

<!-- \$theme: gaia -->

关于**KanBan&Leangoo**分享和讨论

本次分享和讨论的主题内容：

- 看板的简单介绍
- 我们为什么要用看板，我们的目标是什么？
- 看板系统详细介绍 **【PPT P56】**
- 我们要怎么样使用看板？
- **Leangoo**个人使用心得分享

看板的简单介绍

-

-

-

-

请容许我提个问题：什么是看板？

-

-

-

-

看板的简单介绍

- 来源于日本，卡片、交通牌、广告牌，信息板、信息指示板
- 看板英文名：kanban? ,Kanban? ,KanBan? 是不是和中文 看板的拼音很像？ KanBan Board 为什么？
- KanBan Board 翻译过来叫什么？

看板的简单介绍

- 中国语言博大精深，业界通用的叫法是看板，其实指的是看板系统（本质是信号量，下游传递给上游的信号量）

.

- 看板系统有什么作用？为什么现在那么流行？

看板的简单介绍

看板系统有什么作用？

- 把工作内容可视化，识别瓶颈、消除浪费，通过团队协作的方式找到解决办法

简单了解了看板后，我们来看看

为什么要用看板、我们的目标是什么。

那我们是不是应该看看，我们目前面临的问题是？

哪位英雄主动站起来谈谈自己的看法？

为什么要用看板、我们的目标是什么

个人感受：

项目缺乏前期工作、流程不太规范、人员职责不太明确，总体缺乏规划、前瞻性

为什么要用看板、我们的目标是什么

- 第一阶段先固化流程、规范。
- 经过今年前面那段时间的探索、试用，决定使用Leangoo，做为迈出的第一步
- 还有其他可选工具，如：TFS、禅道、Jira、Teambition、明道，还有一些开源的看板工具

为什么要用看板、我们的目标是什么

- Leangoo只是一个工具，工具是给人来用的，目的不是为了使用工具，而是通过使用Leangoo工具本身，探索出适合于我们团队的项目管理方式和开发方式，最终是为了固化流程、规范，形成标准。

但探索脚步是不会停止的，在不同的阶段需改变探索的目标。

- Leangoo工具既然有优点(相对于没有采用之前)，当然也有缺点。在第一阶段试用，达成了目标之后，工具本身已经不重要了，甚至跟据实际情况更换工具都是可以的。

,

- 最坏的情况：把Leangoo做为一个BUG管理工具来使用 ^_^

看板系统详细介绍【PPT P56】

- 来源于制造业，丰田生产方式，起源于日本丰田
- 前提是即时生产（JIT），而不是大规模生产、备货方式
- 一个迭代看板分成了哪几部分？
- 来源：看板方法->看板系统->丰田生产方式->精益制造->精益思想

看板系统详细介绍【PPT P56】

画图（讲解此图），产述信息流（传递通道要通畅）&&价值流如何形成闭环、下游（客户）给出信号后是如何拉动整个生产研发过程，最后通过监控整个过程来识别瓶颈、发现浪费

看板系统详细介绍【PPT P56】

最终每个人的目标保持了一致----就是为了保证这个闭环能够形成良性循环----这也成了我们每个人思考的角度，也就是说等待不能在我这里产生，如果产生了，其中必定是存在风险点，那我们应当合乎时宜的使他暴露出来，并集思广益、想方设法降低其中的风险

看板系统详细介绍【PPT P56】

发散了下，在看看精益需求管理中的几个原则：

- 减少批量的规模：新手蒸包子的例子-一次蒸几个？平衡，效率VS响应力
- 遵循在制品约束：吃饭的例子-要吃得100%饱吗？
- 控制流程的节奏：像水管中的水一样。可预测性（生产率和成本）使不可控变得可控，持续优化流程，使预测更符合实际.合规性与探索性的最优化比例
- 快速反馈：快速交付、防止失控，隐藏的问题随着时间的增长修复的成本会逐渐增加

看板系统详细介绍【PPT P56】

辅助图表:迭代（故事/需求）看板、任务看板、燃尽图，可参考原**PPT**中的内容

我们要怎么样使用看板

我们已经在使用了，有什么问题没或者建议？

,

有很多，那把它记录到，这个看板中来吧

我们要怎么样使用看板

电子看板和物理看板

- 物理看板，在一块白板或者一片空白的墙上直接开干，一切都是线下操作，这种方式互动、协作更强（建议大家看一部美剧：硅谷），但业务知识、整个过程无法积累，后续看不到团队的成长过程
- 电子看板，顾名思义，即线上的看板，可以是Excel、SAAS平台、企业内部的项目管理工具，
- 两种都可以，都有各自的优点和缺点，业界建议的方式是先尝试线下在线上，最终线下和线上结合使用，但也不是绝对的，团队可以在充分的了解各种方式的利弊的前提下自己决定采用何种
- 我们先采用电子看板，如果大家有兴趣，可以试一次，玩一玩，体会下~

