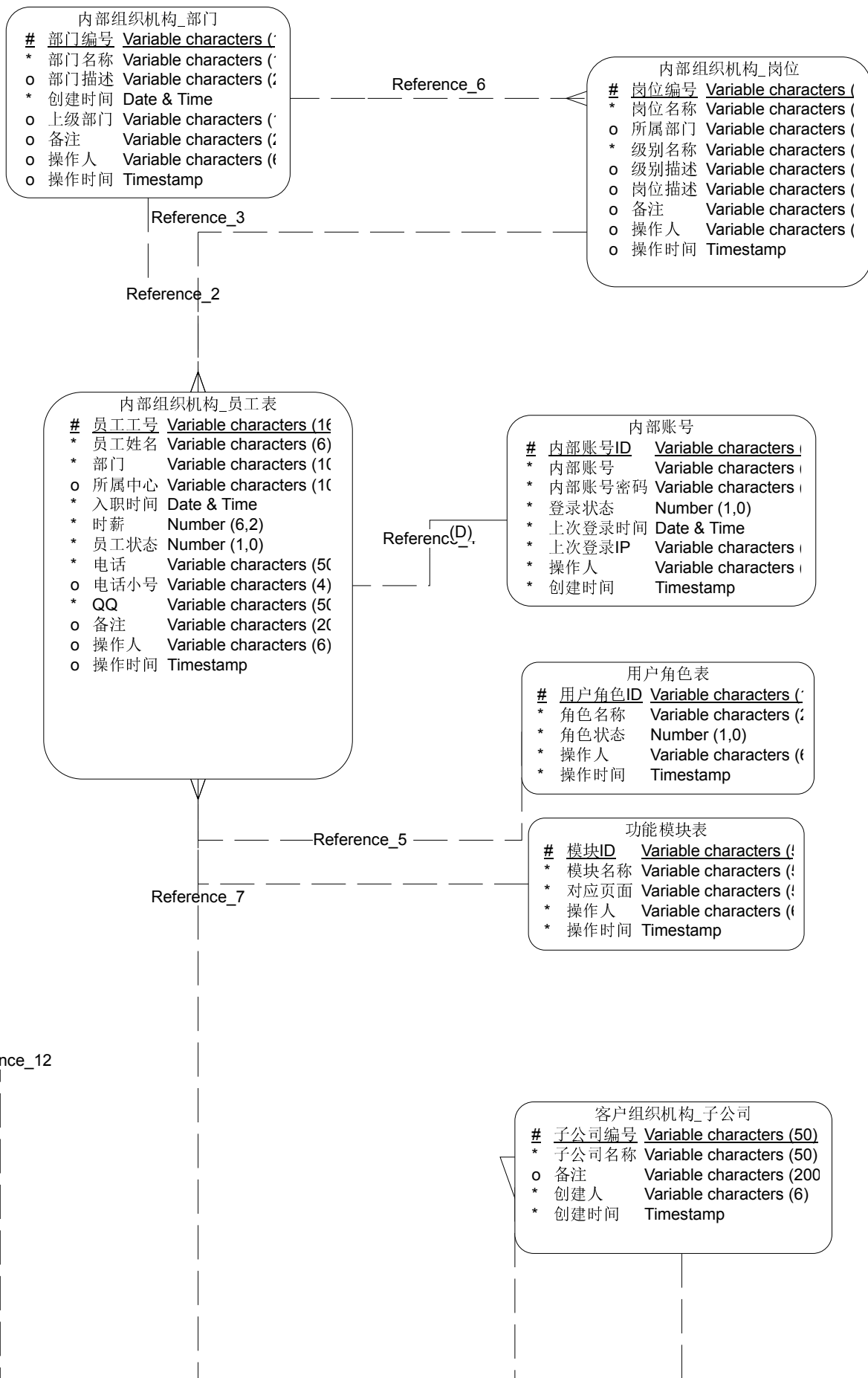


Reference\_43



业务信息表

#	业务编号	Variable characters (10)
o	联系人编号	Variable characters (10)
*	业务名称	Variable characters (50)
*	业务类型	Variable characters (10)
*	业务状态	Variable characters (10)
*	销售负责人	Variable characters (10)
o	旧业务编号	Variable characters (10)
*	业务描述	Variable characters (255)
o	备注	Variable characters (255)
*	业务创建人	Variable characters (10)
*	业务创建时间	Timestamp



