



Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года



Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Жетысуская область	3	○	○	3
Абайская область	1	1	2	4
Западно-Казахстанская область	○	4	2	6
Северно-Казахстанская область	2	4	○	6
Кызылординская область	2	4	○	6
Город Шымкент	4	3	○	7
Атырауская область	4	4	○	8

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года



Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Мангистауская область	1	5	3	9
Павлодарская область	11	2	○	13
Акмолинская область	5	8	○	13
Актюбинская область	6	3	9	18
Жамбылская область	10	8	1	19
Восточно-Казахстанская область	11	9	3	23
Костанайская область	7	17	○	24

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года

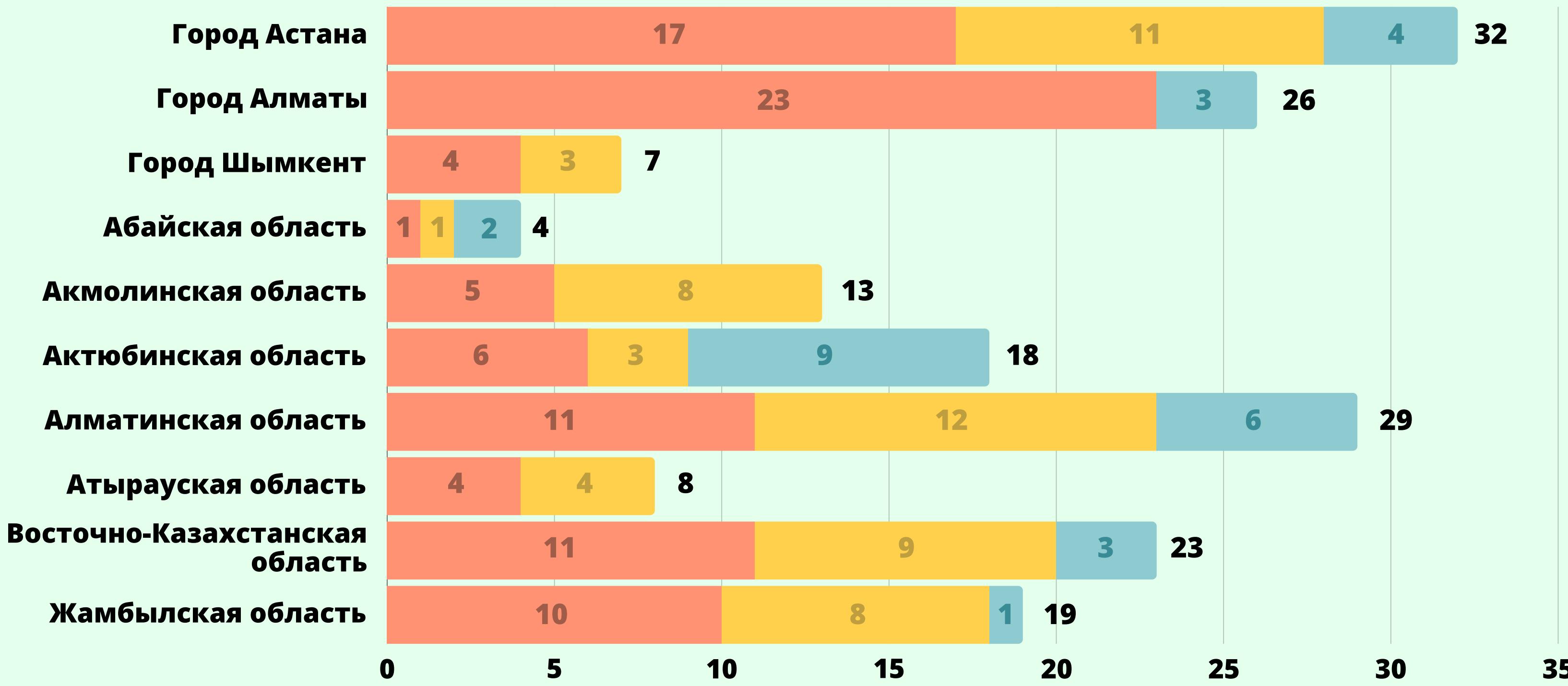


Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Город Алматы	23	○	3	26
Карагандинская область	9	18	○	27
Туркестанская область	17	10	○	27
Ульятауская область	18	9	○	27
Алматинская область	11	12	6	29
Город Астана	17	11	4	32
Итого	162	132	33	327

Индикатор по жалобам медицинских организаций в части регионов (4 квартал 2023 г.)



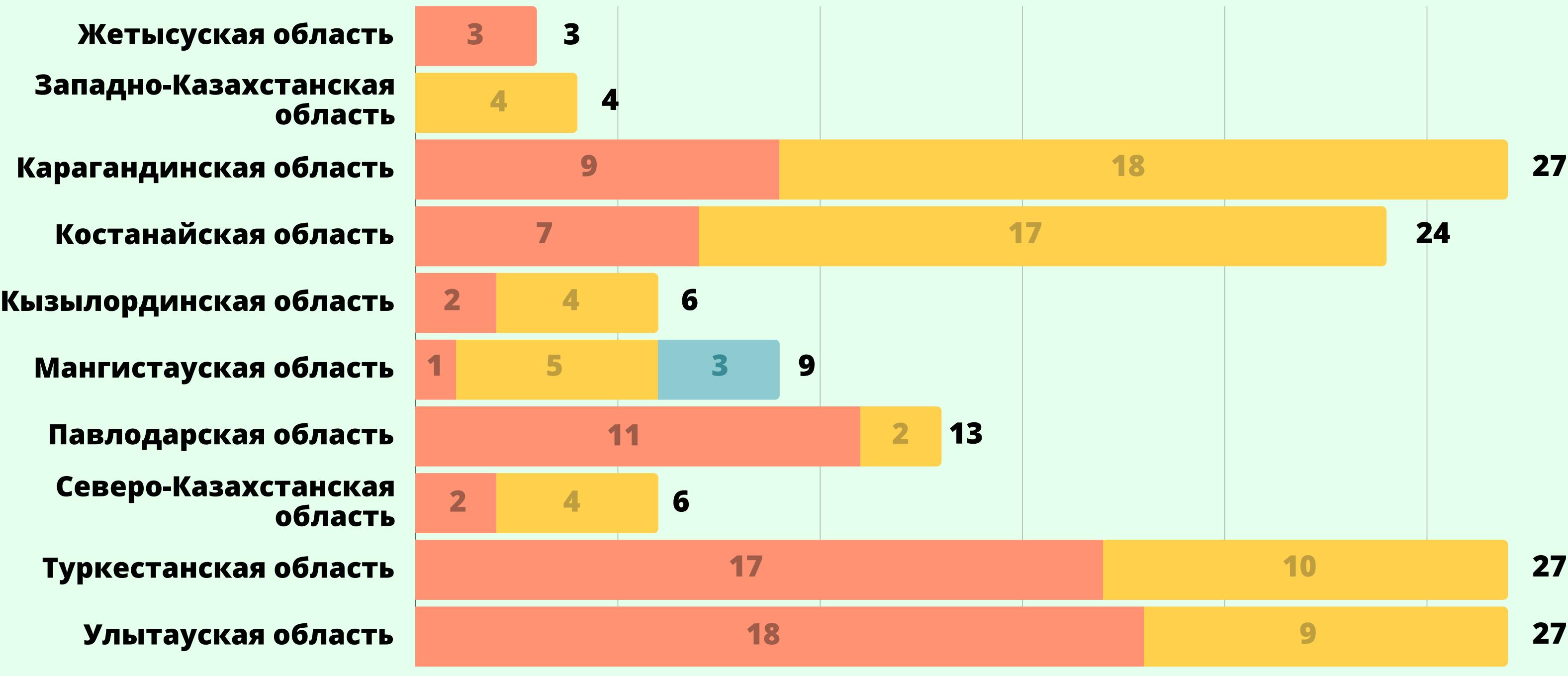
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы
■ Обоснованные жалобы по данным ФСМС



Индикатор по жалобам медицинских организаций в части регионов (4 квартал 2023 г.)

