



Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года



Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Жетысуская область	3	0	0	3
Абайская область	1	1	2	4
Западно-Казахстанская область	0	4	2	6
Северно-Казахстанская область	2	4	0	6
Кызылординская область	2	4	0	6
Город Шымкент	4	3	0	7
Атырауская область	4	4	0	8

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года



Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Мангистауская область	1	5	3	9
Павлодарская область	11	2	0	13
Акмолинская область	5	8	0	13
Актюбинская область	6	3	9	18
Жамбылская область	10	8	1	19
Восточно-Казахстанская область	11	9	3	23
Костанайская область	7	17	0	24

Рейтинг в разрезе регионов по жалобам за 4 квартал 2023 года

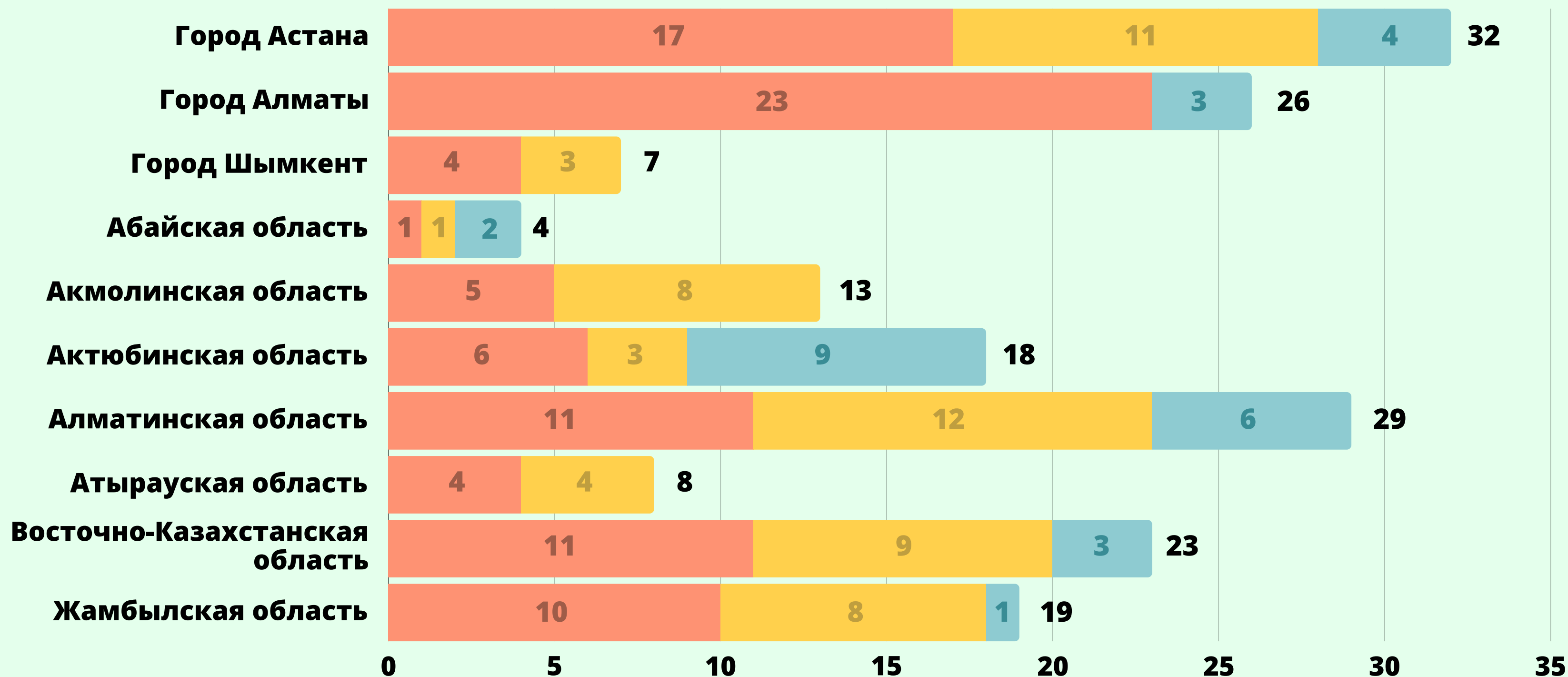


Регионы	Обоснованные жалобы	Частично обоснованные жалобы	Количество обращений с подтвержденным кодом "8.О Обоснованные жалобы" по данным ФСМС	Количество жалоб
Город Алматы	23	0	3	26
Карагандинская область	9	18	0	27
Туркестанская область	17	10	0	27
Улытауская область	18	9	0	27
Алматинская область	11	12	6	29
Город Астана	17	11	4	32
Итого	162	132	33	327

Индикатор по жалобам медицинских организаций в части регионов (4 квартал 2023 г.)



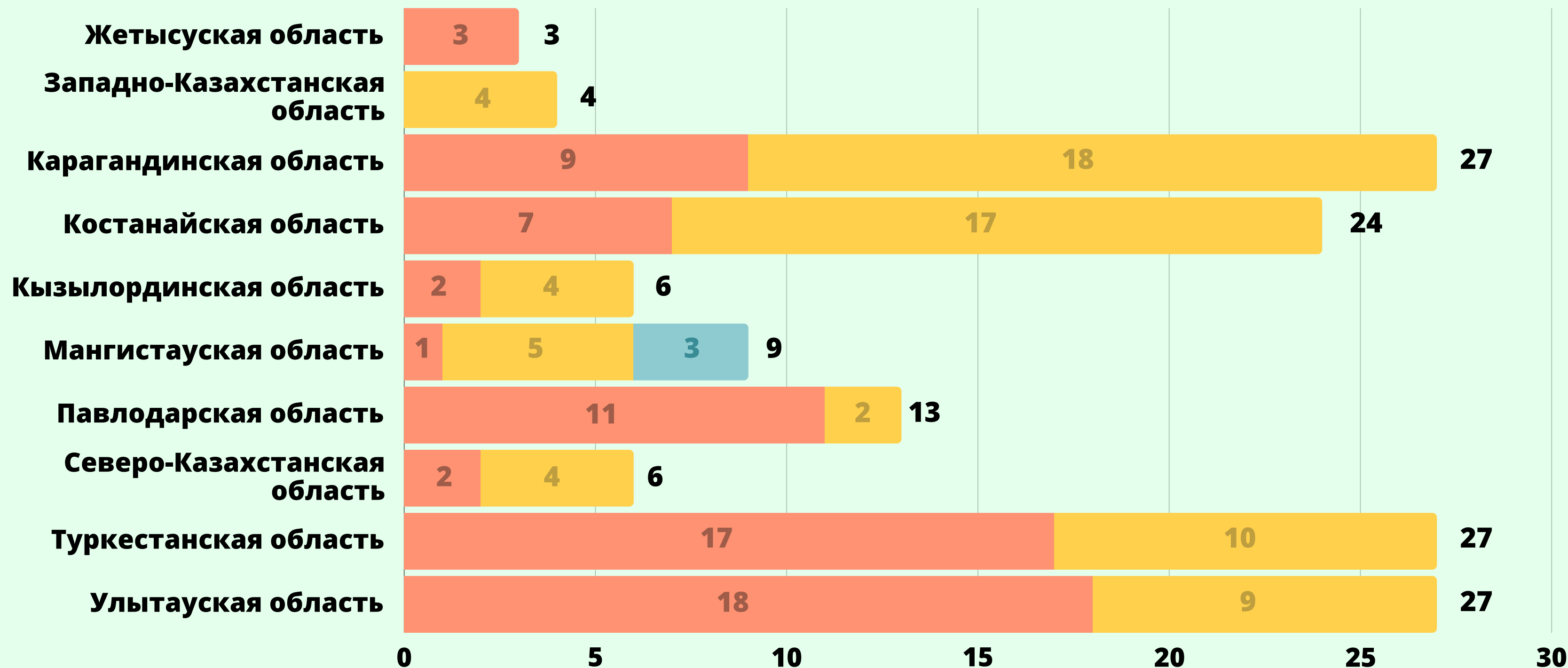
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы
■ Обоснованные жалобы по данным ФСМС



