

# Termo de Abertura do Projeto (TAP)

Projeto: Concepção de Solução para Gestão de Contratos do IFPE

## 1. Identificação do Projeto

- **Nome do Projeto:** Concepção de Solução para Gestão de Contratos do IFPE
- **Data de Início:** 02/10/2025
- **Patrocinador:** Reitoria do IFPE
- **Gerente do Projeto:** Vinícius Lima
- **Equipe Responsável:** Júlia Xavier, Charlys Farias, Flavio Miranda, Maria Passos e Vitor Malta.

## 2. Justificativa

O IFPE enfrenta dificuldades na gestão de contratos devido à descentralização dos processos nos campi. Entre os principais problemas estão:

- Falta de padronização na gestão;
- Dificuldade de comunicação entre Reitoria e campi;
- Ineficiência na antecipação de renovações contratuais;
- Fragilidade no atendimento às fiscalizações de TCU e CGU.

Esse projeto justifica-se pela necessidade de conceber uma solução tecnológica, em nível de design, que permita maior transparência, eficiência e alinhamento estratégico, servindo como base para futuras etapas de implementação.

## 3. Objetivos do Projeto

- **Objetivo Geral:**  
Conceber e entregar fluxos de design de uma solução para gestão de contratos do IFPE, englobando mapeamento de processos, jornadas de usuários e protótipo conceitual, encerrando o projeto na fase de concepção.
- **Objetivos Específicos:**
  1. Consolidar o levantamento já realizado com o cliente.
  2. Mapear processos atuais e dores relacionadas à gestão de contratos.

3. Definir jornadas de usuários representando os principais stakeholders.
4. Desenvolver wireframes e fluxos de telas.
5. Entregar protótipo conceitual navegável, em nível de design.

## **4. Escopo de Alto Nível**

Inclui:

- Reuniões de alinhamento com stakeholders;
- Mapeamento de processos e problemas;
- Definição de jornadas de usuários;
- Criação de wireframes e fluxos de telas;
- Entrega de protótipo navegável conceitual.

Exclui:

- Desenvolvimento técnico de software;
- Implantação ou testes de sistema;
- Treinamentos de usuários.

## **5. Premissas**

- O projeto encerra-se na fase de concepção.
- O design será orientado para futura implementação em tecnologias open-source.
- Todas as informações de negócio necessárias serão fornecidas pelo cliente dentro do cronograma.

## **6. Restrições**

- Escopo limitado apenas ao design conceitual.
- Orçamento restrito a recursos de design e análise, sem custos de desenvolvimento.

## **7. Riscos de Alto Nível**

- Resistência dos campi em padronizar processos.

- Possível falta de engajamento de alguns stakeholders durante entrevistas ou validações.
- Prazos curtos podem impactar a profundidade da análise de processos.

## 8. Marcos Principais

- Reunião de Levantamento
- Kickoff do Projeto
- Mapeamento de Processos
- Definição de Jornadas de Usuário
- Wireframes e Fluxos de Design
- Protótipo Conceitual Final

## 9. Stakeholders Principais

- **Patrocinador:** Reitoria do IFPE
- **Cliente Real:** Reitoria e Campi do IFPE (gestores de contrato, fiscais e coordenações)
- **Órgãos de Controle Externo:** TCU e CGU (fiscalizadores indiretos)
- **Equipe do Projeto:** Analistas de Negócio, Designer UX/UI, Consultores em Gestão Pública

## 10. Autoridade do Gerente do Projeto

O Gerente do Projeto terá autoridade para:

- Alocar e gerenciar os recursos internos do projeto;
- Validar e aprovar entregas intermediárias;
- Coordenar comunicação com stakeholders e patrocinador;
- Encaminhar decisões críticas ao patrocinador quando estiver fora de sua alçada.