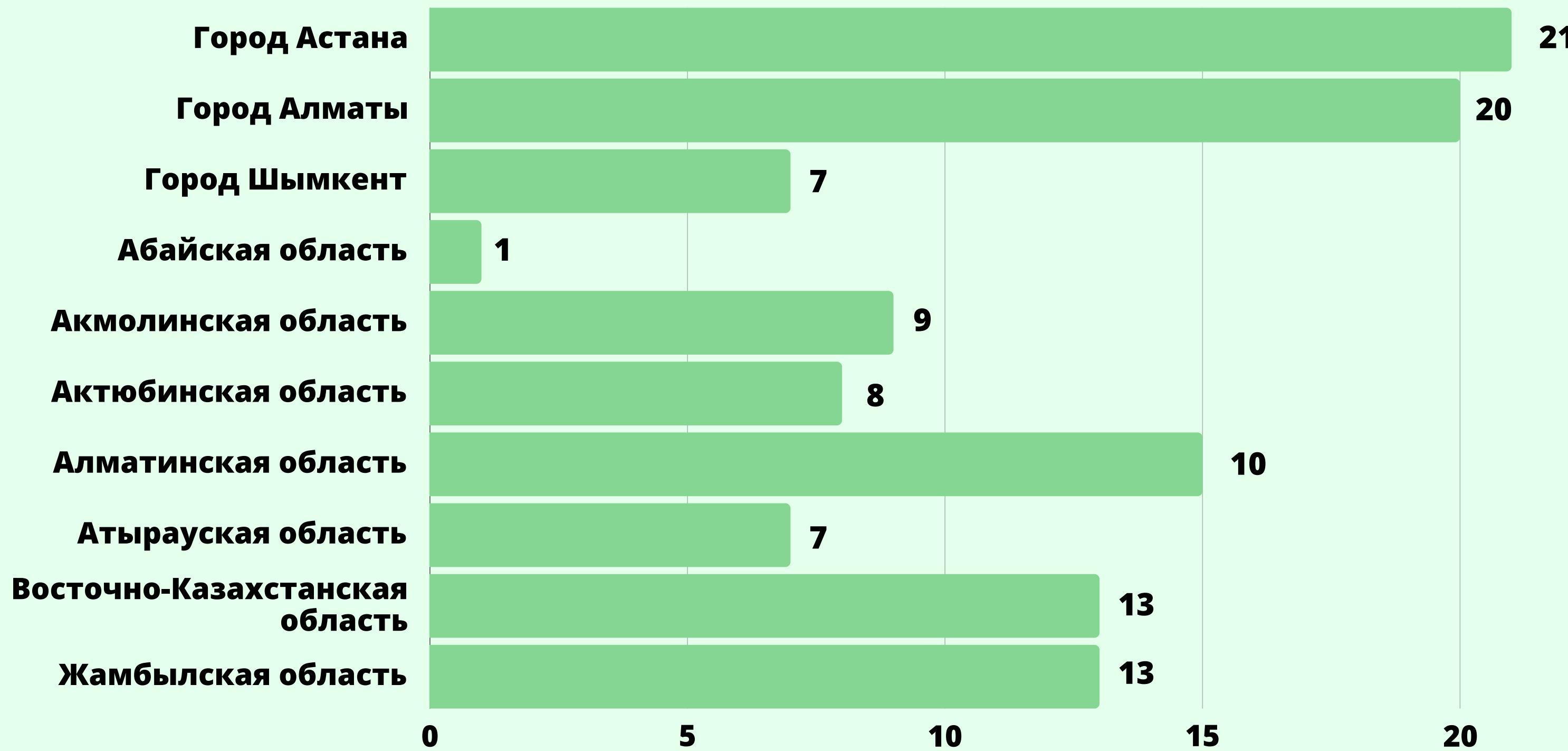


■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы
■ Обоснованные жалобы по данным ФСМС



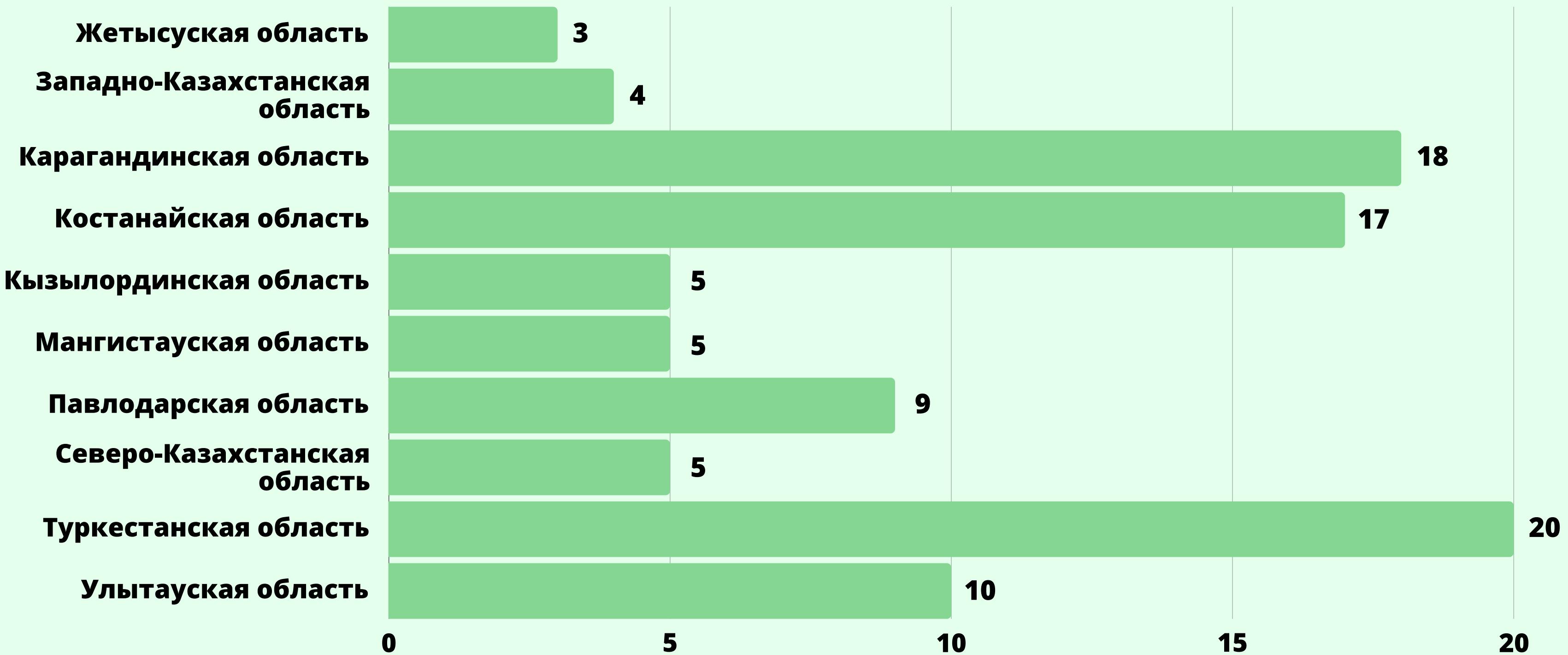


Количество МО, имеющие обоснованные/частично обоснованные жалобы в разрезе регионов (4 квартал 2023 г.)