客户在线反馈信息表

#	客户反馈内容编号	Variable characters (1
*	反馈内容分类	Number (1,0)
*	姓名	Variable characters (1
o	手机	Variable characters (1
o	邮箱	Variable characters (1
o	公司名称	Variable characters (1
o	使用产品	Variable characters (1
*	问题描述	Variable characters (1
*	在线反馈时间	Date & Time
o	附件	Long binary
o	反馈处理状态	Variable characters (1
o	反馈处理状态描述	Variable characters (1
o	反馈处理时间	Timestamp

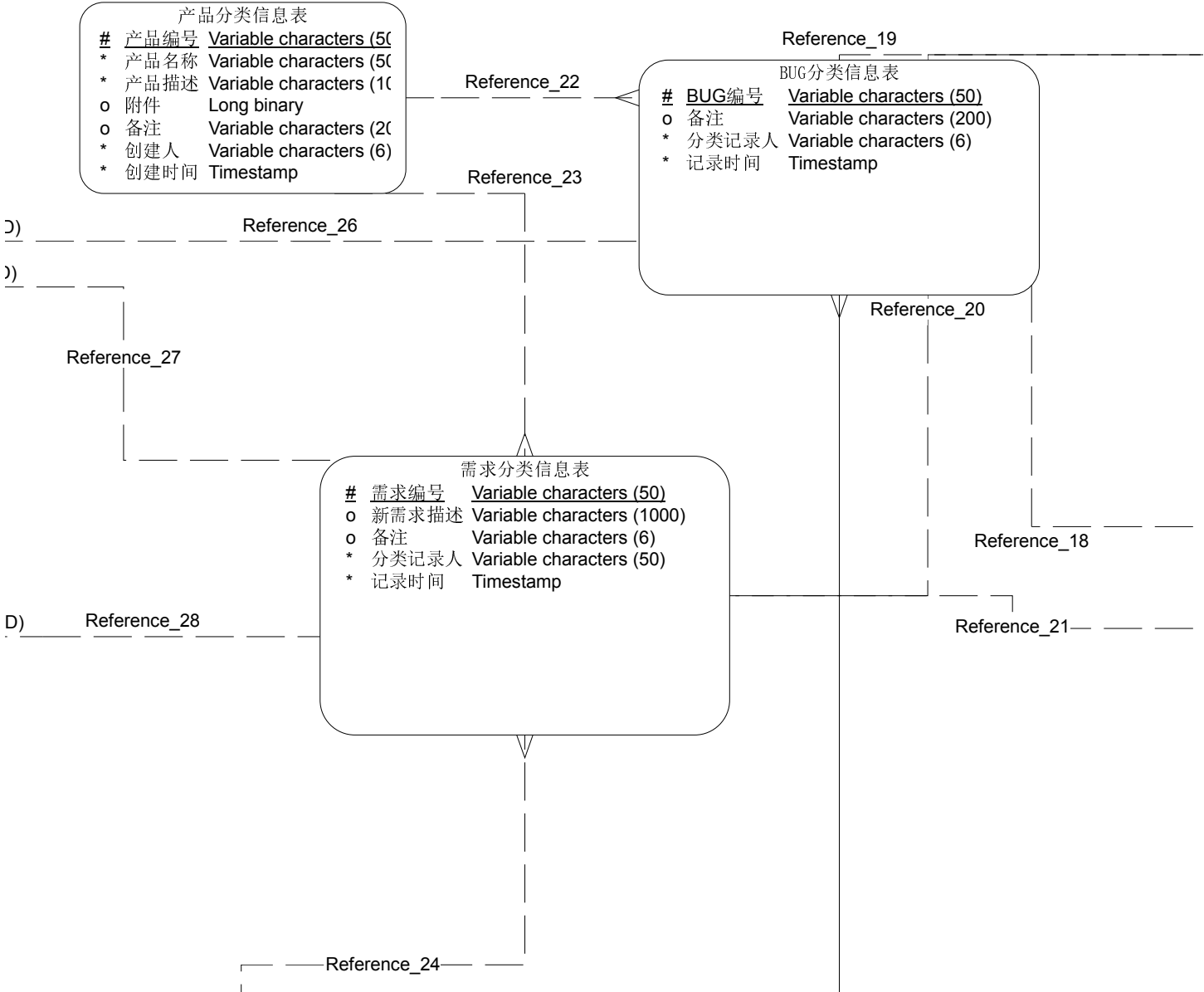
(1

(1

客户项目咨询信息表

#	项目咨询编号	Variable characters
*	姓名	Variable characters
o	手机	Variable characters
o	邮箱	Variable characters
*	公司名称	Variable characters
o	职位	Variable characters
*	省份	Variable characters
*	城市	Variable characters
*	区县	Variable characters
*	所在行业	Variable characters
*	感兴趣产品	Variable characters
*	项目概述	Variable characters
*	项目规模	Variable characters
o	附件	Long binary
o	备注	Variable characters
*	咨询时间	Date & Time
o	咨询处理状态	Variable characters
o	咨询处理状态描述	Variable characters
o	咨询处理时间	Timestamp

(1



行动记录信息表	
# 行动记录编号	Variable characters
o 业务编号	Variable characters
o 项目编号	Variable characters
* 行动主题	Variable characters
* 阶段	Variable characters
* 销售机会	Variable characters
o 费用类型	Variable characters
o 实际费用	Number (10,2)
* 执行人	Variable characters
* 实际执行开始时间	Date & Time
* 实际执行结束时间	Date & Time
* 执行状态	Variable characters
o 附件	Long binary
* 备注	Variable characters
* 行动创建人	Variable characters
o 行动创建时间	Timestamp

客服记录信息表	
# 客服记录编号	Variable characters
o 企业客户编号	Variable characters
* 使用产品	Variable characters
* 反馈人姓名	Variable characters
* 问题出现时间	Date & Time
* 所在单位	Variable characters
* 反馈方式	Variable characters
o 反馈内容	Variable characters
o 附件	Long binary
o 客服发送资料	Variable characters
