

Parabéns!

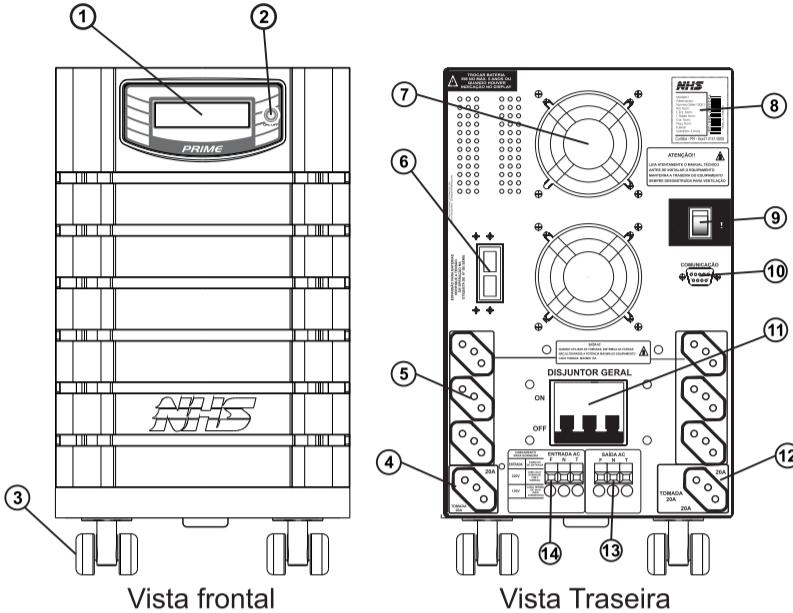
VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM NOBREAK COM A QUALIDADE NHS. CONHEÇA TODAS AS VANTAGENS QUE ESSE PRODUTO PODE OFERECER, UTILIZANDO TODOS OS RECURSOS DISPONÍVEIS NESSE MODELO.

MANUAL DO USUÁRIO

NOBREAK ON LINE

PRIME ON LINE 2000
PRIME ON LINE 3000
PRIME ON LINE 5000

Prime OL 2000VA, 3000VA e 5000VA



1. Display
2. Botão Liga /desliga
3. Rodízios p/ movimentação
4. Tomada de saída Padrão NBR 14136 20A
5. Tomadas de saída padrão NBR 14136
6. Conector para expansão de bateria
7. Ventiladores
8. Etiqueta de identificação do produto
9. Chave Bypass manual
10. Interface de Comunicação
11. Disjuntor geral
12. Tomada de saída Padrão NBR 14136 20A
13. Borneira de saída
14. Borneira de entrada



imagem ilustrativa

www.nhs.com.br

Especificações técnicas

DESCRIPÇÃO	PRIME OL 2000VA	PRIME OL 3000VA	PRIME OL 5000VA
Tensão de entrada nominal	Bivolt Automático isolado	220V	
Fase	Monofásico		
Faixa de Frequência	47Hz - 63Hz		
Faixa de tensão	90 - 145V (para 120V) / 165V-265V (para 220V)	165V-265V(para 220V)	
SAÍDA			
Tensão saída nominal	120V ou 220V (Verifique o modelo adquirido)	220V	
Frequência	50Hz - 60Hz		
Forma de onda	Senoidal		
Número de tomadas	8 Tomadas padrão NBR14136 + Borneira		
Tempo de transferência	0		
Faixa de tensão de saída em inversor	120V ±1% ou 220V ±1% (Verifique o modelo adquirido)		
Tensão de saída selecionável	Não		
Regulação dinâmica no inversor	=<3%		
Regulação estática no inversor	=<1%		
POTÊNCIA			
Potência nominal (VA/W)	2000VA/1400W	3000VA/2100W	5000VA/3500W
Potência de pico	1540W	2310W	3850W
Fator de potência	0,7		
Fator de crista	3:1		
PFC ativo	0,98		
BATERIA			
Quantidade	6x9Ah/12V	8x9Ah/12V	12x9Ah/12V
Tipo da bateria	Chumbo ácido selada VRLA livre de manutenção e a prova de vazamento		
Tensão de operação	72V	96V	144V
Tempo de recarga	10h após 90% descarregadas		
AUTONOMIA			
Carga típica	20 minutos	15min	
Meia carga	25 minutos	12min	
Plena carga	9 minutos	5min	
INTERFACE			
Interface de comunicação Rs232, acompanha software de monitoramento de energia, SNMP opcional			
PROTEÇÕES			
Sobrecorrente entrada, Sub e sobre tensão entrada, Sobrecorrente saída, Sub e sobre tensão saída, Curto-circuito na saída, Descarga total da bateria, Desligamento por carga mínima, Sub e sobre frequência, Surtos e picos tensão, Sobretemperatura do inversor, Sobretemperatura do transformador, Sobretemperatura da bateria, Energia de surto.			
MECÂNICA			
Dimensões	615 x 210 x 370 (mm)		
Peso	46kg	57kg	46,6kg
AMBIENTE			
Temperatura de operação	0° à 40°C Sem condensação		
Umidade relativa	0 à 95% Sem condensação		
OUTROS			
Tipo do microcontrolador	DSC		
Filtro EMI /RFI	Sim		