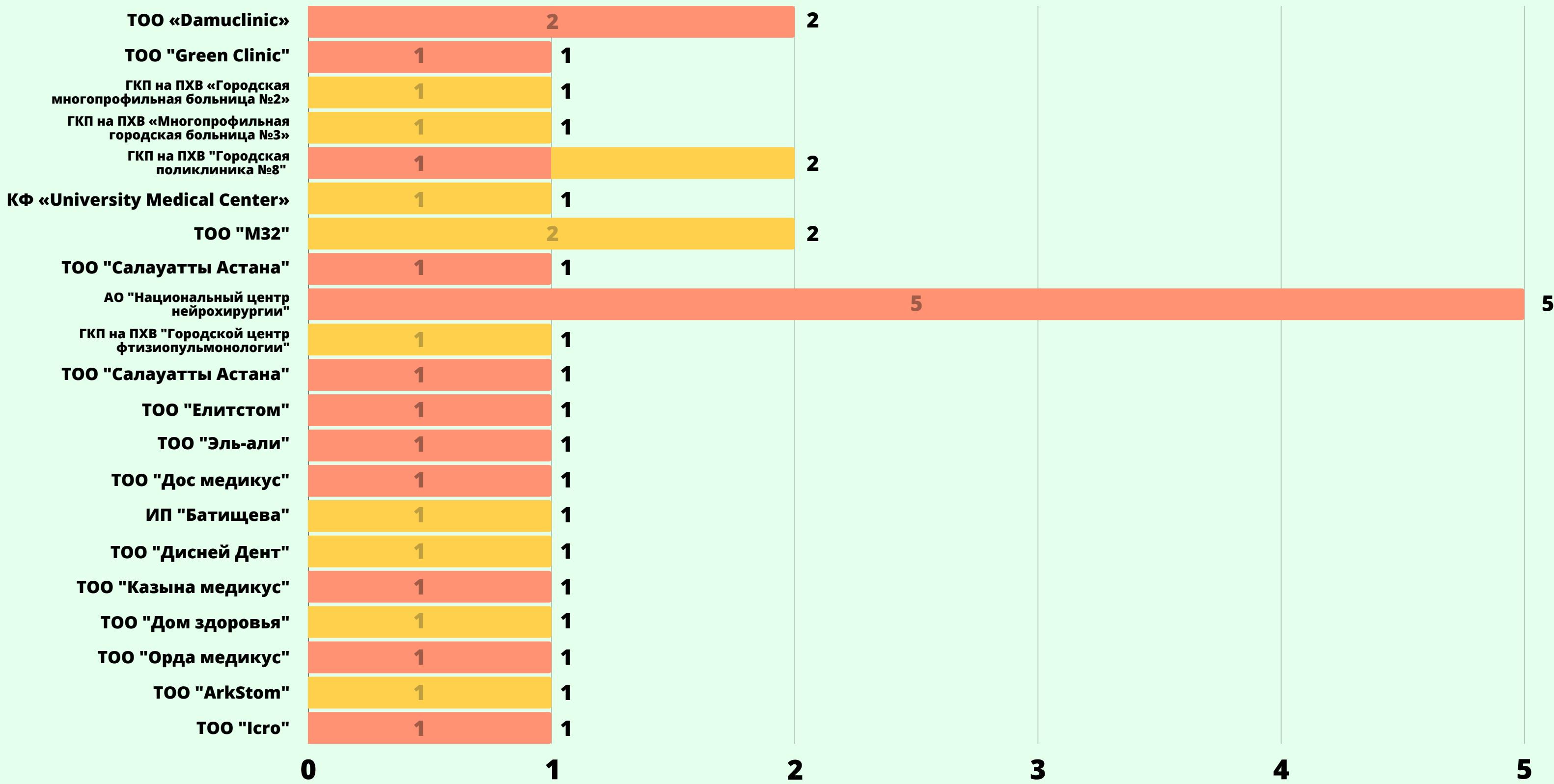
Количество МО, имеющие обоснованные/частично обоснованные жалобы в разрезе регионов (4 квартал 2023 г.)