o 问题描述备注	Variable characters
o 售后服务类型	Variable characters
o 问题描述	Variable characters
o 处理人	Variable characters
o 处理过程	Variable characters
o 处理结果	Variable characters
o 售后备注	Variable characters
o 客户电话	Variable characters
o 客户邮箱	Variable characters
* 客服记录人	Variable characters
* 创建时间	Timestamp

客户投诉信息表	
# 客户投诉记录编号	Variable characters
o 企业客户编号	Variable characters
* 使用产品	Variable characters
* 投诉人姓名	Variable characters
* 投诉时间	Date & Time
o 所在单位	Variable characters
* 投诉方式	Variable characters
* 投诉内容	Variable characters
o 附件	Long binary
o 客服发送资料	Variable characters
o 问题描述备注	Variable characters
o 售后服务类型	Variable characters
o 问题描述	Variable characters
o 处理人	Variable characters
o 处理过程	Variable characters
o 处理结果	Variable characters
o 售后备注	Variable characters
o 客户电话	Variable characters
o 客户邮箱	Variable characters
* 投诉记录人	Variable characters
* 创建时间	Timestamp

项目信息表	
# 项目编号	Variable characters (50)
* 项目名称	Variable characters (50)
* 销售负责人	Variable characters (50)
* 项目开始时间	Date & Time
* 项目结束时间	Date & Time
* 研发经理	Variable characters (50)
* 研发开始时间	Date & Time
* 研发结束时间	Date & Time
* 项目类型	Variable characters (50)
* 项目阶段	Variable characters (50)
* 项目描述	Variable characters (50)
o 旧项目编号	Variable characters (50)
o 备注	Variable characters (50)
* 创建人	Variable characters (50)
* 创建时间	Timestamp

竞争对手信息表	
# 竞争对手ID	Variable characters (50)
* 项目类型	Variable characters (20)
* 产品分类	Variable characters (20)
* 产品名称	Variable characters (50)
o 产品价格	Number (16,2)
o 产品描述	Variable characters (10)
* 公司名称	Variable characters (50)
o 附件	Long binary
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp