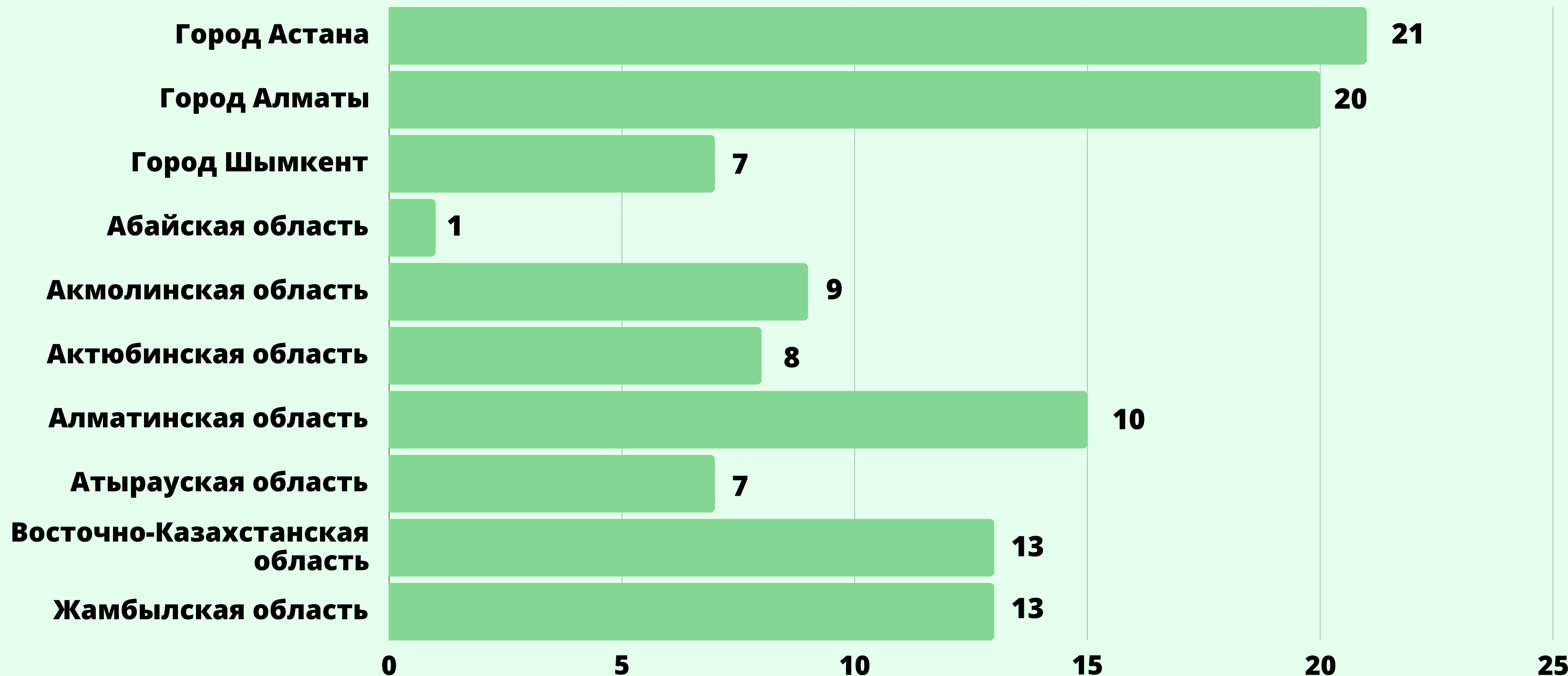
Индикатор по жалобам медицинских организаций в части регионов (4 квартал 2023 г.)



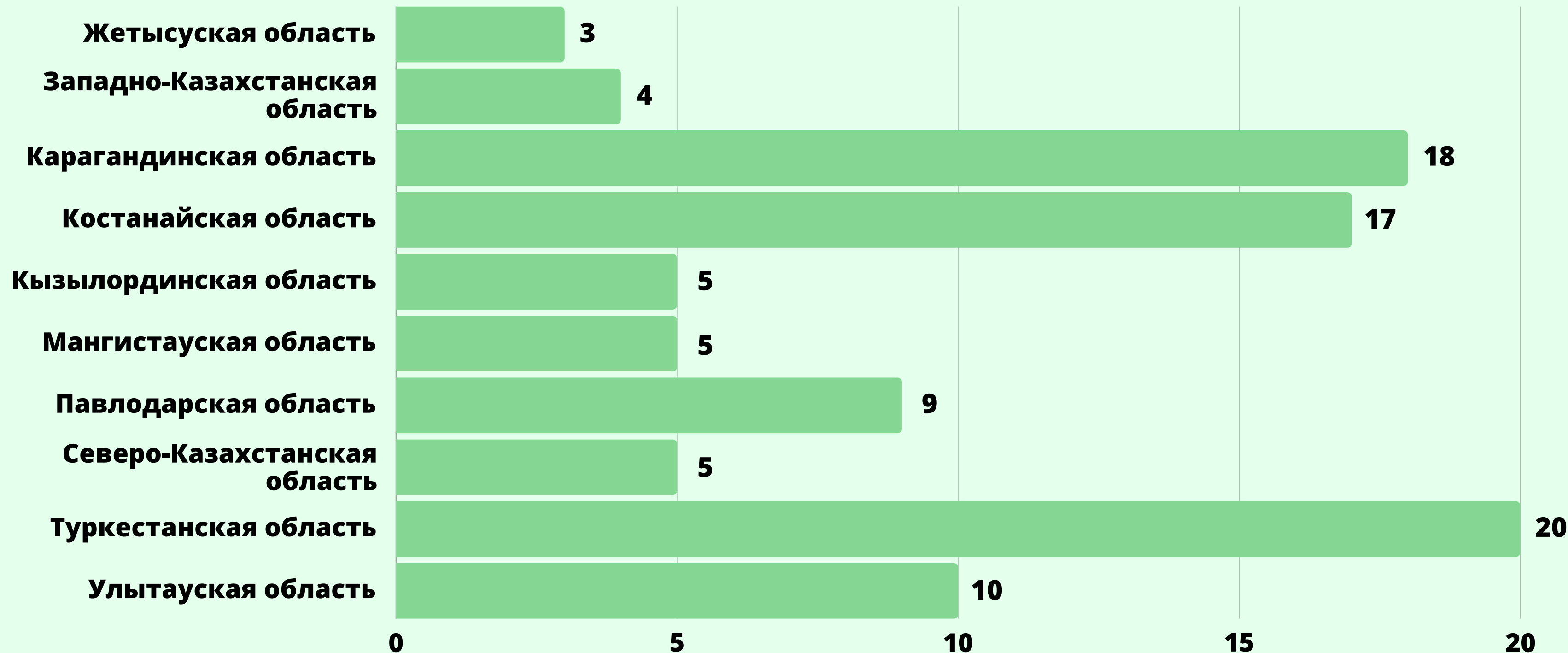
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы
■ Обоснованные жалобы по данным ФСМС



Количество МО, имеющие обоснованные/частично
обоснованные жалобы в разрезе регионов (4 квартал 2023 г.)



