

# **Ajustes Baseados no Andamento do Projeto - Gestão de Contratos IFPE**

**Projeto:** Concepção de Solução para Gestão de Contratos do IFPE

**Patrocinador:** Reitoria do IFPE

Esses ajustes precisam refletir **o que mudou de verdade no projeto** quando comparado ao plano inicial.

E representam **adaptações reais** exigidas conforme o projeto evoluiu.

Os ajustes a seguir registram como o projeto foi adaptado para lidar com riscos materializados, atrasos, amadurecimento do entendimento do cliente e complexidade das entregas.

## **1. Ajustes de Escopo Operacional**

Conforme o avanço do entendimento do processo de Gestão de Contratos do IFPE, o escopo precisou ser refinado e reorganizado:

### **Repriorização das entregas**

A ordem lógica foi ajustada para acelerar validações e evitar retrabalhos:

1. Refinamento do AS-IS
2. Construção completa do TO-BE
3. Jornadas de usuário
4. Requisitos
5. Protótipo conceitual
6. Consolidação final

### **Ampliação do detalhamento BPMN**

Com o avanço do entendimento do cliente, verificou-se a necessidade de:

- separar lanes por níveis (campi, reitoria, órgãos reguladores, contratado)
- representar subprocessos específicos
- incluir eventos críticos (prazos, fiscalizações, renovações)

## **2. Ajustes de Planejamento**

A equipe registrou:

- atrasos em alguns artefatos
- dificuldade na gestão dos marcos do projeto
- necessidade de melhorar divisão de tarefas

### **Ajustes implementados:**

- criação de **checkpoints internos semanais**
- micro deadlines para cada artefato
- reorganização das tarefas por responsável
- revisões internas antes de enviar qualquer entrega ao cliente
- reordenamento das tarefas do sprint para priorizar escopo crítico (TO-BE)

### **Adoção obrigatória de sprints curtos**

O plano de cronograma já previa Scrum; agora ele passou a ser executado com:

- sprint planning mais claro
- tarefas menores
- revisões mais frequentes

## **3. Ajustes na Comunicação**

A comunicação estava gerando:

- falhas no repasse de informações
- desalinhamento na divisão de tarefas
- atrasos em artefatos

### **Ajustes implementados:**

- **reuniões internas recorrentes 2x por semana**
- repasse obrigatório de decisões do cliente ao time
- padronização do Notion como fonte primária de verdade
- definição de responsáveis de comunicação por artefato

### **Ajuste importante:**

O Plano de Comunicação previa apenas reuniões com o cliente; agora a comunicação **interna** foi fortalecida como requisito do projeto.

## 4. Ajustes de Risco

O risco de **gestão de prazos** se materializou.

Outros riscos também exigiram revisão:

- variação de disponibilidade do cliente
- mudança de entendimento de escopo
- complexidade crescente do TO-BE

### Ajustes implementados:

- reclassificação dos riscos de prazo → **probabilidade alta**
- ajustes de mitigação:
  - deadlines menores
  - maior controle da sprint
  - divisão clara de tarefas
- avaliação semanal de riscos (antes era contínua, porém não formalizada)
- maior documentação de decisões para reduzir risco de retrabalhos (ligado à comunicação)

## 5. Ajustes de Qualidade

O projeto enfrentou:

- inconsistência documental
- diferença de padrões entre membros
- falta de uma abordagem clara para controle de qualidade

### Ajustes implementados:

- criação de **checklist de qualidade** para:
  - BPMN
  - documentação
  - prototipação
- revisão cruzada entre membros antes da entrega
- padronização de templates e estrutura de documentos

## 6. Ajustes de Responsabilidade e Organização da Equipe

O time percebeu necessidade de:

- melhorar divisão de tarefas
- deixar responsáveis claros
- aumentar colaboração interna quando há bloqueios

### Ajustes implementados:

- cada artefato agora tem:
  - um **responsável principal**
  - um **co-responsável**
  - um **revisor**
- solicitação de ajuda deve ser comunicada imediatamente
- redistribuição das tarefas com antecedência

## 7. Ajustes no Modelo de Entrega

Agora:

- AS-IS precisa ser revisado antes da prototipação
- TO-BE deve ser validado antes de jornadas
- protótipo só inicia após requisitos consolidados
- entregas parciais devem ser enviadas ao cliente para micro validação

Ou seja: **o fluxo de produção mudou para reduzir retrabalho e risco de incompletude.**