Características gerais

• Modelo Prime 2000VA e 3000VA

- Tensão de entrada: bivolt automático isolado;

- Tensão de saída nominal: 120V ou 220V (conforme modelo);

• Modelo Prime 5000VA

- Tensão de entrada: 220V;

- Tensão de saída nominal: 220V;

• Equipamento on line dupla conversão (AC para DC e DC para AC) com correção de fator de potência ativo e unitário que independe do tipo de carga (linear ou não linear) conectada ao nobreak;

• Controlado por processador digital dos sinais (DSP) que monitora a qualidade da energia fornecida pela rede elétrica e a qualidade da senóide de saída;

• Forma de onda de saída senoidal em sincronismo de fase com a rede;

• Senóide de saída sempre estável;

• Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de cristal de alta precisão;

• Proteção contra curto-circuito na saída;

• Desligamento automático e proteção contra descarga total de bateria;

• Bypass automático e manual;

• Desligamento por potência excessiva;

• Desligamento por proteção de temperatura excessiva;

• Correção de fator de potência (PFC) na entrada, controlado digitalmente;

• Filtro de linha diferencial na entrada e saída, com varistor óxido metálico para atenuar os efeitos de descargas atmosféricas;

• Painel de sinalização através de display LCD possibilitando a supervisão do estado da rede, bateria, inversor, bypass e potência consumida;

• Alarme visual e auditivo de potência excessiva;

• Controle de velocidade do ventilador de acordo com a potência e temperatura do Nobreak;

• Software de monitoramento de energia incluso e Interface de comunicação SNMP opcional;

• Monitoração e armazenamento contínuo das medidas de tensão, potência e estado geral com arquivamento e visualização gráfica;

• Interface SNMP opcional, que permite medidas e controle remoto;

• Update de firmware com PC via interface RS 232 ou USB.

Aplicações

Microcomputadores, modems e roteadores, caixas registradoras, balanças eletrônicas, terminais de pontos de venda (PDVs), cargas com e sem PFC

Operação típica

PRIME ON LINE 2000VA	10 micros	PRIME ON LINE 3000VA	14 micros
PRIME ON LINE 5000VA	18 micros		

Cuidados e recomendações

Para usufruir de todos os recursos e benefícios do nobreak é altamente recomendado:

- Garantir instalações da rede elétrica em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão)
- Recomenda-se a utilização de Disjuntor curva C
- Manter a integridade e uso do pino central (terra) do cabo de força
- Manter as aberturas de ventilação do nobreak desobstruídas e com distância suficiente para permitir ventilação adequada
- Não retirar a tampa do equipamento. Este procedimento deverá ser efetuado somente por técnicos devidamente qualificados e autorizados
- Não desligar o nobreak por um período superior a três meses para resguardar o desempenho das baterias
- Não transportar o equipamento por via aérea
- Estes modelos de nobreaks não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou equipamentos médicos de sustentação à vida.