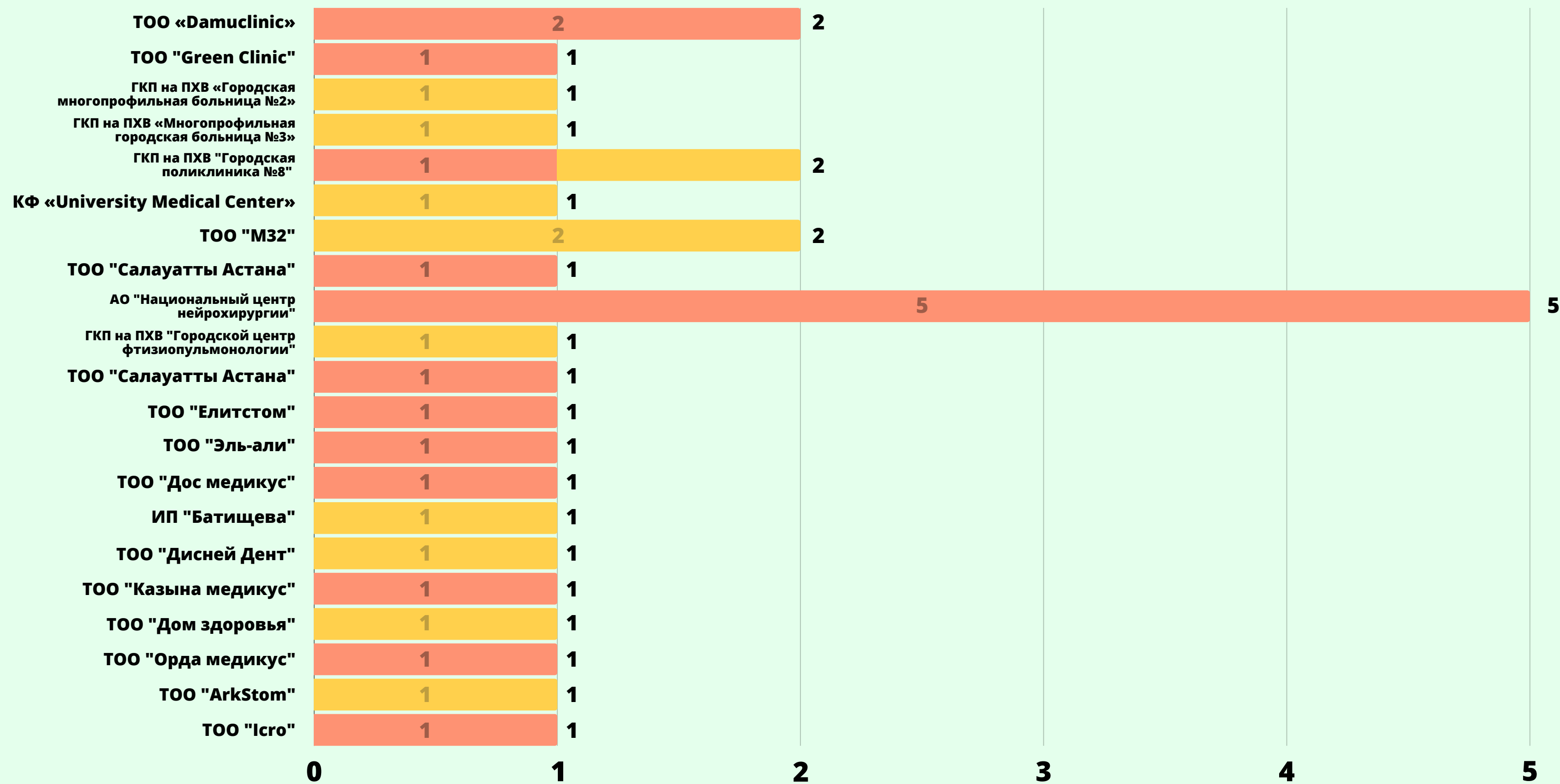
Количество МО, имеющие обоснованные/частично
обоснованные жалобы в разрезе регионов (4 квартал 2023 г.)