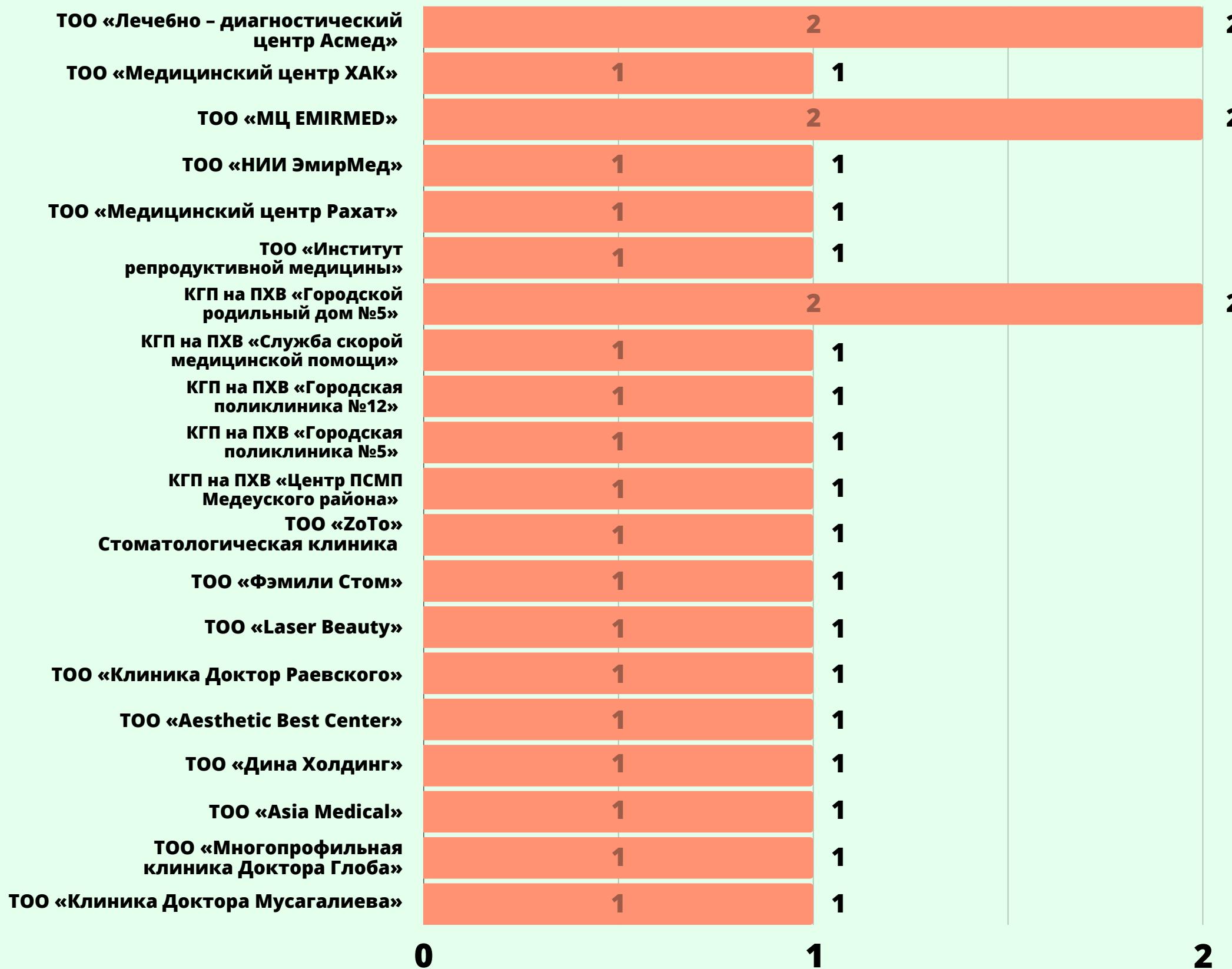
Город Астана

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



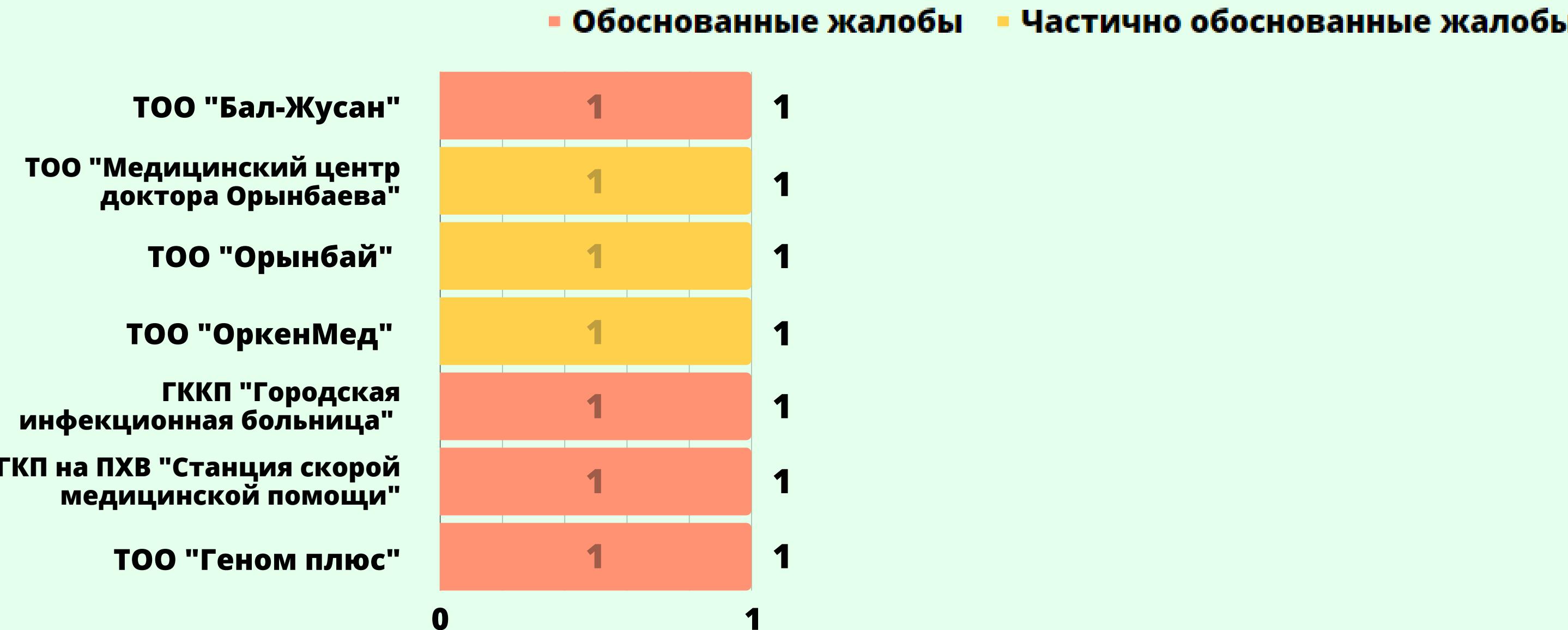
Город Алматы

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы





Город Шымкент



Абайская область