Sinalização e Diagnóstico de Problemas

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas

INDICAÇÃO	DESCRIÇÃO		
NHS ON LINE PRIME XXXXX	Mensagem Inicial - Indicação do modelo do equipamento.	DESLIGAMENTO POR SOBRECARGA	Indicação de nobreak desligado por excesso de carga na saída.
INICIALIZANDO	Mensagem Inicialização do equipamento.	DESLIGAMENTO POR POTÊNCIA MÍNIMA	Indicação de nobreak desligado por potência mínima.
INDICAÇÃO MODO REDE		DESLIGAMENTO POR TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak desligado por temperatura excessiva.
MODO REDE NHS ONLINE	Indicação de nobreak em rede normal.	DESLIGAMENTO POR PROT BARRAMENTO	Indicação de nobreak desligado por proteção no barramento.
MODO REDE TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak em rede com temperatura excessiva.	DESLIGAMENTO POR TENSÃO SAÍDA	Indicação de nobreak desligado por tensão de saída fora da faixa.
MODO REDE VERIFICAR BAT	Indicação de nobreak em rede, substituir bateria.	INDICAÇÃO DOS PARÂMETROS DE GERENCIAMENTO DE ENERGIA	
MODO REDE BATERIA BAIXA	Indicação de bateria baixa.	V.REDE = , V SAÍDA = , V	Indicação de valores de tensão Real na entrada e na saída.
MODO REDE SOBRECARGA	Indicação de nobreak em modo rede com potência acima da nominal *.	BATERIA = , V	Indicação de tensão das baterias e da porcentagem de carga da bateria.
INDICAÇÃO MODO BATERIA		POTÊNCIA = W	Indicação de potência Real e da porcentagem da potência na saída.
MODO BATERIA POT MIN = MIN	Indicação de nobreak sem carga na saída e tempo restante para desligamento.	INFORMAÇÕES ADICIONAIS	
MODO BATERIA BATERIA BAIXA	Indicação de nobreak em modo bateria com bateria descarregada.**	TEMP = °C VENT = %	Indicação de temperatura e porcentagem de rotação do ventilador.
MODO BATERIA REDE ANORMAL	Indicação de nobreak alimentando a carga normalmente.	POT REAL = W POT AP = VA	Indicação de potência Real e potência aparente na saída.
MODO BATERIA SOBRECARGA	Indicação de nobreak com potência acima da nominal*.	POT PICO = W FP_carga = ,	Indicação de potência Real de pico e fator de potência da carga.
MODO BATERIA VERIFICAR BAT	Indicação de nobreak com bateria sem autonomia, substituir bateria.	V_BUS = , V FREQ = HZ	Indicação da tensão do barramento e freqüência de saída.
MODO BATERIA TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak com temperatura excessiva.	INDICAÇÃO INTERFACE SNMP	
INDICAÇÃO MODO TESTE		INTERFACE ATIVA SNMP SEC2400	Interface SNMP SEC2400 conectada.
MODO TESTE POT MIN = mÍN	MODO TESTE REDE ANORMAL	INTERFACE ATIVA NHS RS-232/USB	Interface NHS RS-232/USB conectada.
INDICAÇÃO MODO BYPASS	MODO TESTE SOBRECARGA	INTERFACE ATIVA NENHUMA	Nenhuma interface conectada.
BYPASS MANUAL ACIONADO	Indicação de bypass acionado pela chave manual.		
MODO BYPASS POT EXCESSIVA	Indicação de nobreak em modo bypass com potência excessiva.		• Para visualizar as janelas de informações adicionais pressione o botão power, a última informação selecionada permanecerá ativa por aproximadamente 20 segundos.
MODO BYPASS TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak em modo bypass com temperatura excessiva.		• Para desligar o nobreak pressione o botão power por 01 segundo.
MODO BYPASS VOLTANDO	Indicação de nobreak em modo bypass voltando para online.		• (*) CAMPAINHA: Apita quando equipamento está em modo rede ou modo inversor com a potência acima da nominal (excesso de carga na saída).
INDICAÇÃO DESLIGAMENTO			
DESLIGAMENTO POR CURTO- CIRCUITO	Indicação de nobreak desligado por curto-círcuito na saída.		

Instalação

Para alimentação em **120V e 220V utilizar cabo 3x2,5mm²**

- Conecte o plugue de força a uma tomada da rede elétrica 120V/220V (Certifique-se do modelo adquirido);
- Pressione o botão frontal até ouvir um bip, deixe o equipamento nesta situação por um período de 12 horas para carregar as baterias;
- Após as 12 horas desligue o nobreak pressionando o botão frontal por um período maior que 2,5 segundos;
- Ligue os equipamentos na saída do nobreak e pressione novamente o botão frontal até ouvir um bip;
- Após a realização deste procedimento o nobreak estará habilitado para uso, conforme condições de uso presentes neste manual.

