

В 2018 году была пересмотрена методика оценки деятельности. Бальная система была заменена на присвоение звезд от 5 до 1, по двум категориям: *по клиническим показателям* и *по показателям менеджмента*, также к национальным центрам применяется показатель научной деятельности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКЕ

(/images/content/metod-

rekomend_rating_MO_NII_NC.pdf)

ВНИМАНИЕ!!! В настоящее время ранжирование проходит по обновленным методическим организациям!

В новой редакции Методики в зависимости от профиля включены *13 новых индикаторов* :

- Использование медицинской информационной системы;
- Наличие иных международных сертификатов по оценке деятельности медицинской организации;
- Соотношение среднемесячной заработной платы врача на 1 ставку к среднемесячной з/п в экономике региона (Клинических, параклинических отделений, кроме АУП);
- Наличие наблюдательного совета;
- Рентабельность активов (ROA);
- Наличие корпоративного сайта;
- Темп роста пролеченных СЗТ;
- Наличие официального аккаунта в социальных сетях;
- Уровень удовлетворенности медицинского персонала условиями труда;
- Наличие международной аккредитации (для НИИ, НЦ);
- Организация неотложной медицинской помощи для обслуживания вызовов 4 категории срочности;
- Возможность электронной записи на прием к врачу через egov;

- Наличие схем навигации и маршрутизации пациента.

По итогам проведенной оценки, уровень качества медицинской помощи среди **стационаров для взрослых** (/index.php/ru/?option=com_content&view=article&id=1307) по *клиническим показателям* 53% МО вошли в категорию 5 звезд и 38% вошли в категорию 4 звезды, 5% вошли в категории 3 звезды и ниже, по *показателям менеджмента* из 170 ранжируемых организаций 18 МО или 11% вошли в категорию 4 звезды, 22% присвоены 3 звезды, 20% - 2 звезды, 47% 1 звезда.

Среди **областных стационаров для взрослых** по *показателям менеджмента* из 32 ранжируемых организаций 6 из них или 19% в категории 4 звезды, 41% - 3 звезды, 23% - 2 звезды, 19% - 1 звезда, по *клиническим показателям* 9 МО или 28% присвоены 5 звезд, 41% - 4 звезды, 31% - 3 звезды.

Среди **областных стационаров для детей** по *показателям менеджмента* из 13 ранжируемых МО 7% - 4 звезды, 16% - 3 звезды, 70% - 2 звезды, 7% - 1 звезда, по *клиническим показателям* 23% - 5 звезд, 16% - 4 звезды, 61% - 3 звезды.

Среди **городских стационаров для детей** из 15 ранжируемых МО по *показателям менеджмента*, 4 или 27% - 4 звезды, 40% - 3 звезды, 33% - 2 и 1 звезды, по *клиническим показателям* 54% - 4 звезды, 40% - 3 звезды, 6% - 2 звезды.