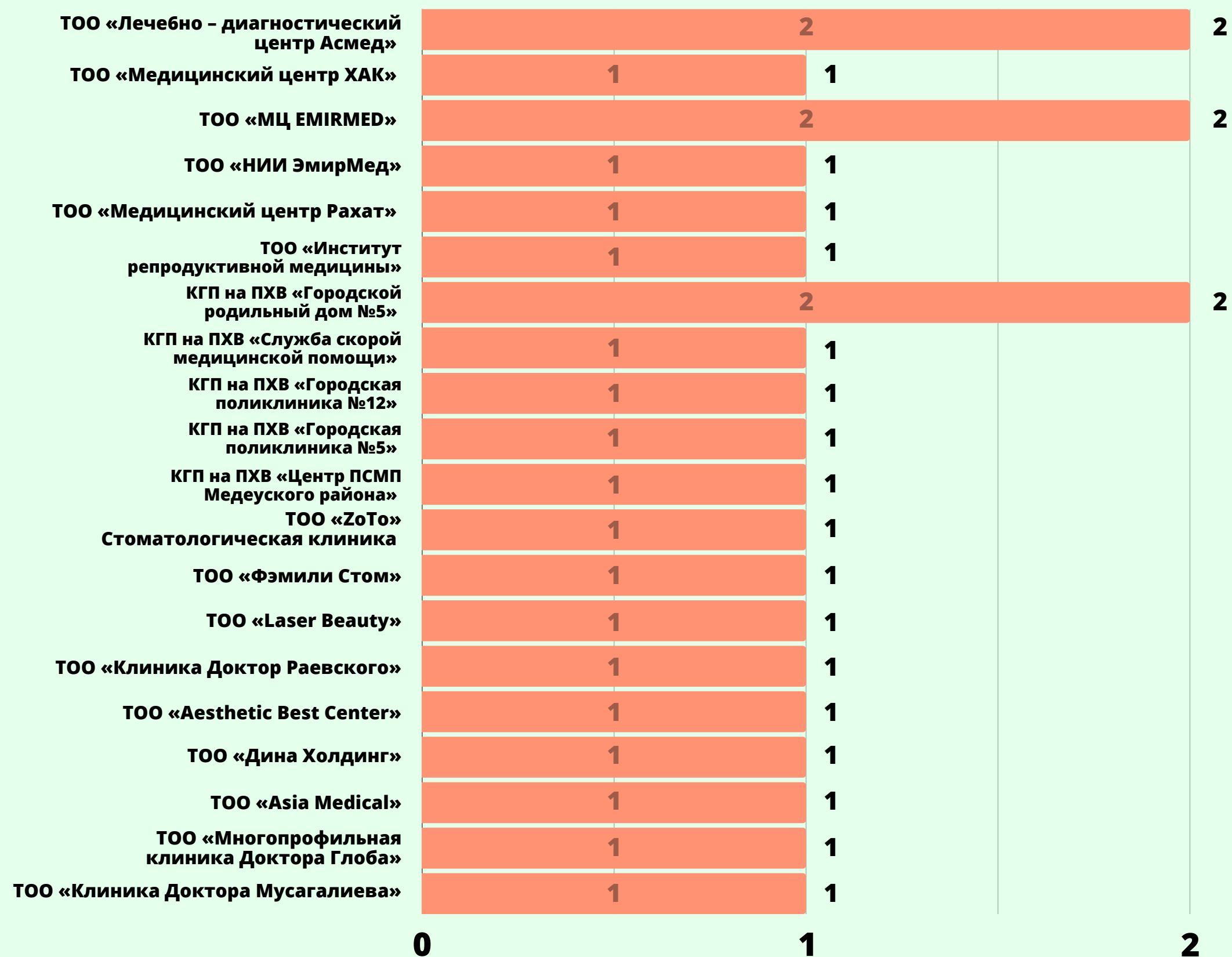
Город Астана

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Город Алматы

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



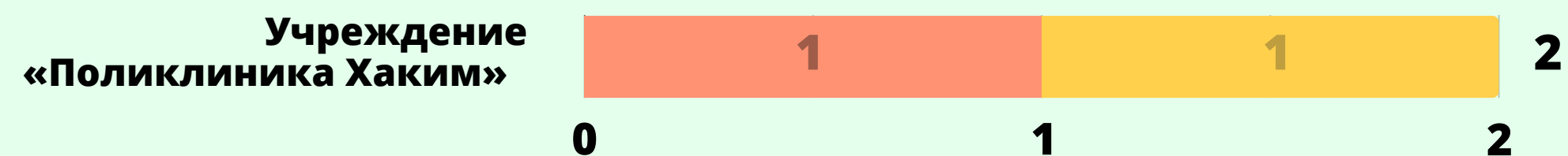
Город Шымкент

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Абайская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Акмолинская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



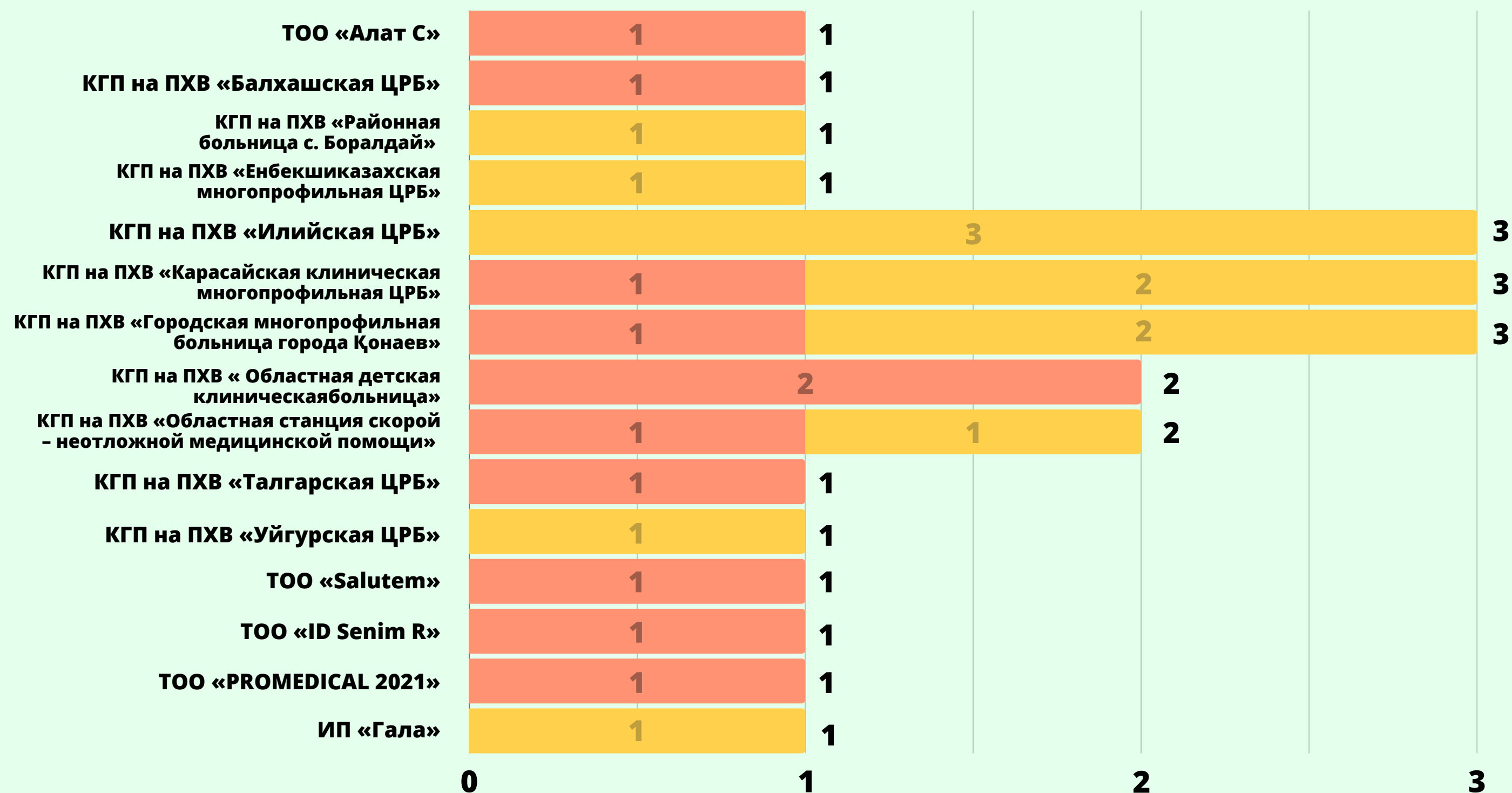
Актюбинская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Алматинская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



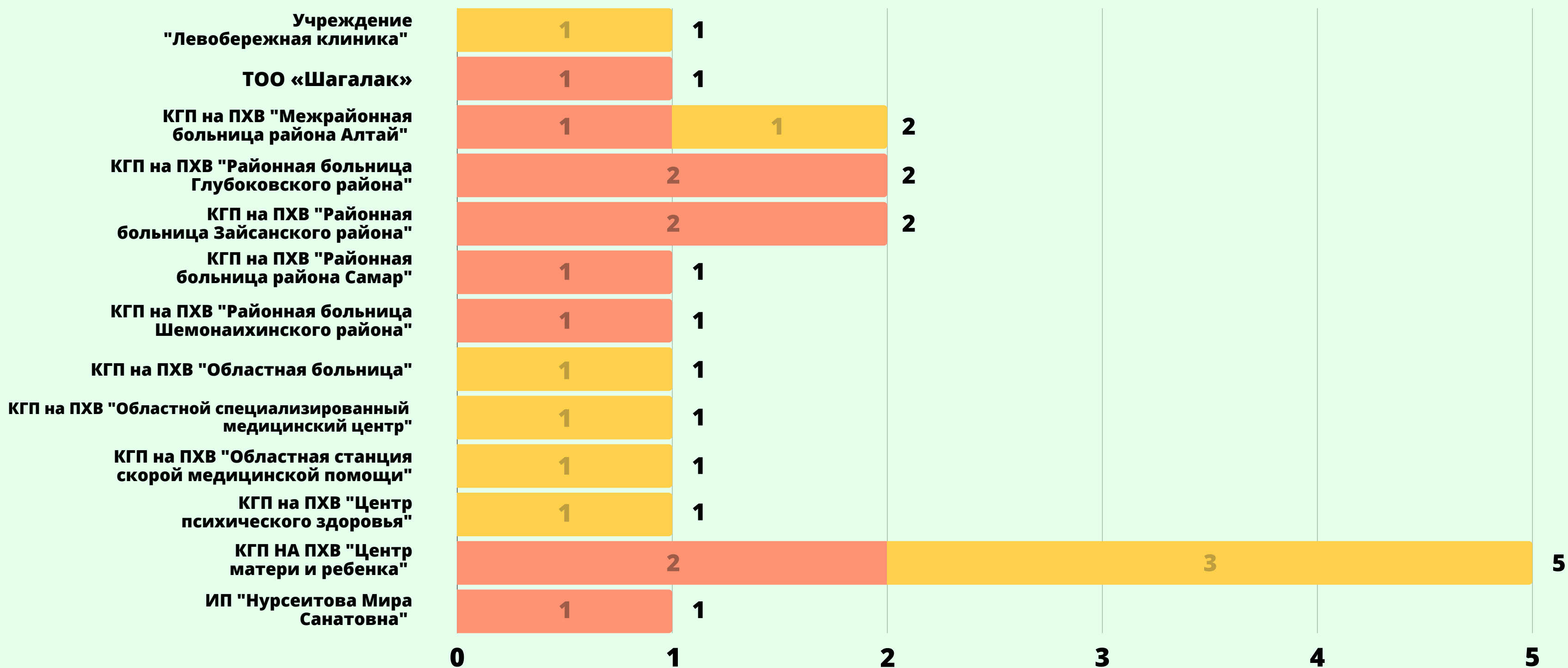
Атырауская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



