учетной записи содержатся в Пользовательском соглашении, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, размещенном на Сайте по адресу:  https://kadastr-rosreestr.ru/policy.

3.3. Текст настоящего Соглашения размещен на Сайте. Администрация Сайта вправе в любой момент изменить настоящее Соглашение. Условия Соглашения не могут быть изменены, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте.

**4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

4.1. Оформление и оплата Заказа производится с использованием функционала Сайта.

4.2. Заказ считается оформленным надлежащим образом, когда вся Исполнителю передана вся необходимая информация о Заказе путем самостоятельного размещения Заказчиком запроса в электронной форме с использованием функционала Сайта.

4.3. После получения всей необходимой информации о Заказе, Заказчик оплачивает сформированный Заказ. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику в полном объеме при условии ее полной предоплаты.

4.4. Цены на Услуги указываются на Сайте в рублях Российской Федерации и могут быть изменены Исполнителем без уведомления Заказчика в одностороннем порядке. Заказчик обязуется оплатить Заказ в сумме, предъявленной на момент оплаты на Сайте.

4.5. Перечень доступных Заказчику способов оплаты Заказа с описанием порядка оплаты размещен на Сайте. Заказчик вправе выбрать наиболее удобный ему способ оплаты при оформлении Заказа.

4.6. Подтверждением оплаты Заказа является высылаемый платежными системами электронный чек на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Заказчик имеет право:**

5.1.1. Осуществлять контроль за оказанием услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

5.1.2. Требовать исполнения обязательств Исполнителем, в соответствии с настоящим Соглашением и оформленным Заказом.

5.1.3. Заказчик вправе запросить у Исполнителя путем отправки письма на адрес [info@check-home.online](mailto:info@check-home.online) возврат оплаты в полном объеме, в случае отсутствия в ЕГРН запрашиваемых сведений. Возврат переведенных средств производится на карточный счет Заказчика в течение 5—30 рабочих дней (точный срок зависит от банка-эмитента карты Заказчика).

**5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2.2. Оплатить Заказ.

**5.3. Исполнитель имеет право:**

5.3.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги.

5.3.2. Не приступать к оказанию Услуг в случаях:

а) неоплаты Заказа в полном объеме в соответствии с п. 4.3. настоящего Соглашения;

б) если Заказчик не представил или не в полном объеме представил информацию, необходимую для оказания Услуг.

5.3.3. Приостанавливать срок оказания Услуг соразмерно времени, в течение которого Заказчиком будут представлены дополнительные сведения в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Соглашения.

**5.4. Исполнитель обязан:**

5.4.1. Оказать Услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.4.2. В течение 6 (шести) рабочих дней, начиная со дня, следующего за днем оформления Заказа направить Заказчику результат оказанных Услуг на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Заказа.

5.4.3. Результат выполнения услуги предоставляется заказчику в электронной форме в виде готового к печати ПДФ-документа или ссылка на него.

5.4.4. Результат выполнения услуги доступен заказчику в личном кабинете на сайте сервиса, а также дублируется на электронную почту заказчику, указанную в заявке.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по данному договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг по настоящему договору в случаях, предусмотренных п. 5.3.3. настоящего договора.

6.3. Ни одна из сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность, неполноту, содержание информации, предоставленной ЕГРН, указанном в ст. 3 Федерального закона «О государственной регистрации недвижимости» № 218-ФЗ от 13.07.2015.

**7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Невозможность надлежащего оказания Услуги вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, по условиям данного Соглашения это не следует рассматривать как нарушение Исполнителем обязательств по отношению к Заказчику.

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам, прямо или косвенно влияющим на выполнение Исполнителем настоящего Соглашения относятся стихийные бедствия, воздействия сил или причин за пределами разумного контроля Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: отключение интернета, компьютеров, телекоммуникаций или любых других отказов оборудования, отключения электропитания, действия органов государственной власти, в том числе решения отечественных или зарубежных судов или трибуналов или неисполнение обязательств третьими лицами, также сбои и технические работы в ЕГРН.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

8.1. Исполнитель ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации. Исполнитель хранит и обрабатывает предоставленную Заказчиком информацию, строго придерживаясь Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте, в соответствии с требованиями федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

**9. РАССЫЛКА**

9.1. Исполнитель уважает право каждого Заказчика получать только такие сообщения, на получение которых он выразил свое согласие. Исполнитель при осуществлении рассылки таких сообщений придерживается Политики рассылки уведомлений и информации рекламного характера, размещенной на Сайте.

**10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между сторонами по исполнению условий настоящего договора в процессе оказания услуг разрешаются путем переговоров.

10.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Исполнителя.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения либо его часть будет признано не имеющим юридической силы любым судебным или административным органом, обладающим надлежащей юрисдикцией, такое положение или его часть должны быть удалены из настоящего Соглашения без какого-либо ущерба для правомочности, действенности, возможности принудительного исполнения остальных положений настоящего Соглашения.

11.2. Названия разделов настоящего Соглашения устанавливаются исключительно в справочных целях и никаким образом не определяют, не ограничивают, не толкуют содержание соответствующего раздела.

11.3. Действие настоящего Соглашения подчинено законодательству Российской Федерации.

11.4. Заказчик осознает, что Исполнитель не является уполномоченным органом в области государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав, ведения ЕГН, предоставления сведений в ЕГРН, либо структурным подразделением такого органа.

11.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

Email: [info@check-home.online](mailto:info@check-home.online)