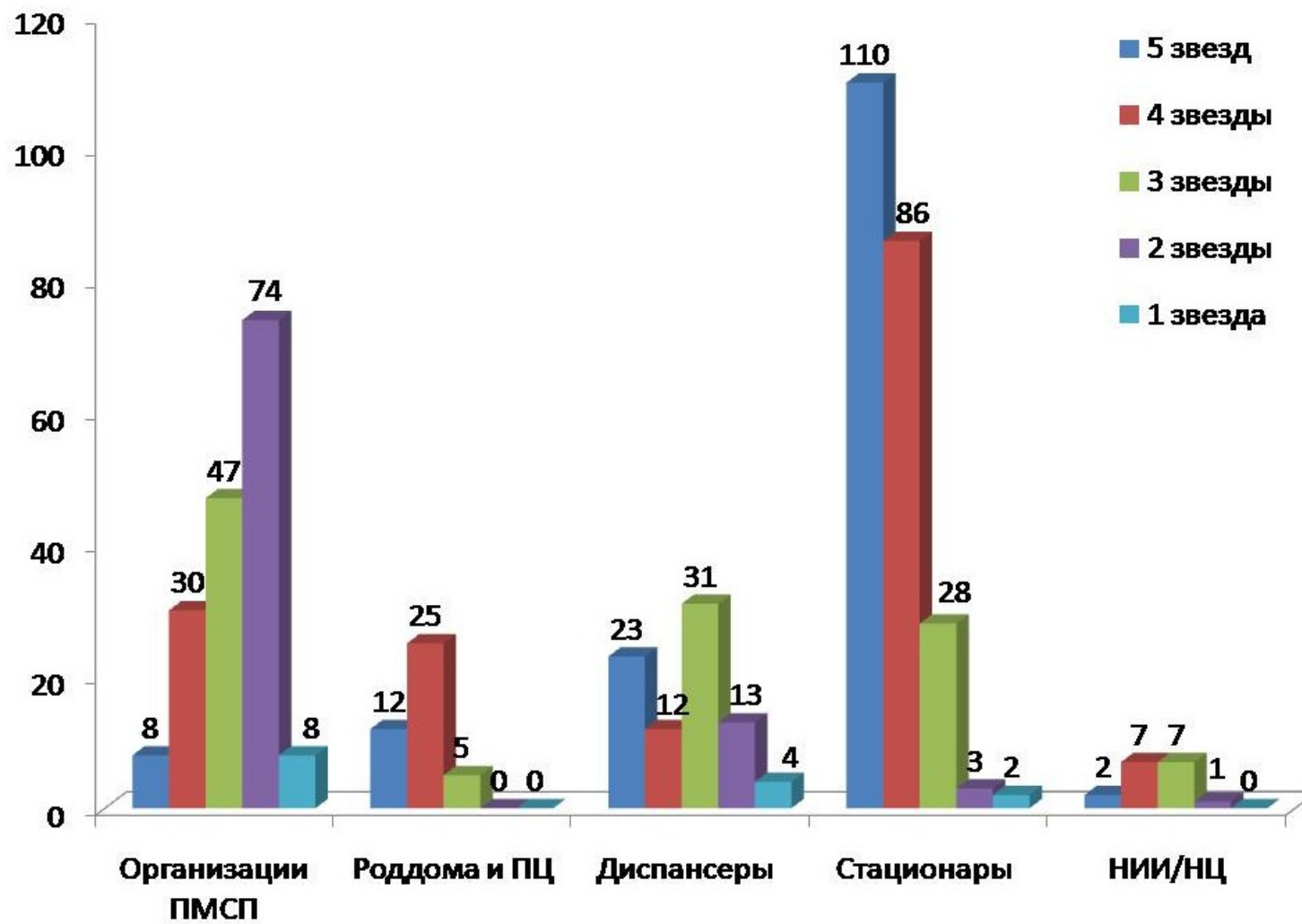
Среди 17 **НИИ/НЦ** (/index.php/ru/?option=com_content&view=article&id=1305) по *показателям менеджмента* в категорию 5 звезд вошли 4 организации (24%), 4 звезды присвоены 6 НИИ/НЦ (35%), 3 звезды 3 организации (17%), 2 звезды 2 МО (12%), 1 звезда 2 НИИ (12%), по *клиническим показателям* в категорию 5 звезд вошли 2 организации (11%), 4 звезды присвоены 7 НИИ/НЦ (42%), 3 звезды 7 организации (42%), 2 звезды 1 МО (5%), в категорию 1 звезда ни вошла ни одна организация.

Из **25 родильных домов и перинатальных центров** (/index.php/ru/?option=com_content&view=article&id=1306) **городского значения** по *клиническим показателям* 5 звезд присвоены 6 РД/ПЦ (24%), 4 звезды 18 РД/ПЦ (72%) лишь одному родильному дому присвоено 3 звезды (4%), касательно *показателей менеджмента* в категорию 5 звезд не вошла ни одна МО, в категорию 4 звезды вошли 3 организаций (12%), 3 звезды присвоены 10 РД/ПЦ (40%), 2 звезды у 9 медицинских организаций (36%), 1 звезда у 3 организаций (12%).