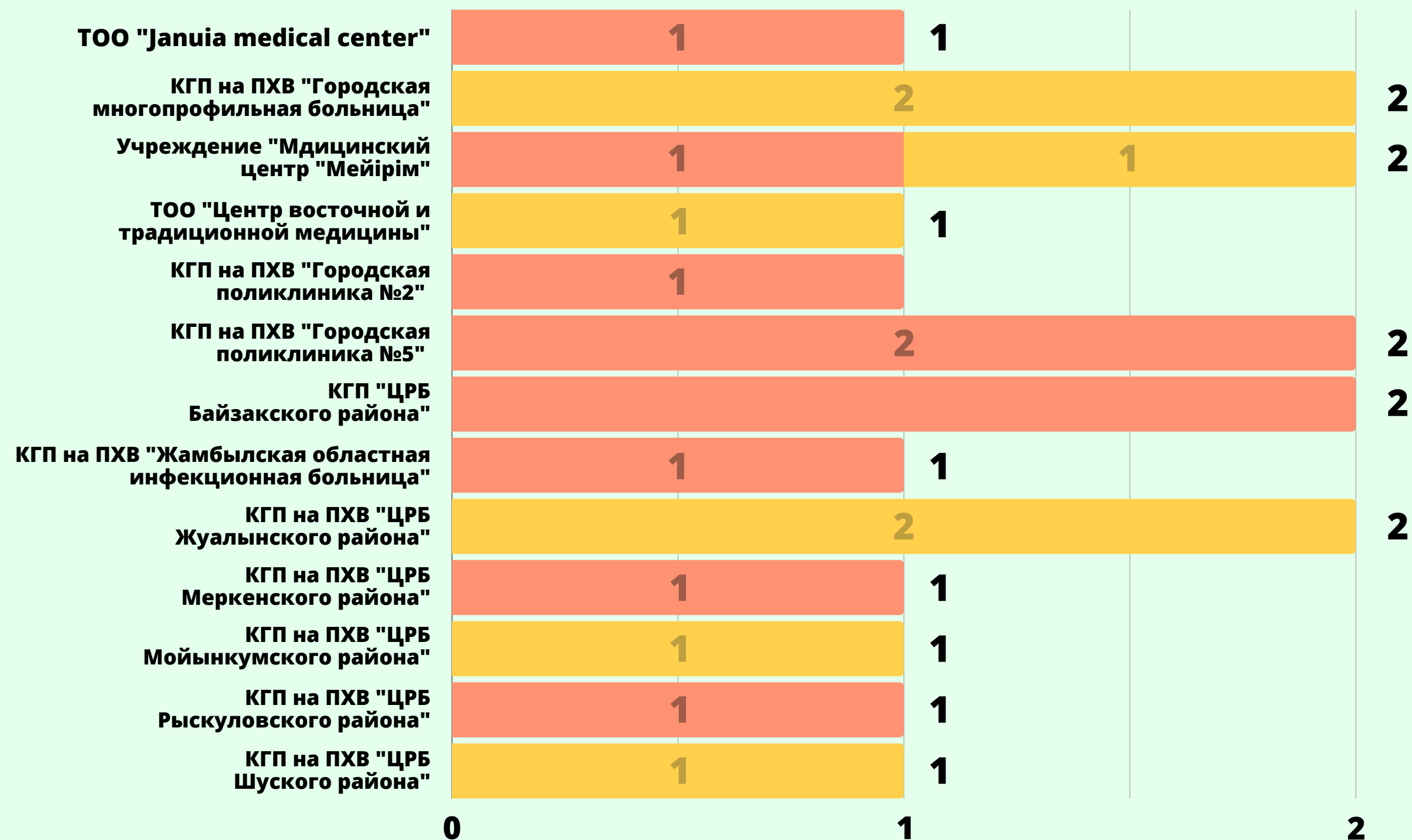
Восточно-Казахстанская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



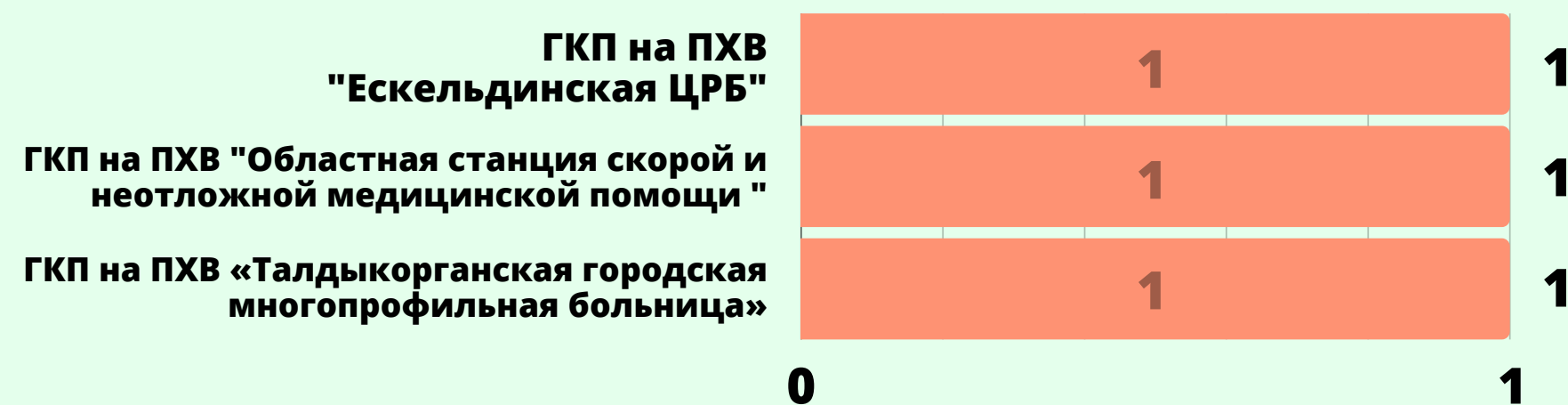
Жамбылская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Жетысуская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Западно-Казахстанская область