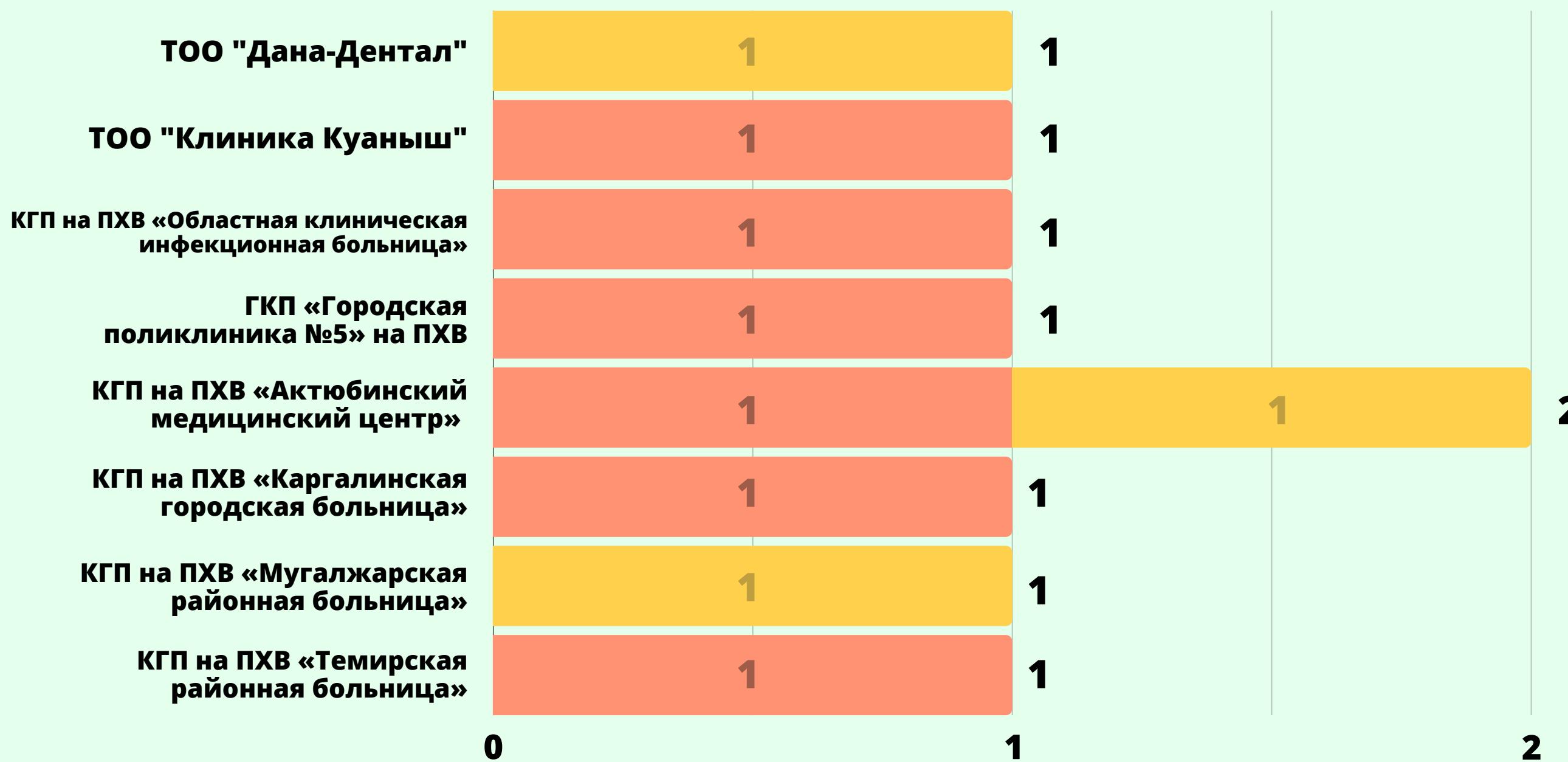
Акмолинская область

- Обоснованные жалобы
- Частично обоснованные жалобы



Актюбинская область

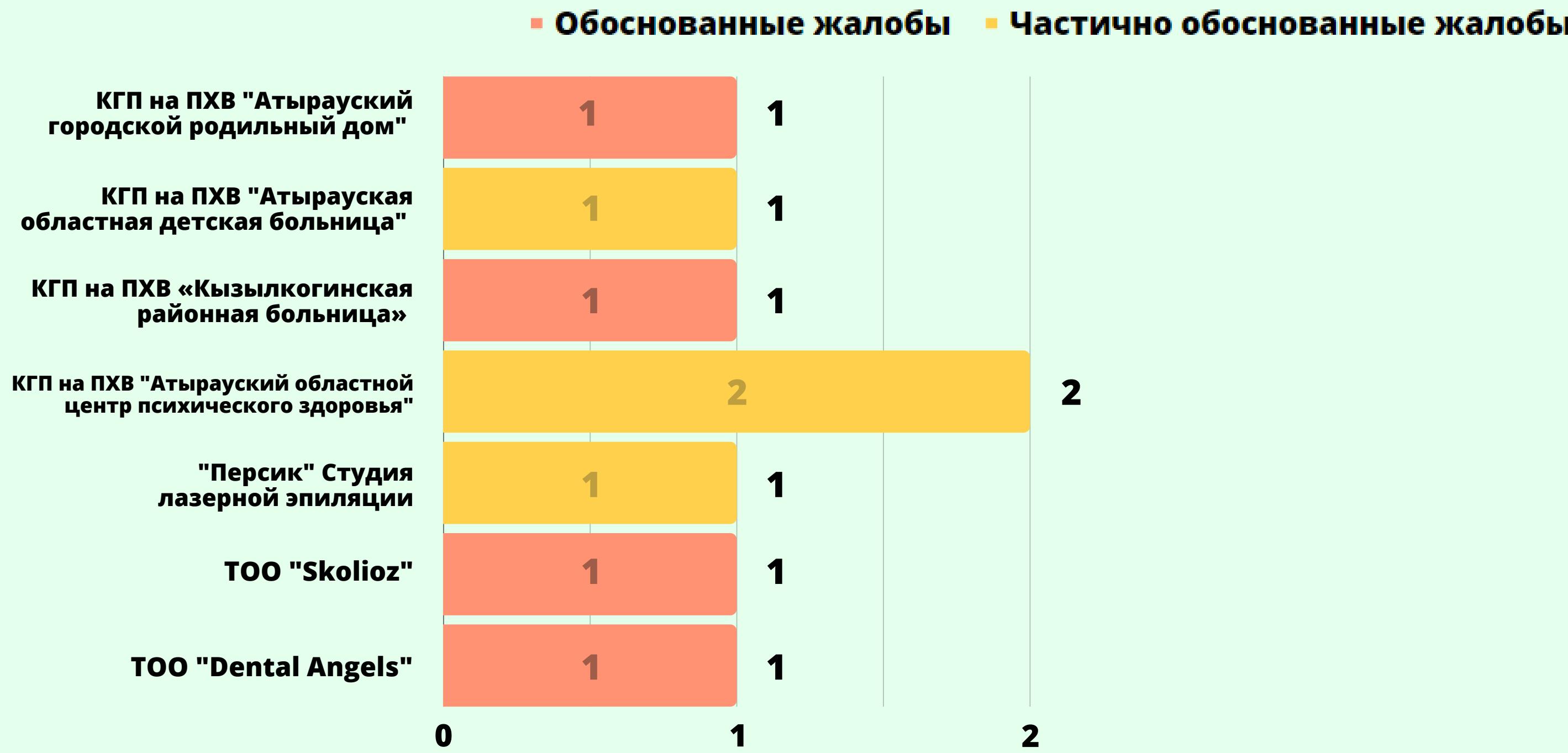
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Алматинская область