我们要怎么样使用看板

看板方法实施建议（六大核心实践）：

1. 可视化工作(价值)流--先让工作内容通过看板图可视化[特性/故事、需求/任务 看板图]
2. 显式化定义流程规--预先定义好转化到各阶段的规则和条件[完成的标准，各卡片之间的边界，团队角色及职责]
3. 限制在制品的数量--根据团队的生产率固定看板图中处于各阶段的工件数量[容量]
4. 度量和管理工作流动--根据定义好的流程规则和WIP来监督管理发现问题[通过燃尽图、累积流图(斜率)分析]
5. 建立反馈环[客户-管理层-团队]
6. 协同改进--通过前面四项来发现问题和瓶颈，最后用科学的方法和模型，通过团队协作方式来持续改进

我们要怎么样使用看板，我们要做哪些准备？

- 角色、岗位职责，如何分工协作(未完成)
- 对完成的定义，开发人员完成就算完成（开发人员怎么样才算完成）？还是测试通过才算完成？--业界通用做法是：PO验证通过，我们的定义：个人建议是测试通过代表一个功能的完成
- 开发人员如何才算完成？(未完成，开发人员一起定义，定义好后一起遵守，记住没有个人特例)
- 看板模板定义(已经定义了部分，还需根据使用情况持续完善)

我们要怎么样使用看板，我们要做哪些准备？

看板模板定义

- 与客户衔接的看板图
 - 智检-客户反馈问题-模板（已经定义模板）
 - 新项目发布计划看板(即产品待办，暂未定义模板，可参考自带模板)
- 团队内部开发看板图
 - 新项目&智检新版本-开发-模板（已经定义模板）
 - [内部所有项目汇总看板图（未定义模板，请领导们提供参考建议）]
- 其他看板图
 - 纯BUG、缺陷管理看板（未定义模板，自带的模板）
 - 还有哪些需要统一定义？大家一起讨论

我们要怎么样使用看板，我们要做哪些准备？

- Leangoo使用介绍
- 先试用起来，然后推广到其他项目，用或不用决定权在于具体的某个项目团队，我们只看用或不用的结果！

我们要怎么样使用看板，我们要做哪些准备？

显式化定义流程规--预先定义好转化到各阶段的规则和条件
[完成的标准，各卡片之间的边界，团队角色及职责]

.

重点是：[预先定义好转化到各阶段的规则和条件],也就是在什么条件下可以进入到看板图的下一个列表？包括客户看板图和团队项目开发的看板图，我们现在就可以打开模板直接确定，是吧？

准备就绪，看板已经运转起来了

不管怎么样，看板系统已经运转起来，对不对？那看板系统在运转的过程中我们要做什么？

准备就绪，看板已经运转起来了

除了日常工作跟踪之外，我可以做事情有（其实就是前面的核心实践）：

1. 限制在制品的数量--根据团队的生产率固定看板图中处于各阶段的工件数量[容量]
2. 度量和流动--根据定义好的流程规则和WIP来监督管理发现问题[通过燃尽图、累积流图(斜率)分析]
3. 建立反馈环[客户-管理层-团队]
4. 协同改进--通过前面四项来发现问题和瓶颈，最后用科学的方法和模型，通过团队协作方式来持续改进

LeanGoo使用--项目和模板

- 我添加的项目、看板如何邀请同事进来？--通过导入用户Excel好友
- 根据模板新建看板，如果不是智检平台则要先建立项目，建好项目后在把好友导入到整个项目中 【成员、权限管理】

LeanGoo使用-卡片录入标准&日常跟踪&协作

- 客户反馈过来的怎问题、需求 应该怎么处理？
- 开发过程中需求、BUG如何管理？
- 如何跟踪进度？燃尽图和任务分布图
- 通过Leangoo看板团队如何协作？
- 项目负责人：新建项目发布计划看板、迭代1看板，设置看板的周期。对看板负责，具有规范化意识
- 看板任务标签：优先级（红色最高）、卡片类型（BUG类黄色、需求类绿色）、暂缓（灰色）
- 卡片中 【描述】的编写的小技巧

LeanGoo使用--卡片录入标准

LeanGoo使用 - 模拟：看板的每一天

- 项目Leader：根据模板添加项目看板，把要做需求、功能列表录入到看板中
- 开发人员：接收到工作后，细化解决方案，评估工时，确定截止日期，工作过程中的变化、协作过程通过评论的形式记录。根据完成情况拖动卡片【演示】
- 测试人员：开发-完成 一栏中的任务拖至下右边一栏，有任何反馈或BUG可以通过评论的形式体现，未通过时拖至上一环节
- 领导：？ 授权、参与式决策、渗透沟通

完了，木有了,谢谢大家

推荐两个装逼工具

- [markdown](#)
- [marp](#)