

Le botteghe di quartiere sono una ricchezza, naturali presidi di ascolto sul territorio e motore della vita dei quartieri. Ti conoscono personalmente, ti consigliano e ti possono offrire i prodotti più buoni e genuini.

Questa ricchezza si sta depauperando soggetta ormai da anni al cambiamento frenetico delle nostre abitudini e alla competizione del commercio on-line e della grande distribuzione organizzata (GDO).

L'impoverimento ha come ulteriore conseguenza la sofferenza dei piccoli produttori di qualità, i custodi della nostra ricchissima biodiversità alimentare, che a causa dei ridotti volumi non sono in grado di ottemperare alle richieste della GDO, ma possono trovare il giusto spazio nelle botteghe.

In questo momento di crisi dovuto al COVID-19, le botteghe, ulteriormente sotto pressione, rappresentano per noi una risorsa capace non solo di offrire un servizio di alta qualità, ma anche in massima sicurezza, limitando gli inevitabili assembramenti nei supermercati grazie ad una distribuzione capillare sul territorio.

ColliGo vuole ristabilire e rafforzare il contatto tra le botteghe e i suoi clienti attraverso un servizio ispirato ai seguenti principi:

- **Gratuità:** ColliGo è e sarà sempre gratuito per i commercianti e per i clienti
- **Trasparenza:** ColliGo è un servizio aperto, sviluppato secondo i principi dell'open-source; il che significa che chiunque può vedere come funziona al suo interno e proporre miglioramenti
- **Libertà:** ColliGo mette in contatto clienti e negozianti, lasciandoli liberi di portare avanti il colloquio in piena autonomia, su qualunque mezzo, senza interferire in alcun modo
- **Eticità:** ColliGo vuole stimolare un commercio dove produttori ed esercenti abbiano un potere contrattuale equilibrato e nel quale il lavoro di ciascuno sia giustamente remunerato.
- **Privatezza:** Le uniche informazioni fornite a ColliGo sono quelle che vengono esplicitamente richieste. In forza del principio di libertà, non possediamo informazioni sul colloquio privato tra cliente e negoziante.
- **Accessibilità:** ColliGo è pensato per essere usato da tutti e richiede solo la disponibilità di un cellulare.

ColliGo è anche una comunità che sta sviluppando il servizio e che condivide gli intenti ed i principi di questo manifesto. Se li condividi anche tu faccelo sapere su www.colligo.shop/manifesto

ColliGo è un termine latino dai molteplici significati, tra cui alcuni pertinenti ai principi che ci guidano: riunire, ricondurre, guadagnare, richiamare alla memoria, raccogliere.