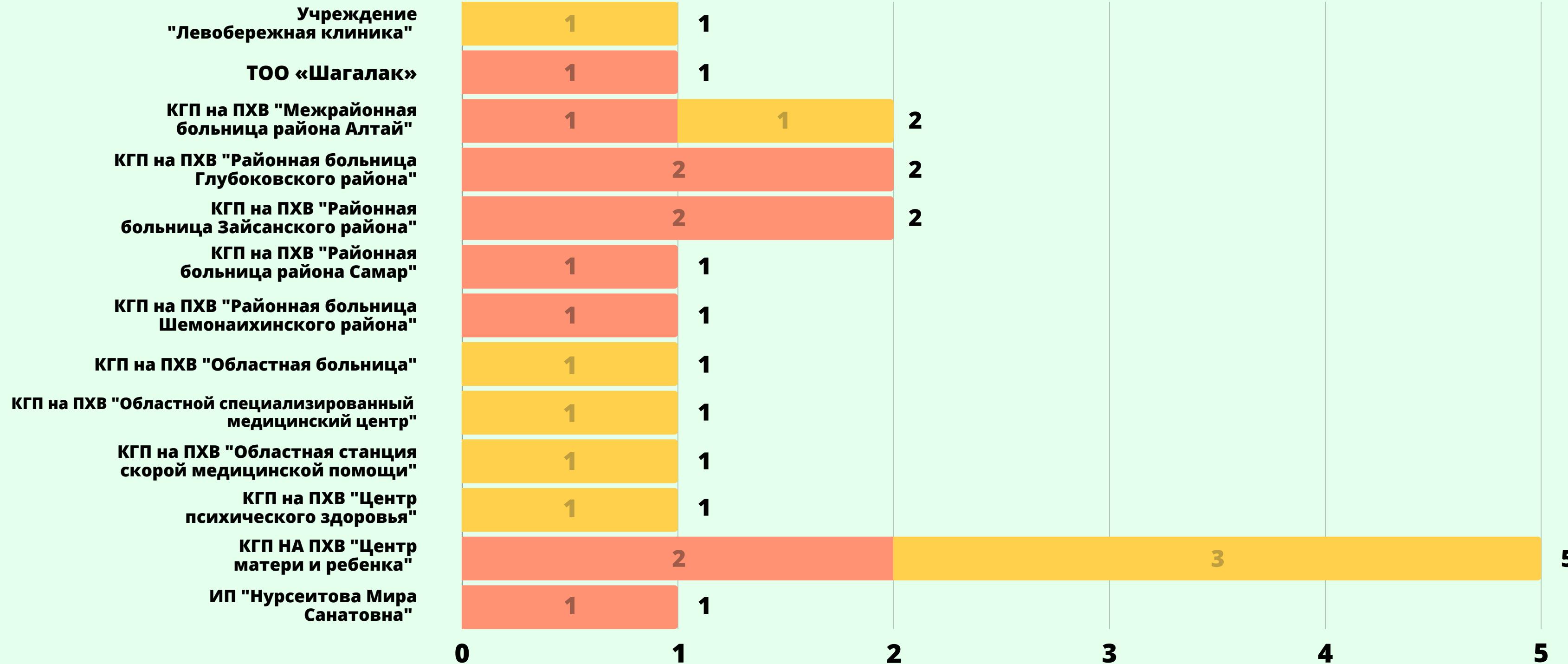


Атырауская область



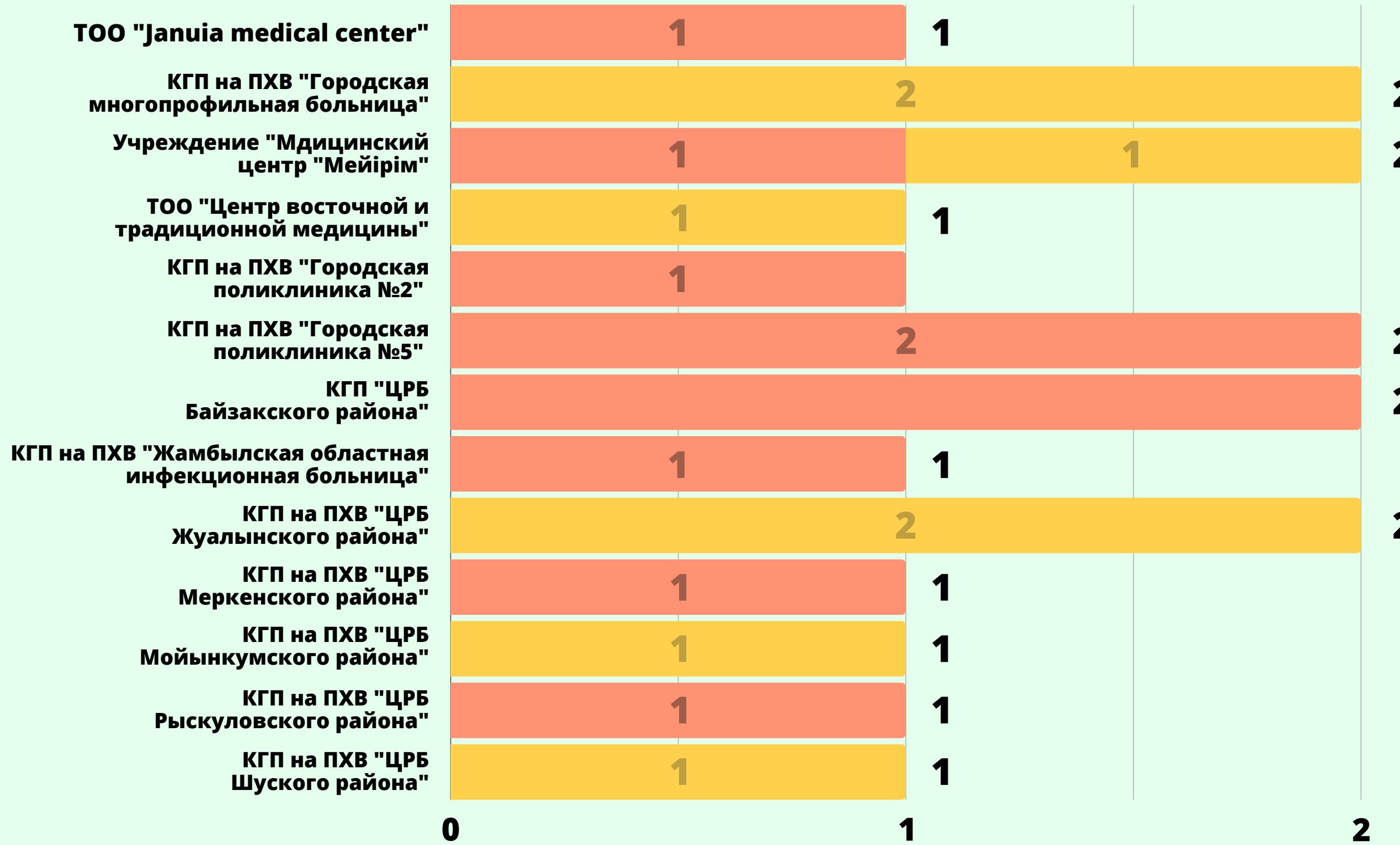
Восточно-Казахстанская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Жамбылская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Жетысуская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Западно-Казахстанская область

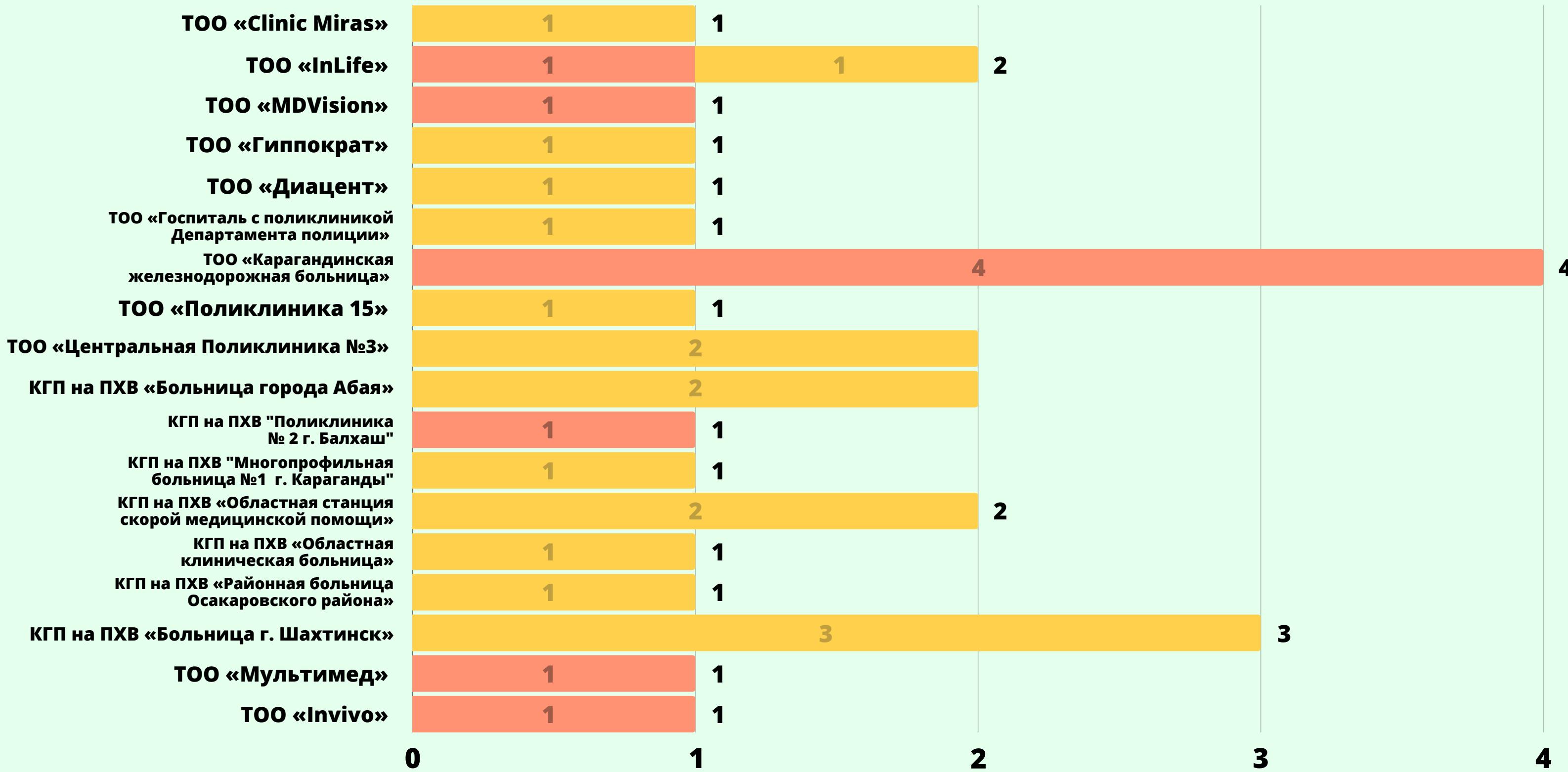
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы





Карагандинская область

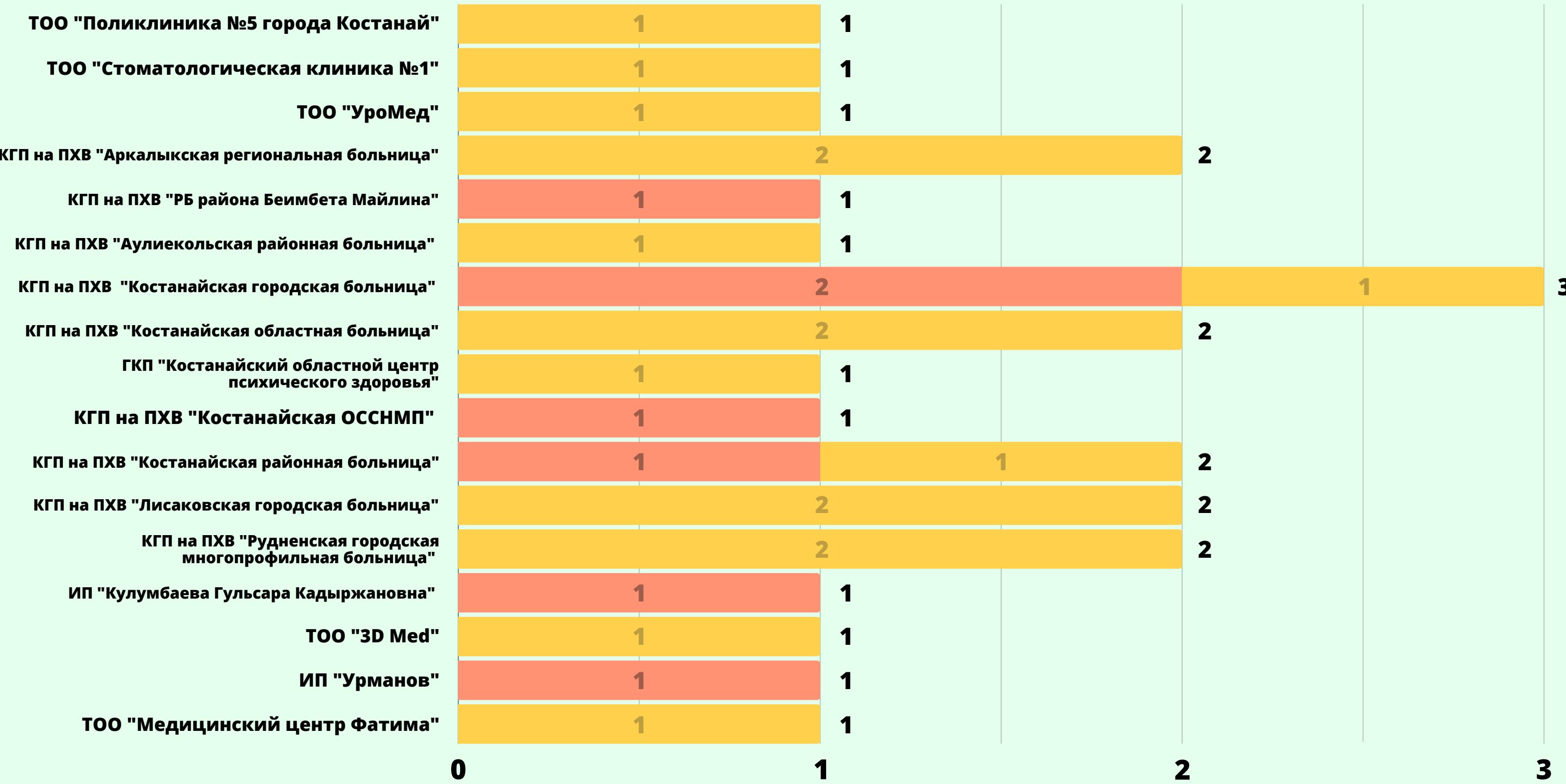
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы





Костанайская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Кызылординская область



Мангистауская область



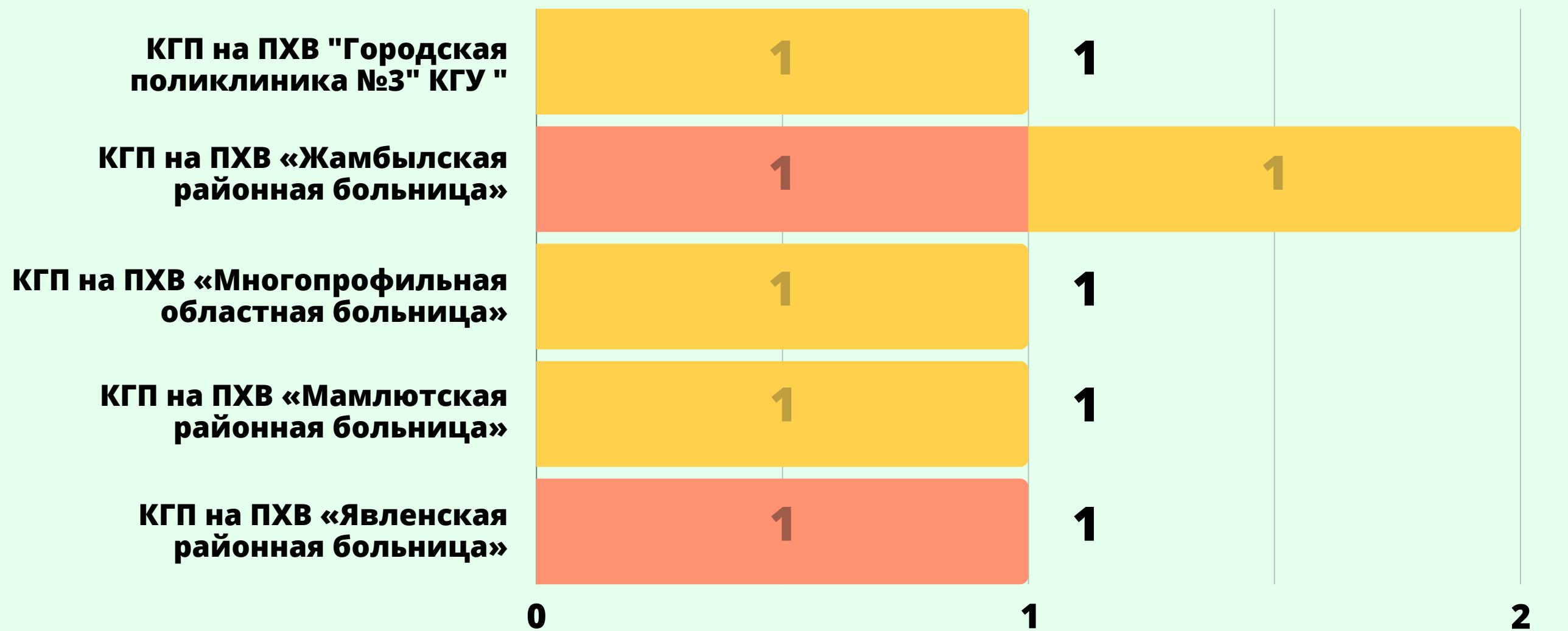
Павлодарская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