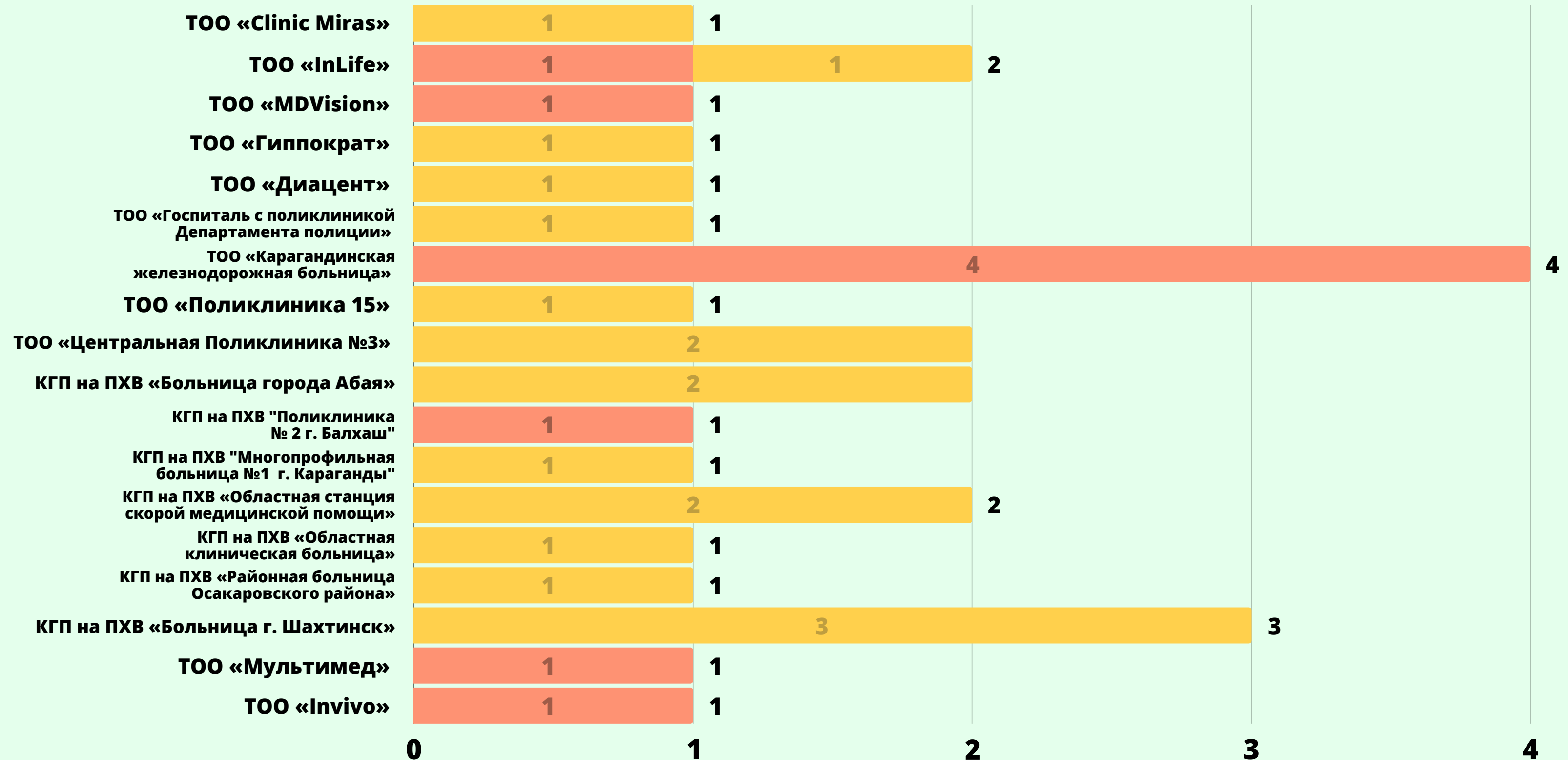
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Карагандинская область



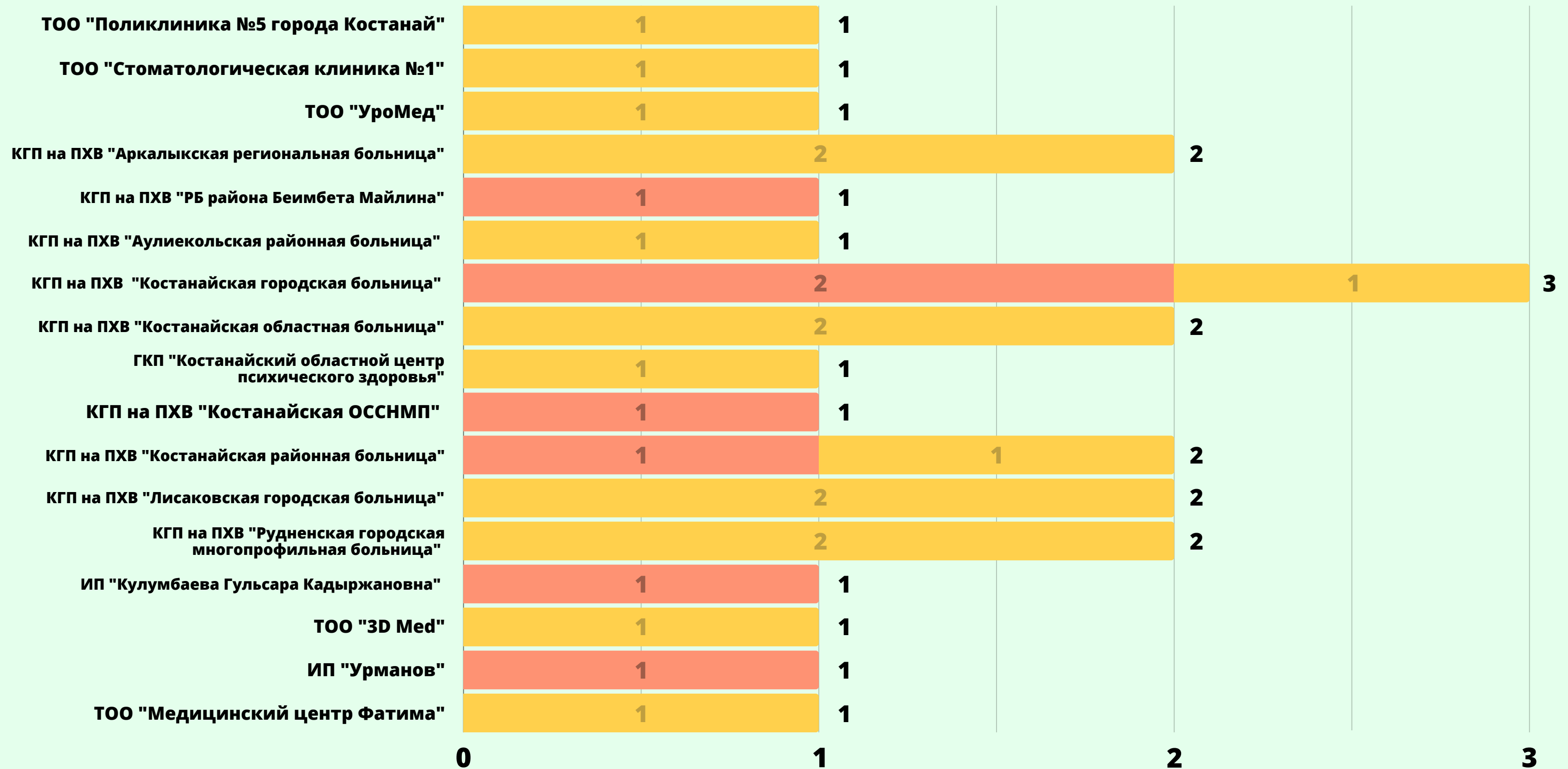
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Костанайская область

