

## 1.1 ขอบเขต และแผนการดำเนินการ

### 1.4.1 ขอบเขต

#### 1.4.1.1 เว็บแอปพลิเคชัน ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

##### 1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) ตรวจสอบการจองคิวของระบบทางร้าน
- 3) สามารถแก้ไข หรือ ปรับปรุง ใบเสร็จการสั่งจอง
- 4) กำหนดสิทธิ์การจองคิวแต่ละวันให้พอกับทางหน้าทำการ
- 5) สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลของพนักงานในร้าน

##### 1.4.1.1.2 เจ้าของธุรกิจ

- 1) เข้าสู่ระบบโดยใช้อีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานระบบ
- 2) ตรวจสอบปริมาณของการจองคิวในแต่ละวันได้
- 3) สามารถเรียกดูยอดขายรายวันในแต่ละวันได้
- 4) ตรวจสอบประวัติของลูกค้าแต่ละท่านที่เข้ามาจองคิวได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลของพนักงานในร้าน
- 6) สามารถออกใบเสร็จค่าจ้างเงินเดือนของพนักงาน
- 7) สามารถเลื่อน-ยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 8) สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลของพนักงาน
- 9) สามารถดูแผนที่หมุนที่ลูกค้าปัก

##### 1.4.1.1.3 ลูกค้า

1. เข้าสู่ระบบโดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
2. สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
3. สามารถเข้าจองคิวและเวลาการเข้าใช้บริการได้หรือสามารถจองคิวล่วงหน้าได้
4. เปลี่ยนแปลงประวัติการจองคิว
5. ตรวจสอบวันและเวลาว่างให้การจองคิวของทางร้าน
6. ระบบ Google Map ปักหมุดสถานที่ที่จะให้ทางบริษัทเข้าบริการ

#### 1.4.1.1.4 พนักงาน

- 1) เข้าสู่ระบบโดยใช้อีเมลและรหัสผ่าน
- 2) ตรวจสอบเวลาการให้บริการแก่ลูกค้า
- 3) สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลประวัติส่วนตัวของตัวเอง
- 4) สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการเช็ควันเข้าทำงาน
- 5) สามารถตรวจสอบวันเวลาทำงานหรือวันหยุดได้
- 6) สามารถดูการแจ้งเตือนการรับเงินเดือน
- 7) สามารถเลื่อน-ยกเลิกการจองคิวของลูกค้าได้
- 8) สามารถดูแผนที่หมอนที่ลูกค้าปัก

#### 1.4.1.1.5 ผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเข้าเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ได้โดยไม่ต้องเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้