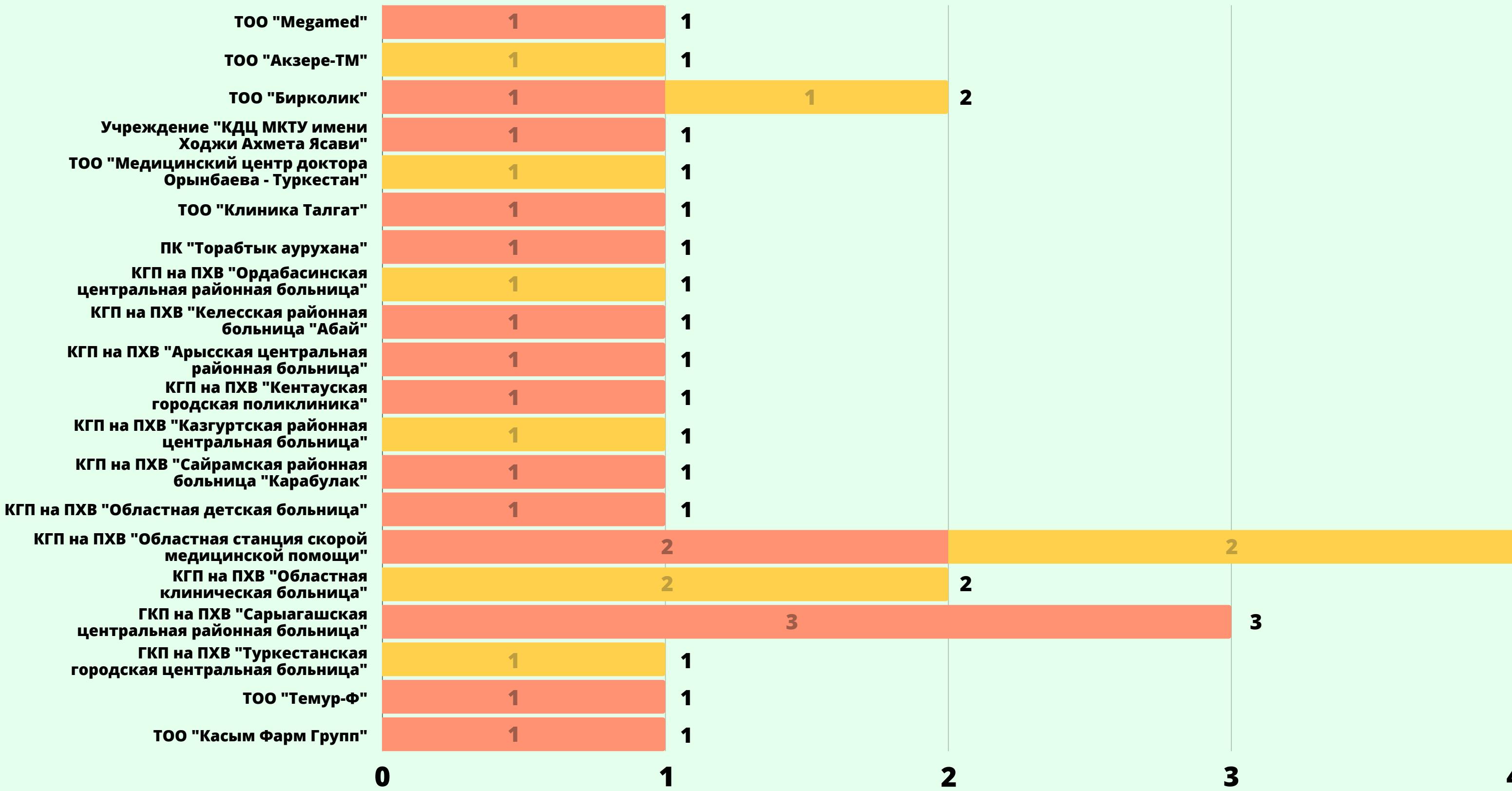
Северо-Казахстанская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



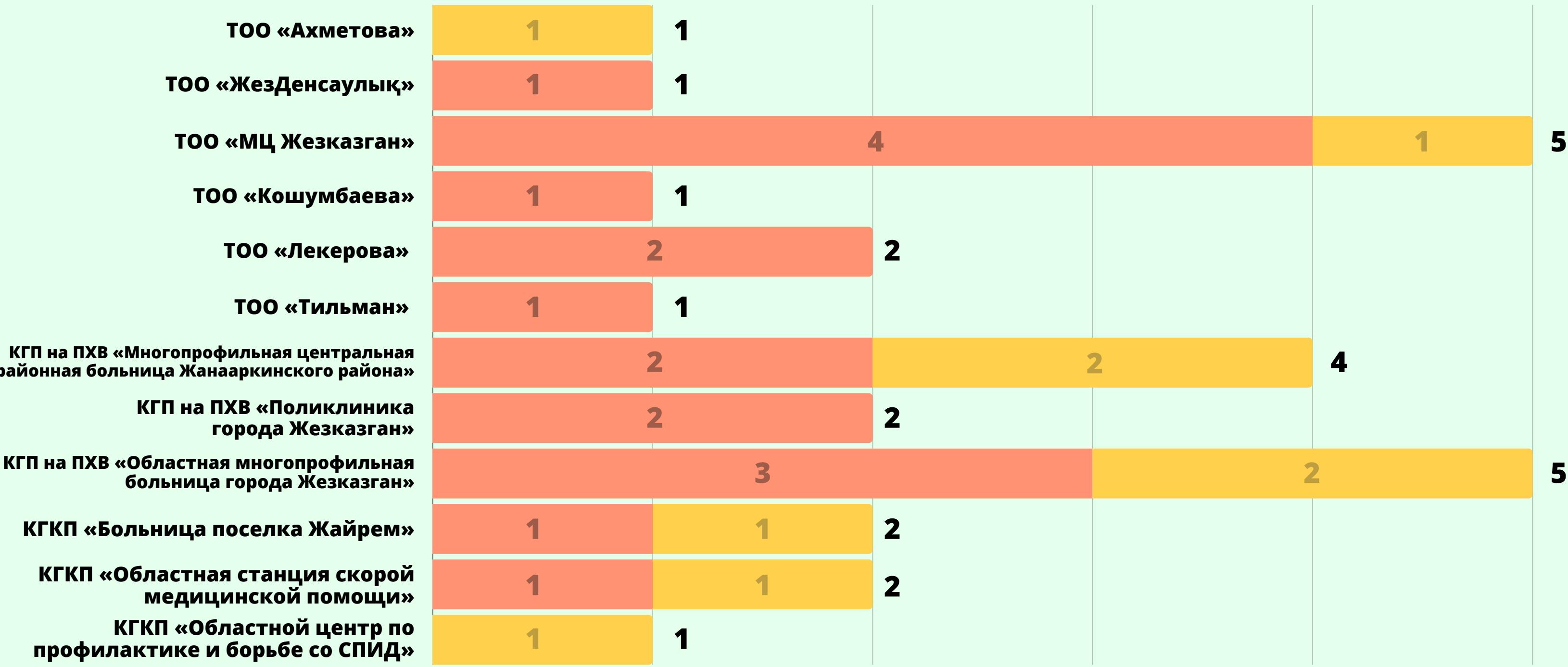
Туркестанская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Улытауская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы





Благодарю за внимание!