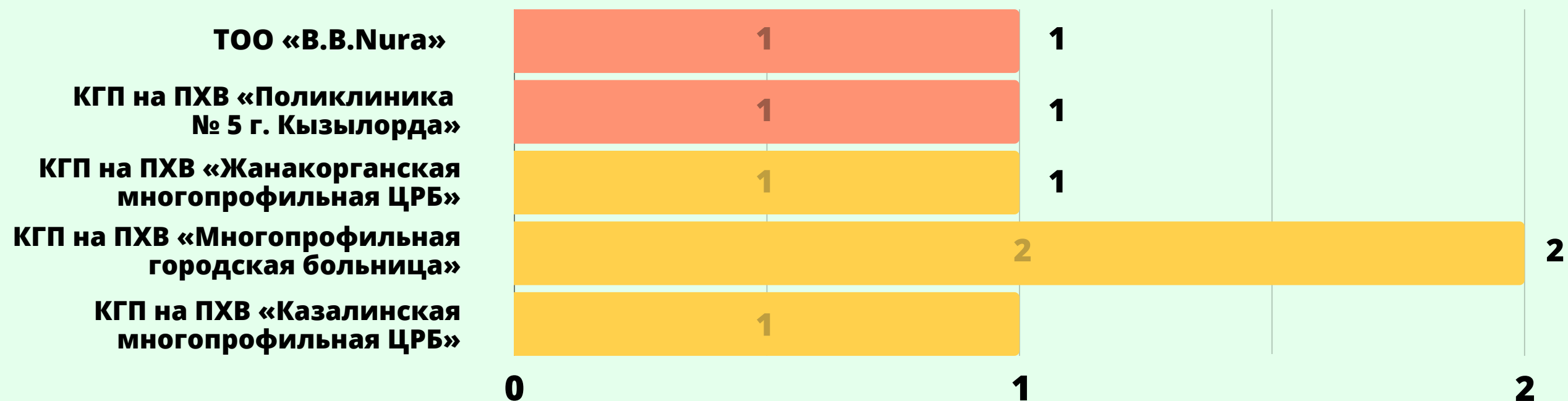


■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



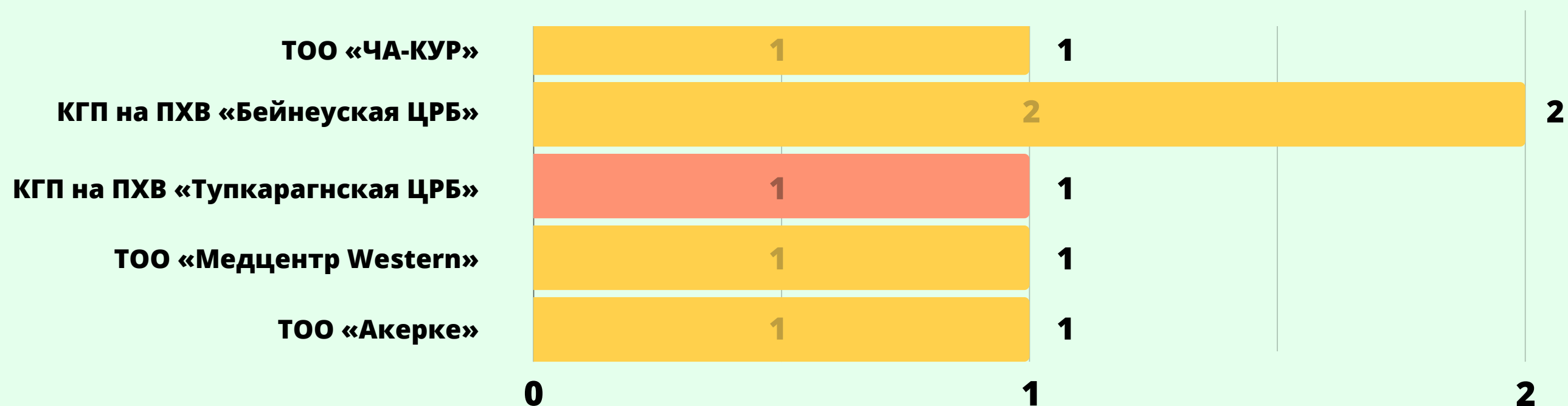
Кызылординская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Мангистауская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



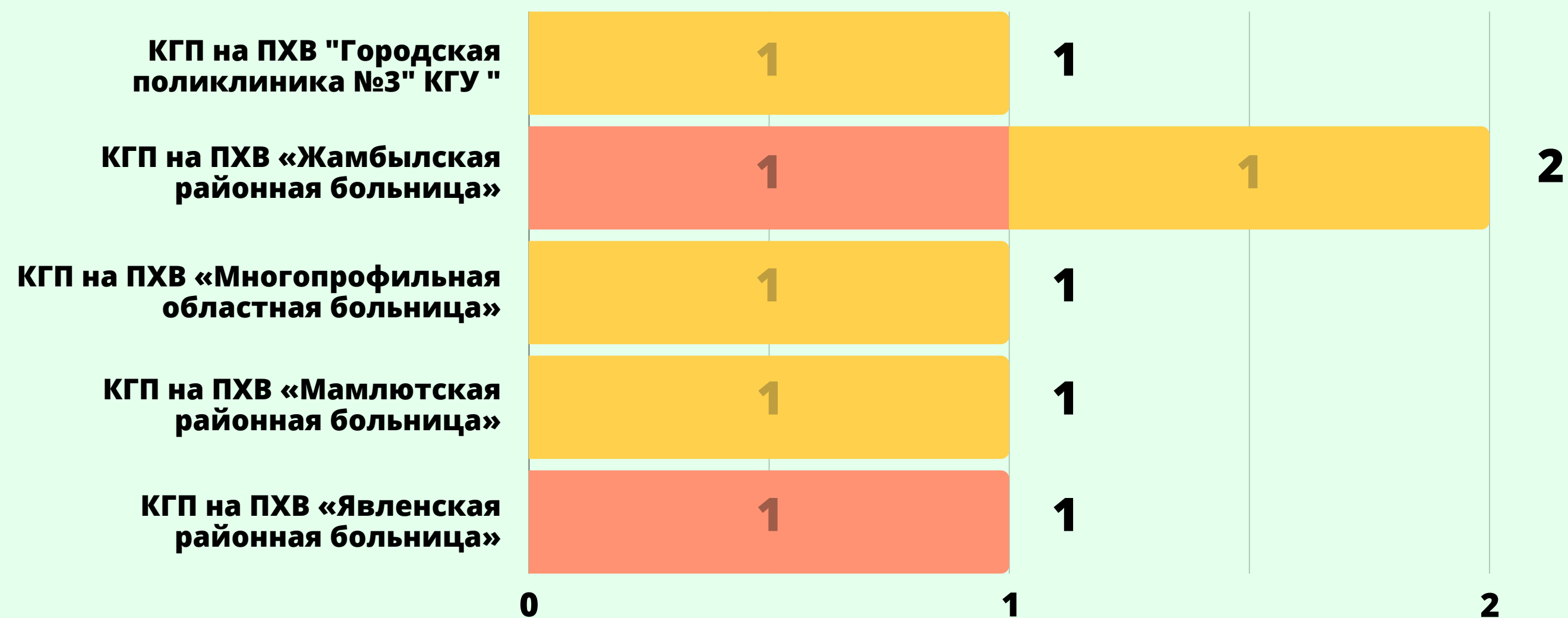
Павлодарская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Северо-Казахстанская область