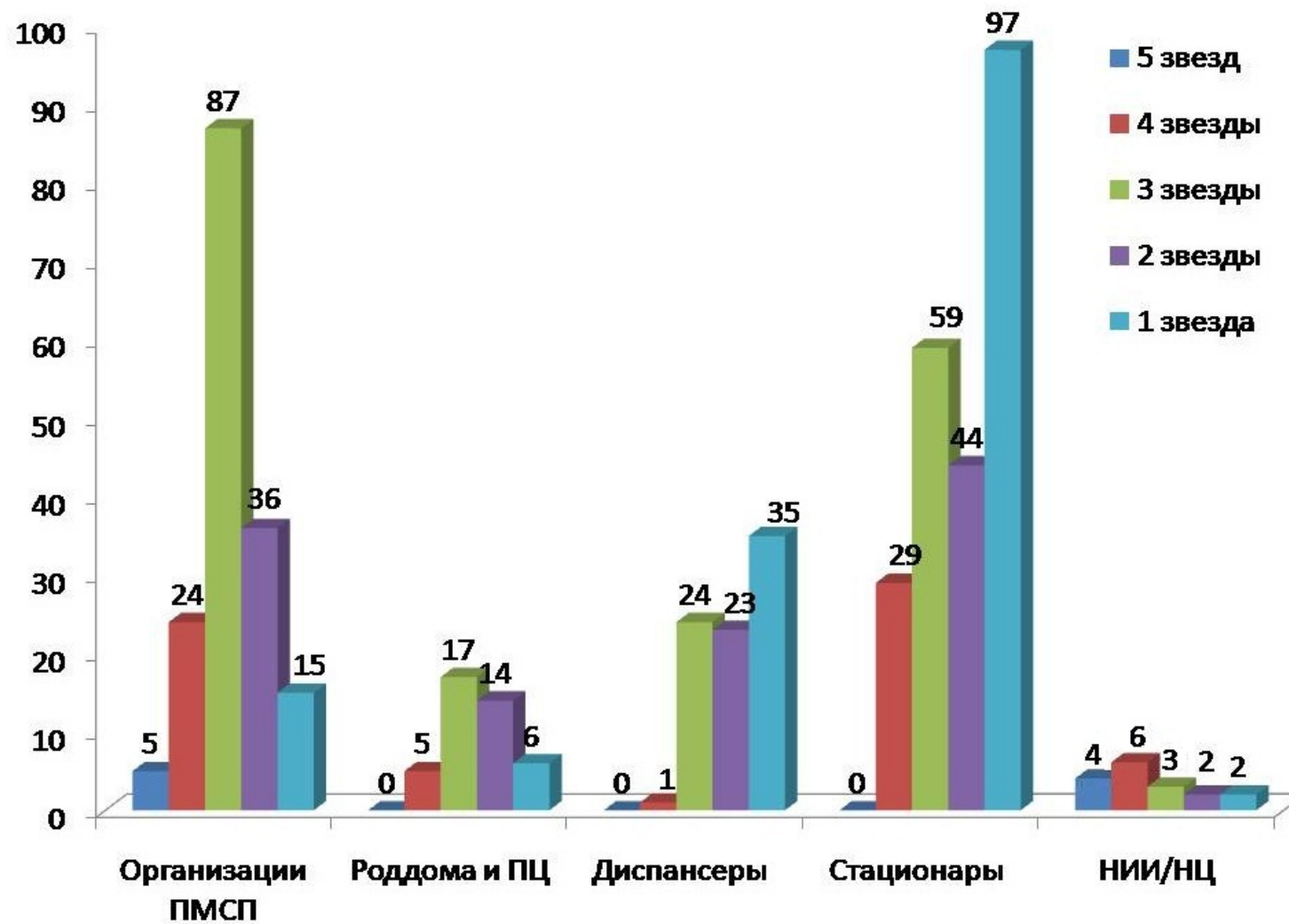
Из 17 **областных перинатальных центров** по *клиническим показателям* 5 звезд присвоены: 6 ПЦ (35%), в категорию 4 звезды вошли 7 ПЦ (41%), 3 звезды присвоены 4 ПЦ (24%), по итогу 2017 года по *показателям менеджмента* в категорию **5 звезд** не вошла ни одна МО, в категорию 4 звезды вошли 2 центра (12%), 3 звезды 7 ПЦ (41%), 2 звезды у 5 ПЦ (30%), 1 звезда у 3 ПЦ (17%).

В рейтинговой оценке качества оказания медицинской помощи для медицинских организаций, оказывающих **первичную медико–санитарную помощь** (/index.php/ru/?option=com_content&view=article&id=1303) участвовало 168 организаций, из них по *клиническим показателям* в категорию 5 звезд вошли 8 медицинских организаций, что составляет 4,7% от общего количества участвующих организаций; 4 звезды присвоено 30 медицинским организациям, что составляет 17,8% от общего количества участвующих организаций, 47 организациям присвоены 3 звезды, что составило 28%, в категорию 2 звезд вошли 74 организации или 44%, соответственно 5,3% составила категория 1 звезды (9 медорганизаций), *по показателям менеджмента* 5 МО или 3% присвоено 5 звезд 4 звезды присвоено 24 МО, т.е. 14,3% от общего количества участвующих МО, 52,3% МО вошли в категорию 3 звезды (88 МО), 2 звезды присвоено 36 МО (21,4%), соответственно 9% составила категория 1 звезды (15 МО).