Reference\_13

企业客户信息表

# 企业客户编号	Variable characters
* 省份	Variable characters
* 城市	Variable characters
* 区县	Variable characters
o 企业名称	Variable characters
o 助记简称	Variable characters
* 客户所有者	Variable characters
* 销售负责人	Variable characters
o 产品需求	Variable characters
o 需求简要描述	Variable characters
o 需求调研附件	Long binary
* 客户类别	Variable characters
* 企业性质	Variable characters
* 客户状态	Variable characters
* 客户级别	Number (1,0)
* 销售阶段	Variable characters
* 客户内部阶段	Variable characters
* 来源	Variable characters
o 行业	Variable characters
o 人员规模	Number (8,0)
o 信用等级	Number (1,0)
o 客户潜力	Variable characters
o 员工数量	Number (8,0)
o 上级单位	Variable characters
o 公司简介	Variable characters
o 拜访交通方式	Variable characters
o 旧客户编号	Variable characters
o 子公司名称	Variable characters
* 热点客户	Number (1,0)
o 热度	Variable characters
o 热点客户分类	Variable characters
o 预期成交金额	Number (16,4)
o 热点说明	Variable characters
o 开票名称	Variable characters
o 纳税人识别号	Variable characters
o 开户行	Variable characters
o 账号	Variable characters
* 联系情况	Variable characters
o 企业办公地址	Variable characters
* 电话号码	Variable characters
o 传真	Variable characters
o 邮箱	Variable characters
o 官网地址	Variable characters
o 邮编	Variable characters
o 企业负责人	Variable characters
o 职务	Variable characters
o 收费收缴率	Number (6,4)
o 企业占全市热化率	Number (6,4)
o 投诉率	Number (6,4)
o 供热面积	Number (16,2)
o 热力站数量	Number (10,0)
o 蒸汽面积	Number (16,2)
o 热水面积	Number (16,2)
o 自有热源	Number (10,0)
o 外购热源	Number (10,0)
o 热耗	Number (10,2)
o 水耗	Number (10,2)
o 电耗	Number (10,2)
o 未来一年新增规划	Variable characters
o 未来两年新增规划	Variable characters
o 未来三年新增规划	Variable characters
o 备注	Variable characters
* 创建人	Variable characters

Reference\_9

客户组织机构\_部门

# 部门编号	Variable characters (50)
* 部门名称	Variable characters (50)
o 部门描述	Variable characters (200)
o 上级部门	Variable characters (50)
o 备注	Variable characters (200)
* 创建人	Variable characters (6)
* 创建时间	Timestamp

Reference\_10

客户组织机构\_岗位

# 岗位编号	Variable characters (50)
* 岗位名称	Variable characters (50)
o 岗位描述	Variable characters (200)
o 备注	Variable characters (200)
* 创建人	Variable characters (6)
* 创建时间	Timestamp

Reference\_11

Reference\_11

联系人信息表

# 联系人编号	Variable characters (50)
* 姓名	Variable characters (50)
* 性别	Number (1,0)
o 称谓	Variable characters (20)
* 职务	Variable characters (50)
o 负责业务	Variable characters (100)
o 角色	Variable characters (50)
o 部门	Variable characters (50)
o 岗位	Variable characters (50)
o 婚否	Number (1,0)
o 年龄	Number (2,0)
o 家庭情况	Variable characters (50)
o 毕业院校	Variable characters (50)
o 专业技能	Variable characters (50)
o 工作年限	Number (2,0)
o 工作经验	Number (2,0)
o 曾供职单位	Variable characters (50)
o 上级领导	Variable characters (50)
* 联系人状态	Variable characters (20)
* 联系情况	Variable characters (200)
* 客户所有者	Variable characters (50)
* 销售负责人	Variable characters (50)
* 手机	Variable characters (20)
o 邮箱	Variable characters (50)
o 工作电话	Variable characters (20)
o 家庭电话	Variable characters (20)
o 传真	Variable characters (20)
o 家庭住址	Variable characters (100)
o 微信	Variable characters (20)
o QQ	Variable characters (20)
o 纪念日类别	Variable characters (20)
o 纪念日	Date & Time
o 爱好	Variable characters (50)
o 备注	Variable characters (200)
* 创建人	Variable characters (6)
* 创建时间	Timestamp





模块分类信息表

#	模块编号	Variable characters (5)
*	产品编号	Variable characters (5)
*	模块名称	Variable characters (5)
*	模块描述	Variable characters (1)
o	附件	Long binary
o	备注	Variable characters (2)
*	创建人	Variable characters (6)
*	创建时间	Timestamp

