

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.

Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:

- Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
- Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
- Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.

Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

GARANTIA

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra.

ANHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário.

Para reparos ou manutenções em garantia deste produto enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS.

Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.

Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.

Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.

Esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:

- o equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- o equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- for constatado que o danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- a etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- for retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;
- for constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

Regulamento para troca de equipamentos, fretes e deslocamento de técnicos:

1) A garantia dos equipamentos esta descrita na etiqueta de identificação do produto e valerá a partir da venda para o usuário final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.

2) Antes de enviar o equipamento para NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:

a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;

b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;

c) A NHS não paga o frete: para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.

Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak

IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.

3) A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.

4) A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.

SUPORTE TÉCNICO NHS
Fone: (0xx41) 2141-9230 / 2141-9231
e-mail: assist@nhs.com.br

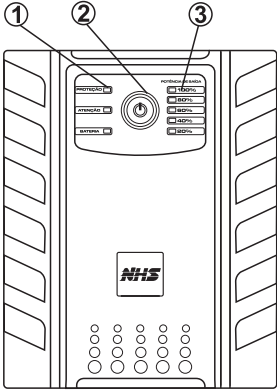
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
Acesse o endereço www.nhs.com.br

Estabilizador EV Plus DSP 3100VA

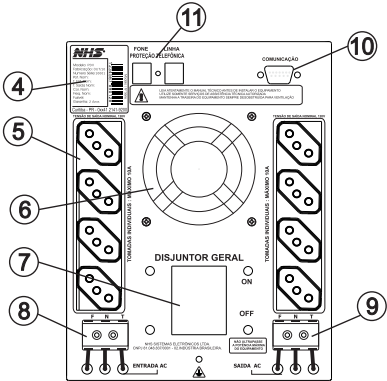


CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Processador digital de sinais (DSP);
- Análise das leituras em True RMS;
- Entrada Bivolt Automático;
- Tensão de saída selecionável internamente;
- 8 estágios de regulação;
- Proteção contra sub e sobretensão;
- Proteção contra sobrecarga com desligamento temporizado de saída;
- Proteção contra surtos de tensão com varistor óxido metálico;
- Proteção contra curto-circuito na saída;
- Alarme visual e auditivo de sobrecarga e curto-circuito;
- Indicação visual de Consumo da carga;
- Filtro de linha integrado;
- Comunicação RS-232 ou USB (opcional);
- Proteção para fax/fone (opcional);
- 8 tomadas padrão NBR 14136;
- Borneiras de conexão de entrada e saída.



Vista Frontal



Vista Traseira

- 1. Leds de sinalização (Proteção, Atenção, Normal)
- 2. Botão liga/desliga
- 3. Leds de indicação de consumo da carga (Potência)
- 4. Etiqueta de identificação de produto
- 5. Tomadas de saída padrão NBR 14136
- 6. Microventilador
- 7. Disjuntor
- 8. Borneira de entrada
- 9. Borneira de saída
- 10. Interface de comunicação
- 11. Proteção fone/fax (Opcional)

OPERAÇÃO TÍPICA
18 micros + 6 impressoras
LOCAL DE INSTALAÇÃO
- Ventilado - Distante de fonte de calor - Sem incidência de luz solar direta - Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos
INSTALAÇÃO
- Fazer a conexão do estabilizador na rede elétrica: <ul style="list-style-type: none">• Para 200V utilizar cabo AC (Acompanha equipamento)• Para 120V utilizar ligação direta ao quadro elétrico com cabos 4mm²
- Conecte os aparelhos nas tomadas de saída do estabilizador
- Ligue o disjuntor na traseira do estabilizador
- Ligue o estabilizador pressionando ligeiramente o botão frontal até ouvir um bip
- Ligue os aparelhos que estão conectados ao estabilizador <ul style="list-style-type: none">• Para desligar o estabilizador mantenha o botão frontal pressionado por um período maior que dois segundos.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	EV PLUS (DSP 3100 VA)
Potência nominal	3100VA
Potência contínua	3100W
Corrente nominal	25,8A / 14,1A
Disjuntor de entrada	40A
Tipo do disjuntor	Bipolar curva C
Seleção de entrada	Automático
Tensão de entrada nominal	120V /220V(~)
Variação de entrada em 120V	90-150V(~)
Variação de entrada em 220V	180-255V(~)
Tensão de saída nominal	120V (220V Configurável internamente)
Regulação de saída	6%
Estágios de regulação	8
Tempo de resposta	< 6 semi-ciclos
Frequência nominal	50Hz / 60Hz
Frequência de entrada	47Hz - 63Hz
Rendimento com carga nominal	>90%
Nº de tomadas de saída	8
Dimensões (C x L x A) mm	192 x 304 x 236
Peso aproximado	17,78kg
Filtro de linha integrado	Sim
Distorção harmônica	Não introduz distorção harmônica de tensão com carga

Sinalização e diagnóstico de problemas

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas.

INDICAÇÃO	DESCRIÇÃO		
LED NORMAL (AZUL)	REDE OK	Aceso: indica que a rede elétrica está presente	
LED ATENÇÃO (AMARELO)	Nº DE PISCADAS	INDICAÇÃO	COMENTÁRIO
	1	Tensão da rede elétrica baixa ou ausente	Verifique se o fusível de entrada não está rompido.
	2	Tensão da rede elétrica alta	Verifique se o a tensão da rede é compatível com o estabilizador
LED DE INDICAÇÃO DE CONSUMO DE CARGA (AZUL)	3	Sincronizado com a campanha indica excesso de carga nas tomadas de saída do estabilizador	Desconecte alguns aparelhos das tomadas do nobreak, caso contrário o equipamento se desligará automaticamente após a temporização.
	LED	PISCANDO	ACESO
	20%	Potência da carga entre 10% e 19%	Potência da carga atingiu 20%
	40%	Potência da carga entre 30% e 39%	Potência da carga atingiu 40%
	60%	Potência da carga entre 50% e 59%	Potência da carga atingiu 60%
LED PROTEÇÃO (VERMELHO)	80%	Potência da carga entre 70% e 79%	Potência da carga atingiu 80%
	100%	Potência da carga entre 90% e 99%	Potência da carga atingiu 100%
	Indicação de sobrecarga ou curto-circuito na saída do estabilizador: piscando rápido, com campanha e led amarelo e sincronizados. Desligue o estabilizador e religue-o. Caso persista o problema, entre em contato com a rede de assistência técnica autorizada NHS.		
CAMPAINHA	Indicação de potência excessiva ou curto DC: Apita intermitentemente sincronizado com o led amarelo, led vermelho piscando rápido até que se retire o excesso de carga do estabilizador.		