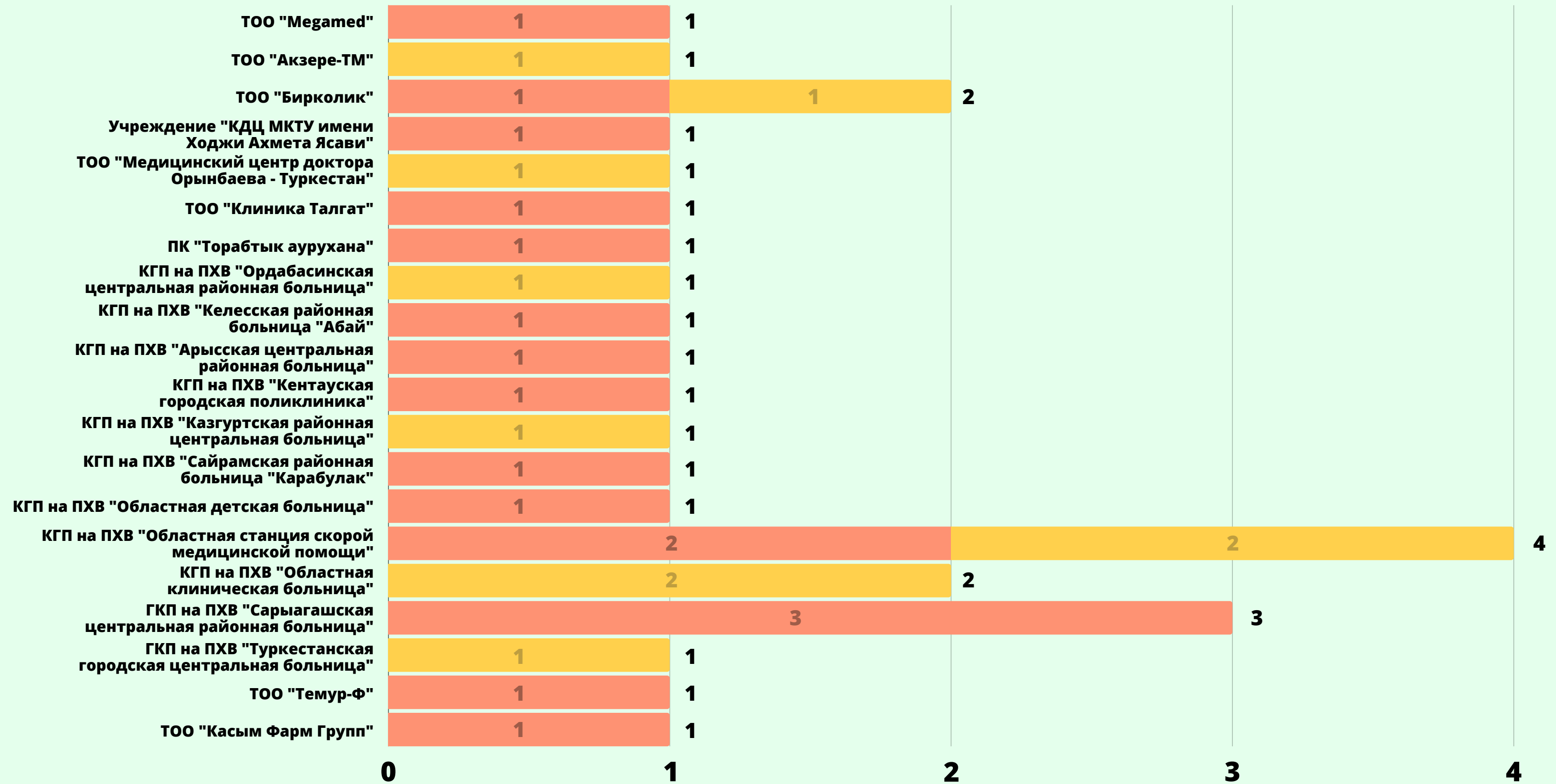
■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Туркестанская область

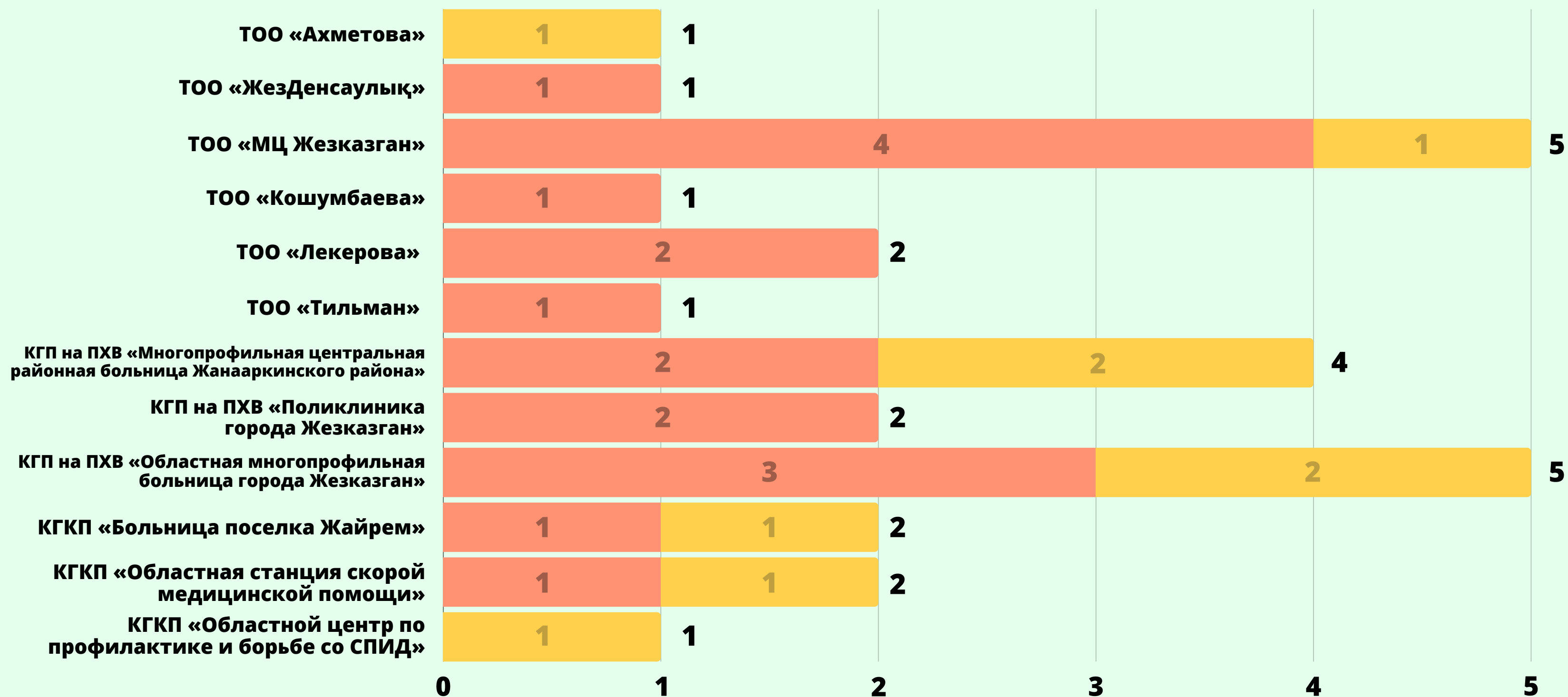


■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы



Улытауская область

■ Обоснованные жалобы ■ Частично обоснованные жалобы





Благодарю за внимание!