Reference\_25

请款申请表

#	请款申请编号	Variable characters
*	企业客户编号	Variable characters
*	业务编号	Variable characters
o	项目编号	Variable characters
*	申请人姓名	Variable characters
*	请款用途	Variable characters
*	请款金额	Number (9,1)
*	结算方式	Variable characters
o	收款人银行	Variable characters
o	银行卡号	Variable characters
o	关联出差申请编号	Variable characters
o	实际请款结果	Variable characters
o	备注	Variable characters
*	审批状态	Number (1,0)
*	操作人	Variable characters
*	操作时间	Timestamp

普通报销申请信息表

#	报销申请编号	Variable characters
*	企业客户编号	Variable characters
*	业务编号	Variable characters
o	项目编号	Variable characters
*	申请人姓名	Variable characters
*	支付原因	Variable characters
*	报销金额	Number (9,1)
*	审票结果	Variable characters
o	关联请款申请编号	Variable characters
o	备注	Variable characters
*	审批状态	Number (1,0)
*	操作人	Variable characters
*	操作时间	Timestamp

出差报销行程表

#	差旅报销行程ID	Variable characters (
*	出发地	Variable characters (
*	出发时间	Date & Time
*	到达地	Variable characters (
*	到达时间	Date & Time
*	交通费用类型	Variable characters (
*	费用金额	Number (10,2)
o	市内交通费	Number (10,2)
*	操作人	Variable characters (
*	操作时间	Timestamp

Reference\_38

差旅报销申请表

#	报销申请编号	Variable characters
*	企业客户编号	Variable characters
*	业务编号	Variable characters
o	项目编号	Variable characters
*	申请人姓名	Variable characters
*	出差任务	Variable characters
*	出差补助	Number (10,2)
o	其他费用类型	Variable characters
o	其他费用金额	Number (10,2)
o	关联出差申请编号	Variable characters
o	关联请款申请编号	Variable characters
o	预借金额	Number (10,2)
*	结算方式	Variable characters
o	收款人银行	Variable characters
o	卡号	Variable characters
o	备注	Variable characters
*	审批状态	Number (1,0)
*	操作人	Variable characters
*	操作时间	Timestamp

出差申请表

# 出差申请编号 Variable characters (16)  
\* 企业客户编号 Variable characters (16)  
o 项目编号 Variable characters (16)  
\* 业务编号 Variable characters (16)  
\* 出差人姓名 Variable characters (16)  
\* 出发地 Variable characters (16)  
\* 目的地 Variable characters (16)  
o 同行人数 Variable characters (16)  
\* 拟出差时间 Date & Time  
\* 拟返程时间 Date & Time  
\* 预计费用类别 Variable characters (16)  
\* 预计交通方式 Variable characters (16)  
\* 计划任务信息 Variable characters (16)  
o 实际完成结果 Variable characters (16)  
o 未完成原因 Variable characters (16)  
o 出差任务确认 Variable characters (16)  
\* 审批状态 Number (1,0)  
\* 创建人 Variable characters (16)  
\* 创建时间 Timestamp

采购申请表

# 采购申请编号 Variable characters (16)  
\* 项目编号 Variable characters (16)  
\* 申购部门 Variable characters (16)  
\* 申购人 Variable characters (16)  
\* 申购时间 Date & Time  
\* 物品名称 Variable characters (16)  
\* 品牌 Variable characters (16)  
o 型号 Variable characters (16)  
o 规格/配置 Variable characters (16)  
\* 单位 Variable characters (16)  
\* 数量 Number (10,0)  
\* 单价 Number (10,2)  
\* 总价 Number (10,2)  
\* 要求交货时间 Date & Time  
\* 交货地点 Variable characters (16)  
\* 收货人 Variable characters (16)  
\* 联系电话 Variable characters (16)  
o 备注 Variable characters (16)  
\* 审批状态 Number (1,0)  
\* 操作人 Variable characters (16)  
\* 操作时间 Timestamp

