

A Gestão, os Sistemas de Informação e a Informação nas Organizações

Introdução:

Os Sistemas de Informação (SI) enquanto assunto de gestão têm cerca de 30 anos de idade e a sua evolução ao longo destes últimos anos tem sido tão dramática como irregular.

A importância dos SI, dentro de mercados com características de mudança acelerada, é de tal forma que deverá suportar devidamente as suas necessidades de informação a todos os níveis de decisão, constituindo um elemento central no desenvolvimento da sua capacidade competitiva.

Dados: São factos isolados, representações não estruturadas que poderão ou não ser pertinentes ou úteis numa determinada situação, ou seja são apenas elementos ou valores discretos que isoladamente não têm qualquer utilidade e cuja simples posse não assegura a obtenção de quaisquer benefícios [Varajão 1998].

Informação: É um conjunto de dados, colocados num contexto útil e de grande significado que, quando fornecido atempadamente e de forma adequada a um determinado propósito, proporciona orientação, instrução e conhecimento ao seu receptor, ficando este mais habilitado para desenvolver determinada actividade ou decidir [Varajão 1998].

Conhecimento: É a combinação de instintos, ideias, regras e procedimentos que guiam as acções e as decisões [Rascão 2001].

Sistema: É um conjunto de componentes interrelacionados que trabalham juntos para atingir objectivos comuns, aceitando dados de entrada (inputs) e produzindo resultados (outputs) numa organizada transformação de processos [Rascão 2001].

A Importância da Informação

A informação para as organizações é hoje, se não o mais importante, pelo menos um dos recursos cuja gestão e aproveitamento mais influencia o seu sucesso. É também considerada e utilizada em muitas organizações como um factor estruturante e um instrumento de gestão, bem como uma arma estratégica indispensável para a obtenção de vantagens competitivas, podendo ser o agente crítico que determina o seu sucesso ou decadência.

O valor da informação variará conforme esta for:

- **Acessível**
- **Compreensiva**
- **Precisa**
- **Apropriada**
- **Actual**
- **Clara**
- **Flexível**
- **Verificável**
- **Influenciável**
- **Quantificável**
- **Posse**

Muitas organizações não se apercebem de alguns excessos na procura de informação, armazenando grandes quantidades de dados que sabem à partida que dificilmente lhes serão úteis no futuro. Pensa-se por vezes que, se ter alguma informação é bom, então mais informação será ainda melhor, o que não corresponde à verdade.