Não deixe o nobreak desligado da rede elétrica por um período superior a três meses.

LOCAL DE INSTALAÇÃO: - Ventilado; Distante de fonte de calor; Sem incidência de luz solar direta; Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos

Bateria

Nunca vire ou transporte o equipamento com bateria estacionária dentro. Sempre que necessário, solte a tampa do equipamento e retire a bateria, transportando-a separadamente e sempre na posição vertical, ou seja, com os pólos sempre voltados para cima. Esta operação deverá ser efetuada por um técnico capacitado.

As baterias utilizadas nos nobreaks NHS são projetadas para receber recarga de acordo com as recomendações do fabricante, de modo a prolongar a sua vida útil e mantê-las em condições de uso e operação. Não utilize outros carregadores para realizar a recarga das baterias dos nobreaks NHS.

Em caso de acidente com vazamento da solução ácida da bateria, neutralize com bicarbonato de sódio. Em caso de contato com a solução ácida na pele ou olhos, lave o local afetado com água corrente em abundância e procure ajuda médica.

É proibido o transporte de bateria estacionária por via aérea.

DESCARTE DE BATERIAS

Baterias contêm substâncias que podem prejudicar o meio ambiente.

Descarte de baterias em conformidade com a Resolução CONAMA 401/08.

Todos os Distribuidores, Revendedores, Rede de Assistência Técnica e Clientes NHS.

PRAC - Programa de Responsabilidade Ambiental Compartilhada.

Para a conformidade com a Resolução CONAMA 401.08 do CONAMA - Conselho Nacional de Meio Ambiente que trata do descarte de baterias chumbo ácido, estabelecemos uma parceria com as empresas PRAC & TAMARANA, para que nossos procedimentos sejam "ecologicamente corretos", como estipula esta lei ambiental.

O procedimento ambientalmente adequado para Descarte de Baterias Chumbo Ácido nas unidades operacionais será conforme a lei, de responsabilidade compartilhada entre Importador (IR), Revendedores, Distribuidores, Rede de Assistência Técnica e Clientes da NHS.

Este programa visa monitorar as quantidades importadas, as quantidades vendidas a cada Distribuidor e/ou Cliente e a respectiva coleta das baterias a serem recicladas para nosso compromisso junto aos Órgãos Federais competentes.

O compromisso do cliente é com relação ao envio das baterias ao ponto de assistência técnica ou comercialização das mesmas, sendo que a coleta a partir destes pontos será responsabilidade da NHS ou por empresa específica em nosso Plano de Coleta desenvolvido pelo PRAC & TAMARANA para as quantidades acumuladas.

Devido determinação legal a adesão é obrigatória àqueles que compram as baterias e os equipamentos originais das NHS.

Contato: reciclagem@nhs.com.br



Assistência técnica

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.

Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:

- a. Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
- b. Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
- c. Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.

Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

Garantia

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra. A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário.

Para reparos ou manutenções em garantia deste produto, enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS.

Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.

Esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:

- o equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- o equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- for constatado que o danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- a etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- for retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;
- for constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

GARANTIA REDUZIDA: Caso o equipamento NHS for utilizado em aplicações sob condições ambientais críticas, tais como umidade e/ou temperatura excessivas ou instalado em condição submetido a intempéries, como por exemplo, caixas instaladas sob incidência solar intensa, caixas instaladas sob efeito da maresia em regiões litorâneas, postes, locais confinados e sem refrigeração suficiente, e outras situações críticas similares aos descritos, a garantia fica reduzida a 90 dias e no caso do equipamento conter bateria(s) a garantia desta(s) fica cancelada.

Regulamento para troca de equipamentos, fretes e deslocamento de técnicos:

1) A garantia dos equipamentos está descrita na Etiqueta de Identificação do Produto a partir da venda para o usuário final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.

2) Antes de enviar o equipamento para NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:

- a) **A NHS paga os fretes de ida e de volta:** para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- b) **A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta:** para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
- c) **A NHS não paga o frete:** para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.

Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak

IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.

3) A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.

4) A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.

Contato

SUPORE TÉCNICO NHS
Fone: (041) 2141-9230 / 2141-9231
e-mail: assist@nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
Acesse o endereço www.nhs.com.br

