



Vanessa Lima

Dados Pessoais

Rio de Janeiro - RJ
21 9969-88908
vanessa.araujo@uniriotec.br

Redes Sociais

[linkedin.com/in/alimavanessa](https://www.linkedin.com/in/alimavanessa)
[limavanessa.github.io](https://github.com/limavanessa)

Competências

SQL	
Power BI	
Metabase	
Linguagem R	
Splunk	
Python	
Postman	
MySQL	
Google Data Studio	
Excel VBA	
SketchUp	
AutoCAD	
C#	
HTML	
CSS	
Idiomas	
Inglês	
Espanhol	
Alemão	

Perfil

Atuo na criação e acompanhamento de métricas operacionais e financeiras, apoiando o time de operações e vendas com insights e features que atendam às necessidades dos clientes externos e internos. Tendo iniciado minha carreira no mercado do Turismo, pude desenvolver habilidades nas interações com clientes, fornecedores e equipe, sempre buscando a resolução de conflitos e a melhoria contínua dos processos a partir de metodologias ágeis, como Scrum e Kaizen.

Formação Acadêmica

Engenharia de Produção, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO

MARÇO 2017 – PRESENTE

Turismo, Universidade Federal Fluminense - UFF

AGOSTO 2008 – DEZEMBRO 2013

Experiência Profissional

Operations Associate, Barte, São Paulo

MARÇO 2022 – PRESENTE

Conciliação, repasses de pagamentos, criação e análise de métricas financeiras e operacionais, desenvolvimento e manutenção de dashboard para visualização de dados e acompanhamento interno dos indicadores.

Analista de Customer Success, Pagar.me | Stone, Rio de Janeiro

AGOSTO 2021 – FEVEREIRO 2022

Relacionamento com cliente, suporte técnico voltado para solução de problemas, análise de dados, mapeamento de processos, desenvolvimento e acompanhamento de métricas.

Diretora de Gestão de Pessoas, Athena Consultoria – EJ, Rio de Janeiro

AGOSTO 2018 – AGOSTO 2019

Condução dos processos de seleção, treinamento e avaliação de membros da equipe; elaboração do sistema de controle de jornada da equipe; participação e condução de reuniões de fundação da empresa júnior, de planejamento estratégico e de projetos em execução; promoção de eventos de integração e promoção da cultura interna da empresa.

Trainee, Athena Consultoria, Rio de Janeiro

MAIO 2018 – AGOSTO 2018

Apoio a diferentes áreas, focando no endomarketing da empresa e eventos internos; fomento à incorporação de Procedimentos Operacionais Padrão à rotina das equipes.

Agente de negócios, Grupo Pacífica, Rio de Janeiro

MARÇO 2011 – AGOSTO 2013

Operações de câmbio de moedas estrangeiras; procedimentos de abertura e fechamento de caixa e loja; criação de planilha como ferramenta para controle de caixa e formulário para geração de relatórios diários das filiais; recebimento e envio de malotes de valores.

Estagiária de turismo receptivo, Kontik Franstur Viagens e Turismo, Rio de Janeiro

ABRIL 2010 – OUTUBRO 2010

Contato com clientes e prestadores de serviço; apoio ao setor de receptivo, logística de transportes e eventos.

Certificações

Scrum Foundation Professional

OUTUBRO 2020 – OUTUBRO 2022

Remote Work & Virtual Collaboration

FEVEREIRO 2021 – FEVEREIRO 2023