任务委托表

# 任务委托编号 Variable characters (16)  
\* 企业客户编号 Variable characters (16)  
\* 业务编号 Variable characters (16)  
o 项目编号 Variable characters (16)  
o 项目类别 Variable characters (16)  
o 项目经理 Variable characters (16)  
\* 任务名称 Variable characters (16)  
\* 任务委托时间 Date & Time  
\* 要求完成时间 Date & Time  
\* 委托部门 Variable characters (16)  
\* 委托人 Variable characters (16)  
\* 承接部门 Variable characters (16)  
\* 承接人 Variable characters (16)  
\* 委托任务描述 Variable characters (16)  
\* 任务完成情况 Variable characters (16)  
\* 任务完成时间 Date & Time  
o 备注 Variable characters (16)  
\* 审批状态 Number (1,0)  
\* 操作人 Variable characters (16)  
\* 操作时间 Timestamp

收款计划表

# 收款计划ID Variable characters (16)  
\* 收款计划时间 Date & Time  
\* 收款计划金额 Number (16,2)  
\* 收款负责人 Variable characters (16)  
o 备注 Variable characters (16)  
\* 操作人 Variable characters (16)  
\* 操作时间 Timestamp

Reference\_34

Reference\_33

付款计划表

# 付款计划ID Variable characters (16)  
\* 付款计划时间 Date & Time  
\* 付款计划金额 Number (16,2)  
o 备注 Variable characters (16)  
\* 操作人 Variable characters (16)  
\* 操作时间 Timestamp