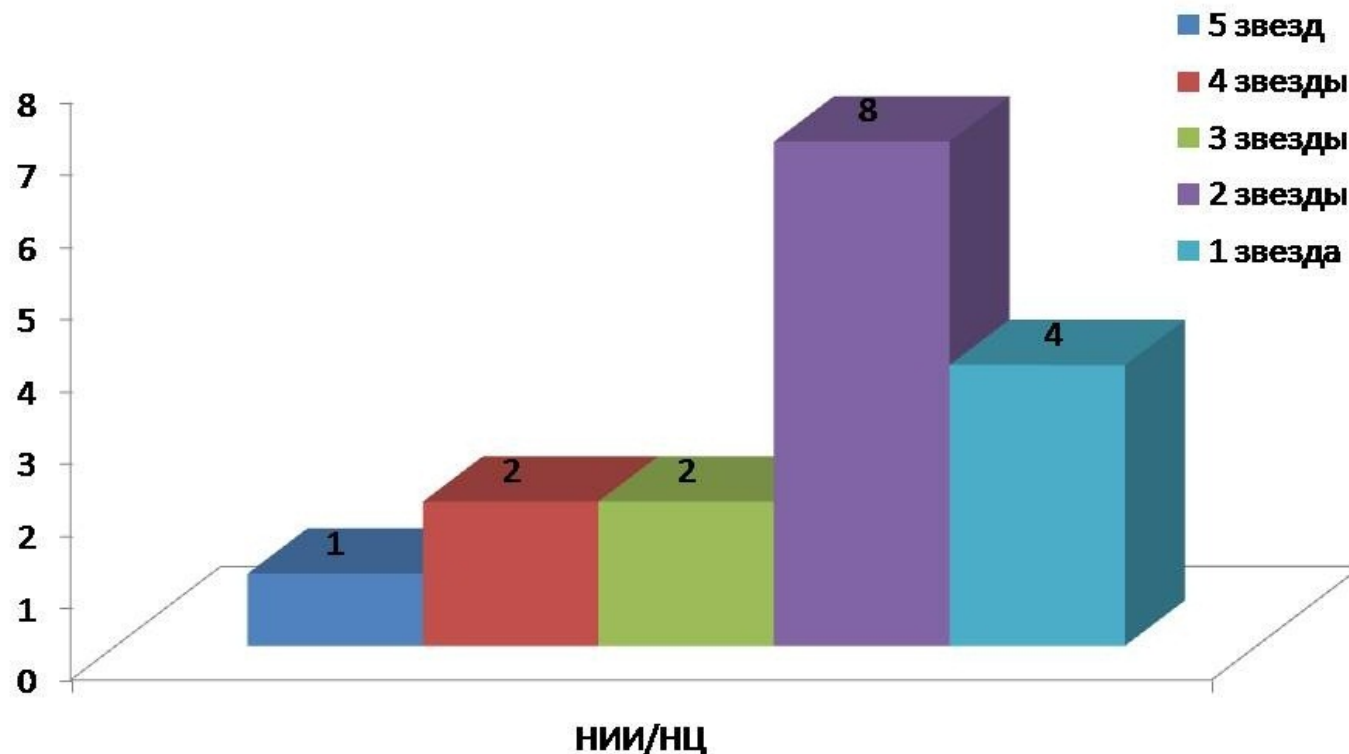
Оценка клинических показателей



Оценка показателей менеджмента



Оценка показателей научной деятельности (применимо к НИИ/НЦ)



Краткие выводы:

Для дальнейшего улучшения позиций в рейтинге, медицинским организациям следует уделить внимание: прохождению национальной и международной аккредитации, работе служб внутреннего аудита и менеджмента, развитию корпоративного управления, совершенствованию системы подготовки медицинских кадров, а так же вопросам внедрения цифровизации, в том числе медицинских информационных систем.

По клиническим показателям необходимо: усовершенствование качества и объема предоставления стационарозамещающей медицинской помощи, развитие высокотехнологичных медицинских услуг, в том числе в региональных учреждениях.