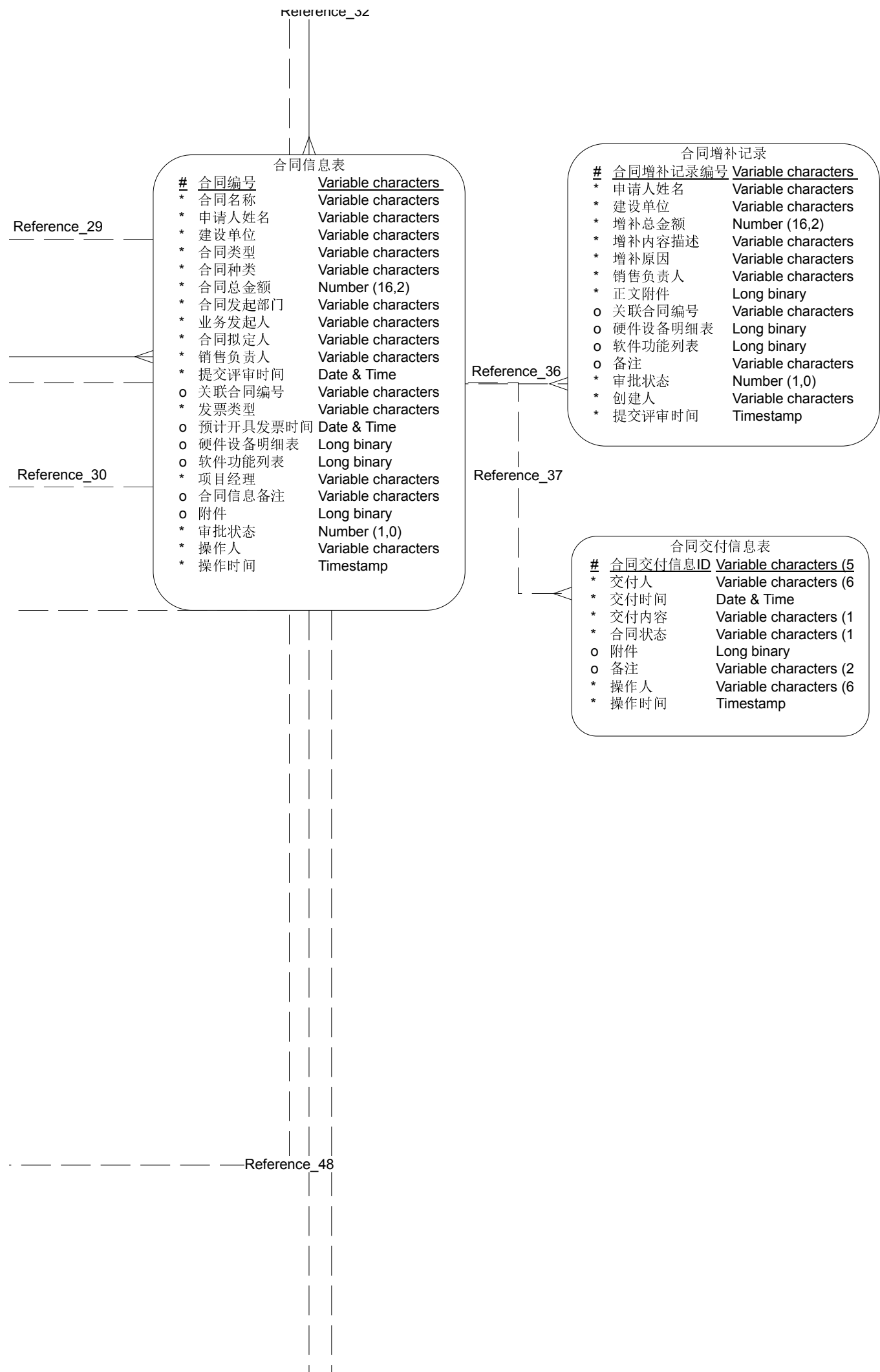
Reference\_31

交付计划表

# 交付计划ID Variable characters (16)  
\* 计划交付时间 Date & Time  
\* 计划交付内容 Variable characters (16)  
o 附件 Long binary  
o 备注 Variable characters (16)  
\* 操作人 Variable characters (16)  
\* 操作时间 Timestamp

工时信息表

# 工时信息编号 Variable characters (16)  
\* 员工姓名 Variable characters (16)  
\* 项目类别 Variable characters (16)  
\* 日期 Date & Time  
\* 项目经理 Variable characters (16)  
\* 正常工时 Number (3,1)  
o 加班工时 Number (3,1)  
o 审核通过加班工时 Number (3,1)  
\* 是否计划 Number (1,0)  
o 计划任务 Variable characters (16)  
\* 工作内容 Variable characters (16)  
o 出现问题 Variable characters (16)  
o 关联工作委托编号 Variable characters (16)  
o 审批状态 Number (1,0)  
\* 操作时间 Timestamp



回款信息表	
# 回款信息编号	Variable characters (5)
* 回款时间	Date & Time
* 回款金额	Number (10,2)
* 回款账号	Variable characters (20)
* 款项类型	Variable characters (20)
o 合同状态	Variable characters (10)
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp

项目采购预算表	
# 项目采购预算编号	Variable characters (10)
* 采购类型	Variable characters (20)
* 采购金额预估	Number (10,2)
o 预估说明	Variable characters (20)
* 客户承担	Number (5,2)
* 项目组承担	Number (5,2)
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp

Reference\_4

付款信息表	
# 付款信息编号	Variable characters (10)
* 合同编号	Variable characters (10)
* 付款时间	Date & Time
* 付款金额	Number (10,2)
* 付款账号	Variable characters (20)
* 款项类型	Variable characters (20)
o 合同状态	Variable characters (10)
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp

Reference\_45

采购信息表	
# 采购编号	Variable characters (10)
o 采购申请编号	Variable characters (10)
* 采购人	Variable characters (20)
* 采购时间	Date & Time
* 交货时间	Date & Time
* 交货地点	Variable characters (20)
* 收货人	Variable characters (20)
* 联系电话	Variable characters (20)
* 物品名称	Variable characters (20)
* 品牌	Variable characters (20)
* 型号	Variable characters (20)
o 规格/配置	Variable characters (20)
* 单位	Variable characters (20)
* 单价	Number (10,2)
* 数量	Number (10,0)
* 总计	Number (10,2)
* 订货情况	Variable characters (20)
* 已付款	Number (10,2)
* 未付款	Number (10,2)
* 发货情况	Variable characters (20)
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp

开票信息表	
# 发票序号	Variable characters (10)
* 合同编号	Variable characters (10)
* 业务编号	Variable characters (10)
* 发票号码	Variable characters (20)
* 发票金额	Number (20,4)
* 发票类型	Variable characters (20)
o 发票内容	Variable characters (20)
* 开票日期	Date & Time
* 开票人	Variable characters (20)
* 领取日期	Date & Time
* 发票领取人	Variable characters (20)
o 附件	Long binary
o 合同状态	Variable characters (10)
o 备注	Variable characters (20)
* 操作人	Variable characters (6)
* 操作时间	Timestamp





Reference\_46

- - - - -

